

**MASTER SOFTWARE LICENCE AND
SUPPORT AGREEMENT**

This Master Software Licence and Support Agreement (the "Agreement") is made by and between AvePoint Deutschland GmbH, ("AvePoint"), and the company or entity, as identified in the signature block below, using certain of AvePoint's Licensed Property, as defined below ("Customer"). The parties hereto acknowledge that this Agreement is intended to be a master agreement under which Customer may license Licensed Property from time to time. Pursuant to the terms of this Agreement, the Product and Licensing Addendum, and the Support Addendum, and any additional addendums or amendments thereto, AvePoint or its Affiliates may license the Licensed Property and provide support to Customer or Affiliates of Customer. This Agreement is effective immediately upon signature (the "Effective Date").

WHEREAS, AvePoint has developed and is the owner of an extensive platform of products (the "Software" as defined below);

WHEREAS, Customer desires a non-exclusive licence to use some of the products of the Software (the "Licensed Property" as defined below); and

WHEREAS, AvePoint is willing to grant such a licence on the terms and conditions set forth below.

NOW, THEREFORE in consideration of the foregoing and of the mutual obligations contained in this Agreement, AvePoint and Customer agree as follows:

**SOFTWARELIZENZ- UND -SUPPORT-
RAHMENVEREINBARUNG**

Diese SOFTWARELIZENZ- UND SUPPORT-RAHMENVEREINBARUNG (die "VEREINBARUNG") wird zwischen der AvePoint Deutschland GmbH ("AVEPOINT") und der Gesellschaft bzw. dem Rechtssubjekt geschlossen, die/das im Unterschriftenblock genannt wird und bestimmte LIZENZGEGENSTÄNDE (im unten definierten Sinne) von AVEPOINT nutzt ("KUNDE"). Die Parteien erkennen an, dass diese VEREINBARUNG als Rahmenvereinbarung dient, unter der der KUNDE jeweils Lizenzen für LIZENZGEGENSTÄNDE erwerben kann. Gemäß den Bestimmungen dieser VEREINBARUNG, des PRODUKT- UND LIZENZ-ADDENDUMS, der ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN und allfälliger weiterer Addenda oder Nachträge können AVEPOINT oder die mit ihr VERBUNDENEN PERSONEN dem KUNDEN oder den mit dem KUNDEN VERBUNDENEN PERSONEN Lizenzen an den LIZENZGEGENSTÄNDEN erteilen und diesen gegenüber Support-Leistungen erbringen. Diese VEREINBARUNG tritt unmittelbar mit ihrer Unterzeichnung in Kraft ("TAG DES INKRAFTTRETENS").

AVEPOINT hat eine umfangreiche Plattform von Produkten (die „SOFTWARE“ im unten definierten Sinne) entwickelt und ist deren Rechtsinhaber;

Der KUNDE möchte eine nicht-ausschließliche Lizenz zur Nutzung einiger der SOFTWARE-Produkte (die „LIZENZGEGENSTÄNDE“ im unten definierten Sinne) erwerben; und

AVEPOINT ist bereit, eine solche Lizenz zu den im Folgenden geregelten Bedingungen zu gewähren.

DIES VORAUSGESCHICKT und in Anbetracht des oben Gesagten sowie der in dieser VEREINBARUNG enthaltenen gegenseitigen Verpflichtungen vereinbaren AVEPOINT und der KUNDE Folgendes:

1. DEFINITIONS

For purposes of this Agreement,

1.1 “**Affiliate**” shall mean, with respect to any person, any other person that controls or is controlled by or under common control with such person, provided that a person shall be deemed to be an Affiliate only so long as such control exists. For the purposes of this definition, “person” means any individual, corporation, partnership, limited liability company or other legal entity; and “control,” when used with respect to any person, means ownership of at least fifty percent (50%) of the voting stock, shares or other equity interest in the controlled person and possession of the power to direct or cause the direction of the management and policies of the controlled person.

1.2 “**Authorised User**” or “**User**” shall mean

- (a) a direct user of the Licensed Property, including but not limited to Customer’s employees; or,
- (b) Customer’s consultants who have agreed to maintain the Licensed Property in confidence and use it only for the benefit of Customer.

1.3 “**Documentation**” shall mean the end user documentation delivered with the Software.

1.4 “**Effective Date**” shall have the meaning set forth in the preamble to this Agreement.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Für Zwecke dieser VEREINBARUNG gelten folgende Begriffsbestimmungen:

1.1 Als “**VERBUNDENE PERSON**” wird in Bezug auf eine Person eine andere Person bezeichnet, die die betreffende Person beherrscht oder von ihr oder mit ihr gemeinsam beherrscht wird; dies gilt jedoch mit der Maßgabe, dass eine Person nur so lange als VERBUNDENE PERSON angesehen wird, wie das jeweilige Beherrschungsverhältnis besteht. Im Sinne dieser Definition werden als “Person” natürliche Personen, Kapitalgesellschaften, Personengesellschaften, Gesellschaften mit beschränkter Haftung oder sonstige Rechtssubjekte bezeichnet, und der Begriff “Beherrschung” bezeichnet in Bezug auf eine Person das Eigentum an mindestens fünfzig Prozent (50%) des stimmberechtigten Kapitals, der Anteile oder einer sonstigen Kapitalbeteiligung an der beherrschten Person und Befugnis, die Führungsrichtung und den Kurs der beherrschten Person zu bestimmen oder bestimmen zu lassen.

1.2 Als “**BERECHTIGTE BENUTZER**” oder „**BENUTZER**“ werden bezeichnet:

- (a) unmittelbare Benutzer der LIZENZGEGENSTÄNDE, einschließlich der Mitarbeiter des KUNDEN, jedoch nicht auf diese beschränkt; oder
- (b) diejenigen Berater des KUNDEN, die sich verpflichtet haben, die LIZENZGEGENSTÄNDE vertraulich zu behandeln und allein zugunsten des KUNDEN zu benutzen.

1.3 Als “**DOKUMENTATION**” wird die mit der SOFTWARE ausgelieferte Endnutzer-Dokumentation bezeichnet.

1.4 “**TAG DES INKRAFTTRETENS**” hat die in der Präambel zu dieser VEREINBARUNG definierte Bedeutung.

1.5 "**Internal Use**" shall mean use of the Licensed Property by employees of Customer in Customer's internal operations but does not include access of the Licensed Property by, or use of the Licensed Property for the provision of services (the primary subject matter of which is the use of the functionalities of the Licensed Property for third parties) to, Customer's clients or customers. Internal Use also includes use of the Licensed Property by contractors of Customer, including contractors providing outsourcing or hosting services, as long as Customer assumes full responsibility for the compliance with this Agreement in such use. Use of the Licensed Property (or any part thereof) for the benefit of others, whether by means of a software as service offering, service bureau application, application service provider, outsourcing or other similar means of providing service to any third party (where the primary subject matter of such service consists of using the functionalities of the Licensed Property for such third party or making available the use of the Licensed Property to such third party), shall not be considered Internal Use.

