



AvePoint[®] Timeline Pro

pour Microsoft[®] Dynamics CRM



Une interface élégante. Une productivité améliorée. Bénéficiez de la navigation tactile pour accéder à vos données Microsoft[®] Dynamics CRM.

Bénéfices clés

 <p>Améliorez la productivité de vos utilisateurs CRM</p>	 <p>Affichez et gérez les enregistrements CRM où que vous soyez</p>	 <p>Améliorez la communication client</p>	 <p>Optimisez la gestion des enregistrements Dynamics CRM</p>	 <p>Visibilité complète sur l'équipe</p>
<p>Personnalisez des affichages Timeline Pro en fonction des différents rôles occupés dans votre organisation afin d'améliorer la visibilité et l'interaction de vos utilisateurs avec les clients et les processus métier.</p>	<p>Charger et parcourez rapidement sur vos périphériques mobiles toutes les activités associées aux enregistrements standard ou personnalisés.</p>	<p>Accédez rapidement aux informations de contact client et utilisez l'intégration de Microsoft Lync ou Skype pour passer des appels directement depuis Timeline Pro.</p>	<p>Marquez les actions, les événements ou les jalons importants d'un compte et modifiez leur état pour améliorer votre suivi de l'activité. Accédez aux dernières activités via Timeline Pro ou directement depuis Dynamics CRM pour améliorer votre efficacité et réduire vos temps de réponse.</p>	<p>Bénéficiez d'une visibilité complète sur les actions et les tâches de chaque membre de vos équipes pour mesurer l'activité et améliorer l'implication des membres.</p>

Une gestion des données facilitée

AvePoint Timeline pour Microsoft Dynamics CRM rend vos utilisateurs métier plus productifs (notamment les commerciaux, les collaborateurs marketing, le service support ou l'équipe de direction) lors de la préparation d'un échange client en déplacement. Avec AvePoint Timeline Pro, vos utilisateurs métier peuvent visualiser tous les enregistrements pertinents ou toutes les informations sur un compte, en apprendre davantage sur les tendances émergentes, modifier l'état d'une activité, ajouter de nouvelles activités et commentaires, personnaliser et suivre les données présentées pour répondre à leurs besoins CRM spécifiques. Grâce à Timeline Pro, votre organisation a plus que jamais la possibilité de configurer et personnaliser ses outils pour optimiser la productivité de ses utilisateurs finaux.

Microsoft Partner

Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Cloud Platform

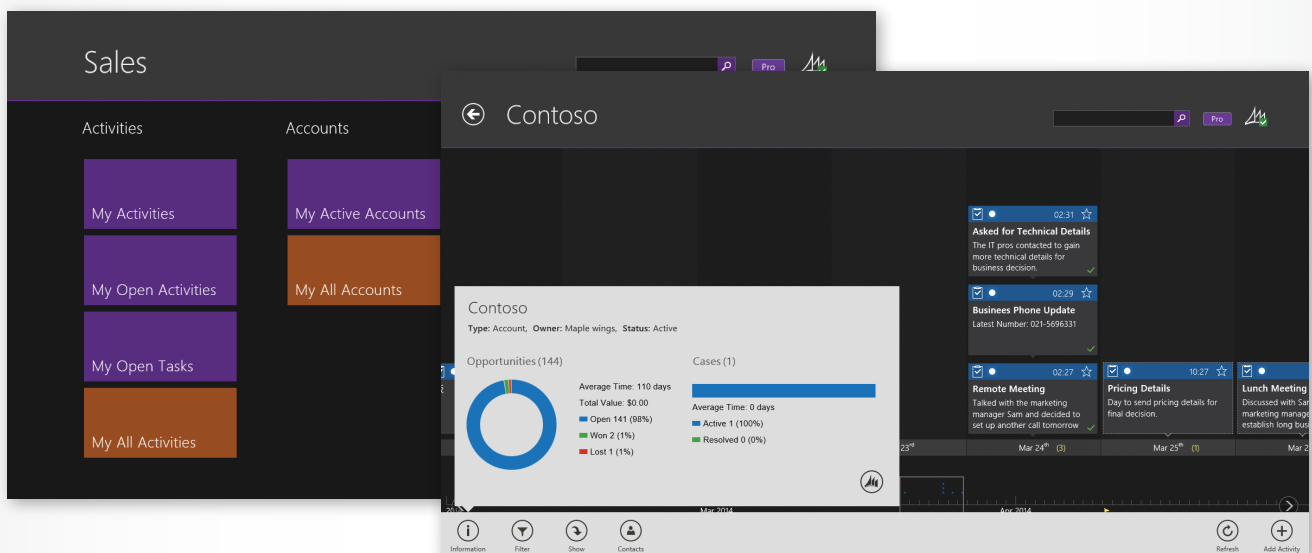
GRATUIT
EVALUATION DE 30 JOURS

www.AvePoint.fr



Synthèse technique

- **Affichage chronologique** – Profitez d’un affichage interactif de toutes les activités pertinentes et de tous les jalons pour vos comptes et vos enregistrements CRM sur une vue calendrier.
- **Affichage détaillé** – Affichez tous les détails des enregistrements en explorant la vue calendrier graphique et trouvez des informations telles que les dernières informations de contact et d’interaction enregistrées.
- **Affichage « gestion »** – Permettez à vos responsables d’afficher les vues calendrier de chaque membre de leur équipe.
- **Affichage personnalisé** – Offrez à vos utilisateurs la possibilité de créer leurs propres affichages avec des critères personnalisables pour faciliter la navigation.
- **Gestion des tâches** – Donnez à vos utilisateurs un affichage centralisé qui leur permet de voir toutes leurs activités pour différents enregistrements.
- **Annotation** – Marquez les enregistrements (par exemple, les activités) comme importants et ajoutez-leur des notes ou des commentaires, ainsi que des activités personnalisées. Synchronisez les annotations avec Dynamics CRM pour toujours accéder aux informations actualisées où que vous soyez.
- **Mise à jour** – Modifiez l’état des activités directement dans Timeline pour enregistrer le dernier état d’avancement.
- **Lancement** – Lancez rapidement un enregistrement Dynamics CRM directement depuis Timeline Pro ou lancez Timeline Pro à partir d’un enregistrement Dynamics CRM.
- **Recherche** – Configurez des recherches d’enregistrements à afficher sur les vues calendrier.
- **Expérience utilisateur configurable** – Personnalisez les données présentées à vos utilisateurs dans Timeline Pro pour répondre aux besoins des différents rôles qu’ils occupent dans votre organisation et prenez en charge l’ensemble de l’interaction client en complément de la gestion des comptes.



Affichez les informations pertinentes dans une interface intégrée pour répondre aux divers besoins de vos utilisateurs.

Vous souhaitez en savoir plus sur AvePoint Timeline Pro pour Microsoft Dynamics CRM ? Continuez la conversation en nous contactant à : DynamicsSolutions_Sales@avepoint.com

Contenu conforme aux normes d’accessibilité du web disponible sur demande.