



TIMELINE

pour Microsoft® Dynamics CRM

○ Affichez et gérez les activités CRM où que vous soyez

Chargez, naviguez et parcourez rapidement toutes les activités associées aux comptes, aux opportunités, aux contacts et aux prospects sur votre périphérique mobile

○ Améliorez vos communications avec les clients

Accédez rapidement aux informations de contact du client et utilisez l'intégration de Microsoft® Lync ou Skype® pour passer des appels directement depuis Timeline

○ Optimisez votre gestion des comptes

Marquer les actions, les événements ou les jalons importants d'un compte et modifiez l'état de l'activité pour mieux suivre et enregistrer les cycles d'activité, l'efficacité et les temps de réponse

○ Disponibilité sur les périphériques mobiles

Disposez des données CRM sur vos périphériques Windows® 8.1 et Windows® 8.0*

*Remarque : la prise en charge complète des fonctionnalités Timeline Lite et Pro pour les appareils iPhone, iPad, iPod Touch, Android et Windows 7 sera bientôt disponible.

Contenu conforme aux normes d'accessibilité du web disponible sur demande.