1.6 "**Licensed Property**" shall mean the portion of the Software and the Documentation to which Customer has purchased a Licence as identified on an applicable invoice by AvePoint. Licensed Property shall include any updates or upgrades to the Licensed Property that AvePoint may at its discretion deliver to Customer.

1.7 "**Server**" shall mean each single instance of an operating system, whether physically installed on a computer or within a virtualised environment.

1.8 A "**Share Point Server**" means the total count of configured and installed Servers (whether physical or virtual) including the number of Servers dedicated in a services farm, application servers dedicated to SharePoint services, or web-front-end servers.

1.5 Als "**INTERNER GEBRAUCH**" wird die Benutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE durch Mitarbeiter des KUNDEN für den internen Betrieb des KUNDEN bezeichnet. Dies beinhaltet jedoch nicht den Zugriff auf die LIZENZGEGENSTÄNDE durch Kunden des KUNDEN oder die Benutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE für die Erbringung von Leistungen gegenüber Kunden des KUNDEN (deren primärer Gegenstand in der Nutzung der Funktionalitäten der LIZENZGEGENSTÄNDE für Dritte besteht). Der INTERNE GEBRAUCH schließt auch die Benutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE durch Auftragnehmer des KUNDEN, einschließlich solcher, die Outsourcing- oder Hosting-Leistungen erbringen, mit ein, vorausgesetzt, der KUNDE übernimmt die volle Verantwortung dafür, dass bei dieser Benutzung diese VEREINBARUNG eingehalten wird. Die Benutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE (oder von Teilen davon) zugunsten Dritter, sei es im Rahmen eines „Software-as-a-Service“ (SaaS-) Angebotes oder Service-Büro-Anwendung, als Application-Service-Provider, im Rahmen des Outsourcing oder auf andere Weise zur Erbringung von Leistungen gegenüber Dritten (bei denen der primäre Gegenstand der Leistung in der Nutzung der Funktionalitäten der LIZENZGEGENSTÄNDE für diese Dritten besteht oder es darum geht, diesen Dritten die Benutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE zu ermöglichen), gilt nicht als INTERNER GEBRAUCH.

1.6 Als "**LIZENZGEGENSTÄNDE**" werden diejenigen in einer entsprechenden Rechnung von AVEPOINT bezeichneten Teile der SOFTWARE und der DOKUMENTATION bezeichnet, an denen der KUNDE eine LIZENZ erworben hat. Zu den LIZENZGEGENSTÄNDEN zählen auch eventuelle Updates oder Upgrades der LIZENZGEGENSTÄNDE, die AVEPOINT dem KUNDEN nach seinem Ermessen liefern kann.

1.7 Als „**SERVER**“ wird jede physisch auf einem Computer oder in einer virtualisierten Umgebung installierte Instanz eines Betriebssystems bezeichnet.

1.8 Als „**SharePoint-Server**“ wird die Anzahl der konfigurierten und installierten Server (gleich ob physische oder virtuelle Maschinen) bezeichnet, einschließlich der Anzahl der für eine Farm für gemeinsame Dienste („Shared Services“) dedizierten Server, der für SharePoint-Dienste dedizierten Anwendungsserver sowie Webserver.

1.9 “**Software**” shall mean the object code (machine readable) version of any computer programs offered by AvePoint and any ancillary data files, modules, libraries, tutorial or demonstration programs or other components and copies of any of the foregoing or portions thereof.

1.10 “**Support Addendum**” shall mean the Master Software Support Addendum attached hereto.

2. GRANT OF LICENCE

2.1 **Grant; Limitations.** Subject to the observance by Customer of the terms and conditions of this Agreement, AvePoint hereby grants to Customer and Customer hereby agrees to pay for a non-exclusive, non-transferable (except as set forth in Section 11.5) licence to use the Licensed Property solely for Customer's Internal Use in accordance with the limitations as set forth below and on the Product and Licensing Addendum (the “Licence”):

(a) Licensed per SharePoint Server: one perpetual Licence per Server in each SharePoint environment in which the Licensed Property is run;

(b) Licensed per Usage: the perpetual Licence granted hereunder is based on the number, size or amount of data processed by the Licensed Property and is limited to the amount specified on the applicable Sales Quote or invoice by AvePoint;

(c) Licensed per User: one Licence per User per time period in accordance with the fees set forth on the relevant Sales Quote and AvePoint invoice; and

(d) Licenced per Named Domain: one Licence per specific domain name (“Named Domain”) as set forth on the relevant Sales Quote and AvePoint invoice; and

1.9 Als “**SOFTWARE**” wird die (maschinenlesbare) Objektcode-Version der von AVEPOINT angebotenen Computer-Programme sowie alle dazugehörigen Dateien, Module, Bibliotheken, Tutorial- oder Demonstrationsprogramme oder sonstigen Bestandteile sowie Kopien von den genannten Komponenten oder von Teilen derselben bezeichnet.

1.10 Als „**ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN**“ wird die beiliegende Rahmen-Zusatzvereinbarung über Support-Leistungen bezeichnet.

2. LIZENZERTEILUNG

2.1 **Rechteeinräumung; Beschränkungen.** Vorbehaltlich der Einhaltung der Bestimmungen dieser VEREINBARUNG durch den KUNDEN erteilt AVEPOINT hiermit dem KUNDEN, und der KUNDE erklärt sich bereit hierfür zu zahlen, eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare (mit Ausnahme von Ziff. 11.5) Lizenz zur Nutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE ausschließlich für den INTERNEN GEBRAUCH des KUNDEN unter Beachtung der nachstehenden und im PRODUKT- UND LIZENZ-ADDENDUM genannten Beschränkungen (die „LIZENZ“):

(a) „LIZENZIERT PRO SHAREPOINT SERVER“: Eine unbefristete Lizenz pro SERVER in jeder SharePoint-Umgebung, in der die LIZENZGEGENSTÄNDE betrieben werden;

(b) „LIZENZIERT PRO NUTZUNG“: Die im Rahmen dieser VEREINBARUNG erteilte unbefristete LIZENZ basiert auf der Anzahl, dem Volumen bzw. der Menge der von den LIZENZGEGENSTÄNDEN verarbeiteten Daten und ist auf die in dem entsprechenden verbindlichen Angebot („SALES QUOTE“) von AVEPOINT oder der entsprechenden Rechnung von AVEPOINT angegebene Menge beschränkt;

(c) “LIZENZIERT PRO BENUTZERN“: Eine LIZENZ pro BENUTZER pro Zeitintervall entsprechend der zugehörigen SALES QUOTE oder Rechnung von AVEPOINT;

(d) „LIZENZIERT PRO BENANNTER DOMAIN“: Eine Lizenz pro definiertem Domainnamen („BENANNTE DOMAIN“) entsprechend der zugehörigen SALES QUOTE oder Rechnung von AVEPOINT; UND

(e) for Licensed Property that is classified as part of the DocAve Software Platform, one perpetual Licence per DocAve Manager and per Media Services used, where such usage is limited to the amount specified on the applicable invoice by AvePoint.

Except with respect to Licensed Property that is hosted Licenced Property or Licenced per User, Customer may grant sublicences hereunder to its Affiliates for use in accordance with the terms of this Agreement, as long as Customer assumes full responsibility for the compliance of such Affiliate with this Agreement. No other sublicensing of use or access is permitted.

Customer may copy, modify, and create derivative works based upon the Licensed Property solely (i) for the use of the Licensed Property in accordance with contractual purposes, or (ii) for trouble shooting if, despite a written request by Customer, AvePoint has not offered to rectify the defect within a reasonable period of time and on reasonable terms, or, if Customer has accepted a corresponding offer by AvePoint, AvePoint has not begun to rectify the default within a reasonable period of time and after a deadline set by Customer; provided, that, any such modifications and/or derivative works shall be Licensed Property subject to the terms and conditions of this Agreement.

2.2. Licence Restrictions. Any use of the Licensed Property not expressly permitted by this Agreement is prohibited. Without limiting the generality of the foregoing, Customer shall not:

(a) permit persons other than Authorised Users to access or use the Licensed Property (or any part thereof);

(b) remove or modify any program markings or any notice of AvePoint or its licensors' proprietary rights; or

(e) an LIZENZGEGENSTÄNDEN, die als Teil der „DOCAVE SOFTWARE PLATFORM“ klassifiziert werden, eine unbefristete LIZENZ pro DocAve Manager und pro genutzten Media Services, sofern diese Nutzung auf die in der entsprechenden Rechnung von AVEPOINT angegebene Menge beschränkt ist.

Mit Ausnahme von LIZENZGEGENSTÄNDEN die gehostete LIZENZGEGENSTÄNDE oder LIZENZIERT PRO BENUTZERN sind, darf der KUNDE im Rahmen dieser VEREINBARUNG Unterlizenzen an die mit ihm VERBUNDENEN PERSONEN zur Nutzung gemäß den Bestimmungen dieser VEREINBARUNG erteilen, vorausgesetzt, der KUNDE übernimmt die volle Verantwortung dafür, dass die VERBUNDENEN PERSONEN diese VEREINBARUNG einhalten. Im Übrigen dürfen keine Unterlizenzen zur Nutzung oder zum Zugriff erteilt werden.

Der LIZENZNEHMER darf die LIZENZGEGENSTÄNDE nur kopieren, modifizieren und davon abgeleitete Werke erstellen, (i) um die LIZENZGEGENSTÄNDE gemäß den vertraglichen Zwecken zu benutzen, oder (ii) zur Fehlerberichtigung, sofern AVEPOINT trotz schriftlicher Aufforderung des KUNDEN nicht angeboten hat, den Fehler innerhalb einer angemessenen Frist und zu angemessenen Bedingungen zu beheben, oder, falls der KUNDE ein diesbezügliches Angebot von AVEPOINT angenommen hat, wenn AVEPOINT nicht innerhalb einer angemessenen Zeit und nach Ablauf einer vom KUNDEN gesetzten Frist mit der Behebung des Fehlers begonnen hat; dies gilt jedoch mit der Maßgabe, dass alle solchen Modifizierungen und/oder abgeleiteten Werke als LIZENZGEGENSTÄNDE im Sinne der Bestimmungen dieser VEREINBARUNG gelten.

2.2. LIZENZ-Beschränkungen. Jede nicht ausdrücklich in dieser VEREINBARUNG gestattete Nutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE ist verboten. Unbeschadet des Vorstehenden ist es dem KUNDEN untersagt,

(a) anderen Personen als BERECHTIGTEN BENUTZERN den Zugriff auf die LIZENZGEGENSTÄNDE (oder Teile davon) oder deren Nutzung zu gestatten;

(b) Markierungen der Programme oder Vermerke über die Schutzrechte von AVEPOINT oder ihren Lizenzgebern zu entfernen oder zu verändern; oder

(c) cause or permit reverse engineering, disassembly or decompilation of the programs or otherwise attempt to derive the source code of the Software, except to the extent that (i) these actions are indispensable for obtaining information necessary to create the interoperability of an independently created computer program with the Software, and (ii) such information has not been made accessible by AvePoint within a reasonable time despite having been requested in writing; any information obtained through actions in accordance with this Section 2.2(c) may under no circumstances be used for any purposes other than for the creation of interoperability of the independently created computer program and in particular not for the development, production or marketing of computer programs whose features and functions are similar to that of the Software concerned or for any other actions infringing the copyright hereto; such information may not be disclosed to third parties unless this is necessary for the interoperability of the independently created computer program.

(d) use the Licensed Property (or any part thereof) in breach of any applicable laws or regulations.

2.3 Back-up copies. Customer may make copies of the Licensed Property as reasonably necessary for back-up (disaster recovery) purposes, provided that such copies are used only for such purposes and are not otherwise used on an active system.

2.4 No other licence. Except as expressly set forth in this Agreement, no licence is granted and none shall be deemed granted by implication, estoppel or otherwise.

2.5 Delivery. Unless otherwise agreed with Customer, AvePoint shall provide an electronic link to make available to Customer the Licensed Property by electronic download and licence key to activate the Licensed Property.

(c) die SOFTWARE nachzukonstruieren [*reverse engineer*], zu disassemblieren [*disassemble*], zu dekompileieren oder auf andere Weise zu versuchen, ihren Quellcode zu gewinnen, oder dies zu erlauben, soweit (i) diese Maßnahmen nicht unerlässlich sind, um die erforderlichen Informationen zur Herstellung der Interoperabilität eines unabhängig geschaffenen Computerprogramms mit der SOFTWARE herzustellen und (ii) diese Informationen trotz schriftlicher Aufforderung nicht innerhalb einer angemessenen Zeit von AVEPOINT zugänglich gemacht worden sind; alle Informationen, die durch Maßnahmen gemäß dieser Ziff. 2.2(c) erlangt worden sind, dürfen unter keinen Umständen für andere Zwecke als zur Herstellung der Interoperabilität des unabhängig geschaffenen Computerprogramms und insbesondere nicht für die Entwicklung, Herstellung oder Vermarktung von Computerprogrammen, deren Ausdrucksform und Funktionen denen der betreffenden SOFTWARE ähneln oder für sonstige die hier geregelten Urheberrechte verletzende Handlungen verwendet werden; solche Informationen dürfen nicht gegenüber Dritten offengelegt werden, es sei denn, dies ist für die Interoperabilität des unabhängig geschaffenen Computer-Programms notwendig.

(d) die LIZENZGEGENSTÄNDE (oder Teile davon) in einer Weise zu benutzen, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt.

2.3 Sicherungskopien. Der KUNDE darf von den LIZENZGEGENSTÄNDEN Kopien anfertigen, soweit dies begründetermaßen für Sicherungszwecke (Notfall-Wiederherstellung) erforderlich ist, vorausgesetzt, derartige Kopien werden ausschließlich für diese Zwecke verwendet und nicht in sonstiger Weise auf aktiven Systemen genutzt.

2.4 Keine Erteilung weiterer Lizenzen. Sofern in dieser VEREINBARUNG nicht ausdrücklich anders geregelt, werden keine Lizenzen erteilt und diese gelten weder als stillschweigend noch durch Duldung oder auf andere Weise als erteilt.

2.5 Lieferung. Sofern mit dem KUNDEN nicht anders vereinbart, wird AVEPOINT einen elektronischen Link liefern, um dem KUNDEN die LIZENZGEGENSTÄNDE per elektronischem Download und Lizenzschlüssel für die Aktivierung der LIZENZGEGENSTÄNDE zur Verfügung zu stellen.

2.6 **Services.** Except as may be set forth on the Support Addendum attached hereto, AvePoint is under no obligation to provide any services to Customer with respect to the Licensed Property (including, without limitation, any installation of the Software or Licensed Property, training or maintenance), without prejudice to Customer's rights in case of defects according to Sections 5 and 7.

3. FEES AND TAXES

3.1 **Payments.** AvePoint's invoices to Customer are payable within thirty (30) days of the date of Customer's receipt of said invoice.

3.2 **Audit.** AvePoint may, with reasonable notice and at any time during reasonable business hours, not more than once every twelve months (or for DocAve Online not more than once every three months), either on its own or through its duly authorised representative, conduct an audit of the use by Customer of the Software to ensure that Customer is complying with the terms of this Agreement.

3.3 **Late fees.** Any amounts not paid within thirty (30) days following the date of Customer's receipt of an invoice shall bear interest at the rate of 8% above the base-interest rate [*Basiszinssatz*] as announced by the German Federal Bank [*Deutsche Bundesbank*] per year or the highest rate of interest permitted by law, whichever is lower. If Customer fails to pay the sums provided for in this Agreement in due time, then AvePoint may rescind this Agreement provided AvePoint gives written notice to Customer and Customer does not cure its non-payment within twenty (20) days of receipt of said notice.

3.4 **Applicable taxes.** Customer agrees to pay any sales, value-added or other similar taxes imposed by applicable law that AvePoint must pay based on the programs and/or services ordered by Customer, except for taxes based on AvePoint's income. Customer agrees to indemnify AvePoint as to all such taxes.

2.6 **Leistungen.** Unbeschadet der Rechte des KUNDEN bei Mängeln gemäß Ziff. 5 und 7 und mit Ausnahme eventueller Regelungen in der beigefügten ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN, ist AVEPOINT nicht verpflichtet, gegenüber dem KUNDEN irgendwelche Leistungen bezüglich der LIZENZGEGENSTÄNDE (insbesondere Installation der SOFTWARE oder der LIZENZGEGENSTÄNDE, Schulung oder Wartung) zu erbringen.

3. GEBÜHREN UND STEUERN

3.1 **Zahlungen.** Rechnungen von AVEPOINT an den KUNDEN sind innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Zugang der entsprechenden Rechnung beim KUNDEN zu zahlen.

3.2 **Audit.** AVEPOINT kann nach rechtzeitiger vorheriger Ankündigung zu beliebiger Zeit während üblicher Geschäftszeiten maximal einmal alle zwölf Monate (für DocAve Online maximal einmal alle drei Monate) die Nutzung der SOFTWARE durch den KUNDEN entweder selbst überprüfen oder durch einen ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter überprüfen lassen, um sicherzustellen, dass der KUNDE die Bestimmungen dieser VEREINBARUNG einhält.

3.3 **Gebührenverzug.** Alle innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Zugang einer Rechnung beim KUNDEN nicht bezahlten Beträge werden mit 8 % über dem von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz pro Jahr oder dem gesetzlich zulässigen Höchstzinssatz verzinst, wobei der jeweils niedrigere Zinssatz gilt. Wenn der KUNDE die gemäß dieser VEREINBARUNG vorgesehenen Zahlungen nicht rechtzeitig leistet, kann AVEPOINT von dieser VEREINBARUNG zurücktreten, vorausgesetzt, AVEPOINT erklärt gegenüber dem KUNDEN schriftlich seinen Rücktritt und der KUNDE hilft seinem Zahlungsverzug nicht innerhalb von zwanzig (20) Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung ab.

3.4 **Anwendbare Steuern.** Der KUNDE verpflichtet sich, alle nach anwendbarem Recht anfallenden Umsatz-, Mehrwert- oder sonstigen ähnlichen Steuern zu zahlen, die AVEPOINT aufgrund der vom KUNDEN bestellten Programme und/oder Leistungen zu zahlen hat. Hiervon ausgenommen sind jedoch Steuern, die auf dem Einkommen von AVEPOINT basieren. Der KUNDE verpflichtet sich, AVEPOINT von allen derartigen Steuern freizustellen.

4. PROPERTY RIGHTS; PROHIBITIONS AS TO LICENSED PROPERTY

4.1 **Property rights.** AvePoint or its licensors retain all ownership and industrial and intellectual property rights to the Software and Licensed Property.

4.2 **Trade secrets.** Customer agrees that the Software and all associated trade secrets, including but not limited to the Licensed Property, its configurations, architecture, communications and performance benchmarks, are the exclusive property of AvePoint. Customer agrees not to disclose, disseminate, transmit via any medium whatsoever, or make available the Software, Licensed Property, or any associated trade secrets to any third party without AvePoint's prior written consent.

5. RIGHTS IN THE EVENT OF DEFECTS

5.1 **Defects.** The Licensed Property is free from defects if the Licensed Property substantially conforms to the then current Documentation supplied by AvePoint to Customer that relates to the version of the Licensed Property delivered by AvePoint to Customer, and the Licensed Property is suitable for the use intended under this Agreement. To the extent that the Software is intended to be used in combination with other products (e.g. Microsoft SharePoint) as specified in this Agreement, AvePoint only warrants that the Software will perform without defects in combination with the then current versions of such other products at the Effective Date, but not with any successor versions.

4. SCHUTZRECHTE; VERBOTE HINSICHTLICH DER LIZENZGEGENSTÄNDE

4.1 **Schutzrechte.** Die vollständige Inhaberschaft und sämtliche geistigen und gewerblichen Schutzrechte an der SOFTWARE und den LIZENZGEGENSTÄNDEN verbleiben bei AVEPOINT bzw. ihren Lizenzgebern.

4.2 **Geschäftsgeheimnisse.** Der KUNDE erkennt an, dass die SOFTWARE und alle diesbezüglichen Geschäftsgeheimnisse, einschließlich der LIZENZGEGENSTÄNDE, deren Konfiguration, Architektur, Kommunikation- und Performance-Benchmarks, alleiniges Eigentum von AVEPOINT sind. Der KUNDE verpflichtet sich, die SOFTWARE, die LIZENZGEGENSTÄNDE oder damit verbundene Geschäftsgeheimnisse ohne vorherige schriftliche Zustimmung von AVEPOINT nicht gegenüber Dritten offenzulegen, zu verbreiten, über irgendein Medium zu übermitteln oder zur Verfügung zu stellen.

5. RECHTE BEI MÄNGELN

5.1 **Mängel.** Die LIZENZGEGENSTÄNDE sind frei von Mängeln, wenn sie im Wesentlichen der jeweils aktuellen DOKUMENTATION entsprechen, die von AVEPOINT an den KUNDEN geliefert wurde und sich auf die an den KUNDEN gelieferte Version der LIZENZGEGENSTÄNDE bezieht, und für die nach dieser VEREINBARUNG vorausgesetzte Verwendung geeignet sind. Soweit die SOFTWARE für die Verwendung mit anderen in dieser VEREINBARUNG genannten Produkten (z. B. Microsoft SharePoint) bestimmt ist, übernimmt AVEPOINT lediglich die Gewährleistung dafür, dass die SOFTWARE mit den am TAG DES INKRAFTTRETENS jeweils aktuellen Versionen dieser anderen Produkte mängelfrei funktioniert, nicht jedoch mit eventuellen Folgeversionen.

5.2 Reports and defect verifications.

Customer shall report any defects to AvePoint in writing without undue delay, submitting a detailed description of the defect or, if this is not possible, of the symptoms of the problem, and provide (i) any data, configuration information, and copies of all programs used by Customer in making its determination that a defect exists, and (ii) any information useful for rectification of the defect and available to Customer. Defect verifications, if any, shall be conducted at Customer's or AvePoint's place of business, as determined by AvePoint.

5.3 Rights in case of defects.

In case of defects other than defects in title [*Rechtsmängel*], AvePoint shall at its option and within a reasonable time after receiving notification from Customer of defects detected in the Licensed Property (i) rectify the defects, (ii) replace the defective Licensed Property with a replacement offering substantially similar functionality, or (iii) reveal adequate and reasonable ways to work around the effects of the defect. If such efforts fail, Customer shall have the right to rescind the affected delivery or request a reasonable reduction of the Licence fee paid to AvePoint for the affected delivery. AvePoint shall pay any damages and reimburse expenditure incurred in vain due to a defect within the limits as defined in Section 6.

5.4 Exclusions. Any claims in case of defects are excluded:

- i) in case the defect cannot be re-created;
- ii) in case of an immaterial defect, unless Customer claims a reasonable reduction of the Licence fee paid to AvePoint for the affected delivery;
- iii) in the event that any modifications were made to the Licensed Property by Customer or third parties, unless Customer can prove that the detected defects do not result from such modifications;

5.2 Anzeige und Verifizierung von Mängeln.

Der KUNDE hat AVEPOINT eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich anzuzeigen und dabei eine genaue Beschreibung des Mangels oder, wenn dies nicht möglich ist, der Symptome des Problems zu geben und (i) alle Daten und Konfigurationsangaben sowie Kopien aller Programme, die der KUNDE bei seiner Feststellung des Mangels verwendet hat, und (ii) alle dem KUNDEN vorliegenden Informationen, die bei der Behebung des Mangels von Nutzen sein könnten, zur Verfügung zu stellen. Eine etwaige Mangelverifizierung wird nach Wahl von AVEPOINT am Geschäftssitz des KUNDEN oder dem Geschäftssitz von AVEPOINT vorgenommen.

5.3 Rechte bei Mängeln.

Wenn Mängel vorliegen, bei denen es sich nicht um Rechtsmängel handelt, wird AVEPOINT innerhalb einer angemessenen Frist nach Zugang der Anzeige des KUNDEN der an den LIZENZGEGENSTÄNDEN festgestellten Mängel nach ihrer Wahl (i) die Mängel beseitigen, (ii) die mangelhaften LIZENZGEGENSTÄNDE mit einem Ersatz ersetzen, der im Wesentlichen einen ähnlichen Funktionsumfang bietet, oder (iii) angemessene und geeignete Möglichkeiten zur Umgehung der Auswirkungen des Mangels aufzeigen. Wenn diese Bemühungen fehlschlagen, hat der KUNDE das Recht, von der betroffenen Lieferung zurückzutreten oder eine angemessene Minderung der für die betroffene Lieferung an AVEPOINT gezahlten Lizenzgebühr zu verlangen. Eine etwaige Pflicht von AVEPOINT zur Zahlung von Schadensersatz und zum Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen eines Mangels richtet sich nach den in Ziffer 6 vorgegebenen Grenzen.

5.4 Ausschluss. Sämtliche Ansprüche wegen Mängeln sind ausgeschlossen,

- i) wenn sich der Mangel nicht reproduzieren lässt;
- ii) bei unwesentlichen Mängeln, es sei denn, der KUNDE macht eine angemessene Minderung der für die betroffene Lieferung an AVEPOINT gezahlten Lizenzgebühr geltend;
- iii) wenn vom KUNDEN oder Dritten Änderungen an den LIZENZGEGENSTÄNDEN vorgenommen wurden, es sei denn, der KUNDE kann nachweisen, dass die festgestellten Mängel nicht durch diese Änderungen verursacht wurden;

iv) in the event of defects originating from incorrect or defective data entry, or improper installation, operation, usage, handling, maintenance or disregard of the Documentation, operation manual or any other documentation by Customer;

v) in the event the Licensed Property was used in fields of application and environmental conditions other than those expressly specified by AvePoint;

vi) in the event the Licensed Property was used in combination with other products, accessories, software or data not supplied or approved by AvePoint; or

vii) if Customer does not give written notification of defects at the latest within two (2) weeks of delivery of the Licensed Property, or in the event of non-recognisable defects at the latest within two (2) weeks of their discovery; § 377 German Commercial Code [*Handelsgesetzbuch*] shall apply.

5.5 Limitation period. The limitation period for claims under this Section 5 shall be one (1) year from delivery of the Licensed Property. The foregoing shall not apply to claims for damages based on defects in case of injury to life, body or health or in case of damages caused by wilful intent or gross negligence, which shall become statute-barred within two (2) years from delivery of the Licensed Property. In the event of fraudulently concealed defects, all claims under this Section 5 shall become statute-barred within the standard limitation period as provided by statutory law.

5.6 Exclusive remedy. The claims set forth in this Section 5 shall be Customer's exclusive remedy in case of defects without prejudice to Customer's restricted claims for damages subject to the provisions of Section 6 and any claims due to defects in title [*Rechtsmängel*], which shall be handled in accordance with Section 7.

iv) bei Mängeln, die auf eine falsche Eingabe bzw. Eingabe fehlerhafter Daten, oder unsachgemäßen Betrieb oder die unsachgemäße Installation, Verwendung, Handhabung, Wartung oder Nichtbeachtung der DOKUMENTATION, des Betriebshandbuchs oder sonstiger Dokumentation durch den KUNDEN zurückzuführen sind;

v) wenn die LIZENZGEGENSTÄNDE in anderen Anwendungsbereichen und unter anderen Umgebungsbedingungen genutzt wurden als denen, die von AVEPOINT ausdrücklich vorgesehen wurden;

vi) wenn die LIZENZGEGENSTÄNDE in Verbindung mit anderen Produkten, anderem Zubehör, anderer Software oder anderen Daten genutzt wurden, die nicht von AVEPOINT geliefert oder genehmigt wurden, oder

vii) wenn der KUNDE Mängel nicht spätestens innerhalb von zwei (2) Wochen nach Lieferung der LIZENZGEGENSTÄNDE oder, sofern es sich um nicht erkennbare Mängel handelt, spätestens innerhalb von zwei (2) Wochen nach ihrer Feststellung anzeigt; es gilt § 377 HGB.

5.5 Verjährungsfrist. Ansprüche aus dieser Ziff. 5 verjähren ein (1) Jahr nach Ablieferung der LIZENZGEGENSTÄNDE. Dies gilt jedoch nicht bei Ansprüchen auf Schadensersatz wegen Mängeln bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden; diese verjähren zwei (2) Jahre nach Ablieferung der LIZENZGEGENSTÄNDE. Bei arglistig verschwiegenen Mängeln verjähren alle Ansprüche gemäß dieser Ziff. 5 in der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist.

5.6 Ausschließliche Rechte. Die in dieser Ziff. 5 geregelten Ansprüche sind die einzigen Rechte, die dem KUNDEN bei Mängeln zur Verfügung stehen. Dies gilt jedoch unbeschadet etwaiger, nach Maßgabe von Ziff. 6 beschränkter Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz sowie etwaiger Ansprüche wegen Rechtsmängeln, die gemäß Ziff. 7 behandelt werden.

6. LIMITATION OF LIABILITY

6.1 AvePoint shall be liable without limitation for damages in the event of (i) wilful intent or gross negligence, (ii) an injury to life, body or health, (iii) an explicit assumption of a guarantee for the condition of the Licensed Property [*Beschaffheitsgarantie*], (iv) in the event of fraudulently concealed defects, and (v) a violation of the Product Liability Act [*Produkthaftungsgesetz*].

6.2 AvePoint shall be liable for damages caused by slight negligence only if such are due to a material breach of duty, which endangers the achievement of the objective of the Agreement, or to a failure to comply with duties, the very discharge of which is an essential prerequisite for the proper performance of the Agreement and on the observance of which the Customer may rely.

6.3 In the cases of Subsection 6.2, the liability is limited to the damage which can be typically foreseen for such type of agreements. This shall also apply to damage caused by the gross negligence of an agent or an employee of AvePoint, who is not an officer or executive of AvePoint.

6.4 In the cases of Subsection 6.2, AvePoint's liability shall be further limited as follows:

- i) AvePoint's liability is limited to the amount paid by Customer to AvePoint for such Licensed Property; and
- ii) in no event shall the AvePoint be liable for indirect damages, consequential damages or loss of profit.

6.5 In the cases of Subsection 6.2, the limitation period for Customer's claims for damages shall be two (2) years from the point in time the claim arose and Customer became aware thereof. Regardless of Customer's awareness, the limitation period shall be three (3) years from the damaging event. For claims for defects, including defects in title, the limitation period of Section 5.5 shall apply.

6. HAFTUNGSBEGRENZUNG

6.1 AVEPOINT haftet unbeschränkt für Schäden bei (i) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, (ii) Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (iii) Übernahme einer ausdrücklichen Garantie für die Beschaffenheit der LIZENZGEGENSTÄNDE, (iv) arglistig verschwiegenen Mängeln und (v) Verstößen gegen das Produkthaftungsgesetz.

6.2 AVEPOINT haftet für leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Zwecks dieser VEREINBARUNG gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die die ordnungsgemäße Durchführung dieser VEREINBARUNG überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der KUNDE vertrauen kann.

6.3 In den in Ziff. 6.2 genannten Fällen ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt auch für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit eines Vertreters oder Mitarbeiters von AVEPOINT verursacht wurden, der nicht gesetzlicher Vertreter oder leitender Angestellter von AVEPOINT ist.

6.4 In den in Ziff. 6.2 genannten Fällen ist die Haftung von AVEPOINT ferner wie folgt beschränkt:

- i) Die Haftung von AVEPOINT ist auf den vom KUNDEN an AVEPOINT für die LIZENZGEGENSTÄNDE gezahlten Betrag begrenzt; und
- ii) AVEPOINT haftet keinesfalls für indirekte oder Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.

6.5 In den in Ziff. 6.2 genannten Fällen verjähren Schadensersatzansprüche des KUNDEN zwei (2) Jahre nachdem sie entstanden sind und der KUNDE davon Kenntnis erlangt hat. Unabhängig von der Kenntnis des KUNDEN beträgt die Verjährungsfrist drei (3) Jahre nach dem schädigenden Ereignis. Für Ansprüche wegen Mängeln, einschließlich Rechtsmängeln, gilt die in Ziff. 5.5 genannte Verjährungsfrist.

6.6 Customer shall take adequate precautionary measures against the loss or damage of data and programs, in particular by making, at least once daily, back-up copies of all programs and data in machine-readable form. To the extent that the loss or damage of data and programs would have been avoidable by adherence to the obligation to take proper and regular data backup measures, AvePoint's liability shall be limited to the costs necessary to restore the data if data had been protected in an adequate manner by Customer. Any liability on AvePoint's part for loss and damage of data shall further be subject to the limitations of this Section 6.

6.7 The above limitations of liability of this Section 6 shall also apply in case of Customer's claim for damages against AvePoint's employees or agents.

6.8 This Section 6 shall apply to all claims for damages, irrespective of their legal cause, including claims based on tort.

7. INDEMNITY; RIGHTS IN CASE OF DEFECTS IN TITLE

7.1 **Indemnification.** Subject to AvePoint being liable according to Section 6, AvePoint will defend Customer from and against any claim or action commenced by a third party alleging that the Licensed Property, when used in accordance with the terms of this Agreement, infringes any patent, copyright or trademark, or is a misappropriation of a trade secret, and AvePoint will indemnify Customer from any costs (including reasonable attorneys' fees) which result from the defence or settlement of and/or damages finally awarded against Customer in any such claim.

6.6 Der KUNDE ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen zu treffen, um Verluste oder Beschädigungen von Daten und Programmen zu verhindern, insbesondere indem er mindestens einmal täglich Sicherungskopien sämtlicher Programme und Daten in maschinenlesbarer Form erstellt. Soweit der Verlust oder die Beschädigung von Daten und Programmen durch die Einhaltung der Verpflichtung zur Vornahme geeigneter und regelmäßiger Datensicherungen vermeidbar gewesen wären, ist die Haftung von AVEPOINT auf die Kosten begrenzt, die für die Wiederherstellung der Daten anfallen würden, wenn die Daten vom KUNDEN in geeigneter Weise geschützt worden wären. Jegliche Haftung von AVEPOINT für Verluste oder Beschädigungen von Daten unterliegt ferner den in dieser Ziff. 6 geregelten Beschränkungen.

6.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gemäß dieser Ziff. 6 gelten auch im Falle etwaiger Schadensersatzansprüche des KUNDEN gegen Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen von AVEPOINT.

6.8 Die Regelungen dieser Ziff. 6 gelten für alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich aus unerlaubter Handlung.

7. FREISTELLUNG; RECHTE BEI RECHTSMÄNGELN

7.1 **Freistellung.** Sofern AVEPOINT gemäß Ziff. 6 haftet, wird AVEPOINT den KUNDEN gegen alle Ansprüche oder Klagen von Dritten verteidigen, die mit der Behauptung erhoben wurden, dass die Benutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE gemäß den Bestimmungen dieser VEREINBARUNG Patente, Urheberrechte oder Marken verletzt oder diese eine widerrechtliche Aneignung eines Geschäftsgeheimnisses darstellt. AVEPOINT wird den KUNDEN von allen Kosten (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren) freistellen, die auf der Verteidigung gegen solche Ansprüche oder deren Beilegung und/oder rechtskräftig gegen den KUNDEN festgesetzten Schadensersatzzahlungen beruhen.

The indemnification obligations in this Section 7 are subject to: (i) notification in writing of any claim (provided that Customer's failure to provide reasonable written notice shall only relieve AvePoint of its indemnification obligations hereunder to the extent such failure materially limits or prejudices AvePoint's ability to defend or settle such claim); (ii) the transfer of sole control of the defence and any related settlement negotiations to AvePoint, to the extent possible under applicable law; and (iii) Customer's cooperation, at AvePoint's expense, in the defence of such claim.

7.2 Rights in case of defects in title. If the Licensed Property infringes any third party rights ("defects in title"), Customer shall cease any and all use of any infringing (or allegedly infringing) Licensed Property upon AvePoint's written request. AvePoint, at its option, shall have the right to either (i) procure for the Customer the right to continue to use the Licensed Property, or (ii) modify or replace the Licensed Property so that it is no longer infringing (in a manner that substantially retains its functionality and quality). If none of the foregoing alternatives is reasonably available, the parties shall be entitled to rescind this Agreement with respect to the Licensed Property affected by such infringement [*Rücktritt*]. In this case, Customer shall terminate the use of and return the Licensed Property and AvePoint will refund a pro rata portion, if any, of the amount paid by Customer for the infringing Licensed Property, which pro rata portion shall be a fraction, the numerator of which shall be equal to the number of months, if any, remaining from the date the rescission becomes effective until the occurrence of the fifth (5th) anniversary of the Effective Date, and the denominator of which shall be equal to sixty (60). AvePoint shall only pay any damages and reimburse expenditure incurred in vain in case of defects in title within the limits as defined in Section 6.

Voraussetzung für die in dieser Ziff. 7 geregelten Freistellungspflichten ist, dass (i) etwaige Ansprüche schriftlich angezeigt werden (dies gilt jedoch mit der Maßgabe, dass eine nicht rechtzeitige Anzeige durch den KUNDEN AVEPOINT von den Freistellungspflichten gemäß dieser VEREINBARUNG nur in dem Umfang entbindet, wie die Möglichkeiten von AVEPOINT, sich gegen den Anspruch zu verteidigen oder diesen beizulegen, durch die nicht rechtzeitige Anzeige erheblich beschränkt oder beeinträchtigt werden); (ii) AVEPOINT die alleinige Kontrolle über die Verteidigung gegen solche Ansprüche und diesbezügliche Vergleichsverhandlungen übertragen wird, soweit dies gemäß anwendbaren Gesetzen zulässig ist; und (iii) der KUNDE auf Kosten von AVEPOINT an der Verteidigung gegen solche Ansprüche mitwirkt.

7.2 Rechte bei Rechtsmängeln. Soweit die LIZENZGEGENSTÄNDE Rechte Dritter verletzen ("Rechtsmängel"), hat der KUNDE auf schriftliche Aufforderung durch AVEPOINT jegliche Benutzung von rechtsverletzenden (oder mutmaßlich rechtsverletzenden) LIZENZGEGENSTÄNDEN einzustellen. AVEPOINT hat nach ihrer Wahl das Recht, entweder (i) dem KUNDEN das Recht zu verschaffen, die LIZENZGEGENSTÄNDE weiter zu benutzen, oder (ii) die LIZENZGEGENSTÄNDE so zu ersetzen oder zu modifizieren, dass sie keine Rechte mehr verletzen (während ihre Funktionalitäten und Qualität im Wesentlichen erhalten bleiben). Wenn keine der vorgenannten Alternativen in zumutbarer Weise realisierbar ist, haben die Parteien das Recht, von dieser VEREINBARUNG im Hinblick auf die betroffenen LIZENZGEGENSTÄNDE zurückzutreten. In diesem Fall wird der KUNDE die Benutzung der LIZENZGEGENSTÄNDE einstellen und sie an den LIZENZGEBER zurückgeben. AVEPOINT wird einen etwaigen Anteil des vom KUNDEN für die rechtsverletzenden LIZENZGEGENSTÄNDE gezahlten Betrages zurückerstatten. Dieser entsprechende Anteil berechnet sich aus der Anzahl der vom Datum des Wirksamwerdens des Rücktritts bis zum fünften (5ten) Jahrestag des TAG DES INKRAFTTRETENS verbleibenden Monate, dividiert durch sechzig (60). Eine etwaige Pflicht von AVEPOINT zur Zahlung von Schadensersatz oder zum Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen Rechtsmängeln richtet sich nach den in Ziffer 6 vorgesehenen Grenzen.

7.3. **Exclusions.** AvePoint shall have no liability to Customer under Sections 7.1 and 7.2 above if (i) the infringement results from use of the Licensed Property in combination with software not provided by AvePoint or from modifications made by AvePoint to conform to specifications provided by Customer, or (ii) any other modifications were made to the Licensed Property by Customer or third parties, unless Customer can prove that the infringement does not result from such modifications.

7.3 **Limitation period.** Any claims under this Section 7 shall become statute-barred in accordance with Section 5.5.

8. PROTECTION OF CONFIDENTIAL INFORMATION

8.1 **Confidential Information.** "Confidential Information" means any information or data of AvePoint of a confidential or commercially sensitive nature including, without limitation, any "know-how", trade and business secrets, and any of AvePoint's financial, operational, marketing and customer information, but shall exclude any part of such information or data which:

- i) is or becomes common knowledge without breach of this Agreement or any similar obligation of confidentiality by the Customer or any third party;
- ii) Customer can show was in its possession or known to it by being in its use or being recorded in its files or computers or other recording media prior to receipt from AvePoint;
- iii) Customer obtains or has available from a source other than AvePoint without breach by Customer or such source of any obligation of confidentiality owed to AvePoint.

7.3. **Ausschluss.** AVEPOINT haftet gegenüber dem KUNDEN nicht gemäß vorstehenden Ziff. 7.1 und 7.2, wenn (i) die Rechtsverletzung darauf beruht, dass die LIZENZGEGENSTÄNDE in Kombination mit Software genutzt wurden, die nicht von AVEPOINT geliefert wurde, oder aus Modifikationen resultiert, die von AVEPOINT nach Vorgaben des KUNDEN vorgenommen wurden, oder (ii) sonst Modifikationen an den LIZENZGEGENSTÄNDEN vom KUNDEN oder Dritten vorgenommen wurden, es sei denn, der KUNDE kann nachweisen, dass die Rechtsverletzung nicht auf diesen Modifikationen beruht.

7.3 **Verjährungsfrist.** Ansprüche aus dieser Ziff. 7 verjähren gemäß Ziff. 5.5.

8. SCHUTZ VERTRAULICHER INFORMATIONEN

8.1 **VERTRAULICHE INFORMATIONEN.** "VERTRAULICHE INFORMATIONEN" sind alle ihrem Wesen nach vertraulichen oder geschäftlich sensiblen Informationen oder Daten von AVEPOINT, insbesondere "Know-how", Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie alle Informationen über die Finanzen, die Geschäftstätigkeit, Marketingaktivitäten und Kunden von AVEPOINT. Dazu zählen jedoch nicht solche Teile dieser Informationen oder Daten, die

- i) allgemein bekannt sind oder werden, ohne dass der Kunde oder Dritte gegen diese VEREINBARUNG oder ähnliche Vertraulichkeitspflichten verstoßen;
- ii) von denen der KUNDE belegen kann, dass sie sich bereits in seinem Besitz befanden oder ihm bekannt waren, bevor er sie von AVEPOINT erhalten hat, da sie von ihm verwendet wurden oder in seinen Unterlagen oder Computern oder sonstigen Aufzeichnungsmedien verzeichnet waren;
- iii) die der KUNDE aus einer anderen Quelle als von AVEPOINT erlangt oder die ihm aus einer solchen Quelle zur Verfügung stehen, ohne dass der KUNDE oder die betreffende Quelle gegen AVEPOINT geschuldete Vertraulichkeitsverpflichtungen verstößt.

8.2 Limitations and confidentiality.

During the term of the Agreement and thereafter, Customer shall: (a) hold all Confidential Information in strict confidence and not divulge the Confidential Information, in whole or in part, to any third party; (b) use Confidential Information only for the purposes of this Agreement and/or as expressly authorised by AvePoint; (c) exercise in relation to Confidential Information no lesser security measures and degree of care than those which Customer applies or would apply to its own confidential information, whereas the Customer shall ensure that these measures provide an adequate protection against unauthorised disclosure, copying and use; and (d) make no commercial use of Confidential Information or any part of it without the prior written consent of AvePoint. Notwithstanding the foregoing, the Customer shall be entitled to make any disclosure of the Confidential Information required by law or order of a court or public authority, provided that it gives AvePoint not less than seven (7) days' notice of such disclosure.

8.2 Beschränkungen und Wahrung der Vertraulichkeit.

Während der Laufzeit dieser VEREINBARUNG wird der KUNDE (a) alle VERTRAULICHEN INFORMATIONEN streng vertraulich behandeln und weder insgesamt noch teilweise gegenüber Dritten preisgeben; (b) VERTRAULICHE INFORMATIONEN nur für die Zwecke dieser VEREINBARUNG und/oder für ausdrücklich von AVEPOINT genehmigten Zwecke verwenden; (c) in Bezug auf VERTRAULICHE INFORMATIONEN mindestens solche Sicherheitsvorkehrungen treffen und solche Sorgfalt walten lassen, wie der KUNDE sie auch in Bezug auf seine eigenen vertraulichen Informationen anwenden würde, wobei der KUNDE sicherzustellen hat, dass diese Maßnahmen hinreichenden Schutz vor unbefugter Offenlegung, Vervielfältigung und Benutzung bieten, und (d) sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von AVEPOINT weder insgesamt noch teilweise kommerziell nutzen. Unbeschadet des Vorstehenden ist der KUNDE berechtigt, VERTRAULICHE INFORMATIONEN offenzulegen, wenn und soweit dies von Gesetzes wegen oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung erforderlich ist, vorausgesetzt, er zeigt diese Offenlegung AVEPOINT mindestens sieben (7) Tage im Voraus an.

9. FORCE MAJEURE

Neither Party shall be liable to the other party for any delay or failure in the performance of its obligations under this Agreement or the Support Addendum while in effect or otherwise if such delay or failure arises from any cause or causes beyond the control of such party. Such causes may include without limitation, labour shortages or disputes, strikes, other labour or industrial disturbances, delays in transportation, acts of God, floods, lightning, fire, epidemic, shortages of materials, rationing, utility or communication failures, earthquakes, casualty, war, acts of the public enemy, an act of civil or military authority, sabotage, explosives, riots, insurrections, embargoes, blockades, actions, restrictions, regulations or orders of any government, agency or subdivision thereof.

9. HÖHERE GEWALT

Keine Partei haftet gegenüber der jeweils anderen Partei für Verzögerungen bei der Erfüllung oder die Nichterfüllung ihr obliegender Pflichten aus dieser VEREINBARUNG oder der ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN, solange diese in Kraft ist, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung durch Umstände begründet ist, die von der betreffenden Partei nicht zu vertreten sind. Solche Umstände können insbesondere Arbeitskräftemangel oder Arbeitskämpfe, Streiks, sonstige Auseinandersetzungen zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern, Transportverzögerungen, Naturereignisse, Überschwemmungen, Blitzschlag, Feuer, Epidemien, Materialengpässe, Rationierung, Ausfälle von Versorgungs- oder Kommunikationsanlagen, Erdbeben, Unfälle, Krieg, staatsfeindliche Akte, Maßnahmen ziviler oder militärischer Art, Sabotage, Sprengstoffe, Aufruhr, Revolten, Embargos, Blockaden, Maßnahmen, Restriktionen oder Anweisungen seitens einer Regierung, Behörde oder Untereinheit derselben sein.

10. EXPORT LAWS AND REGULATIONS; ANTI-CORRUPTION COMPLIANCE

10.1 Export Regulations. Customer acknowledges that the Licensed Property may be subject to United States export laws, statutes and regulations and to export laws, statutes and regulations of other countries. Customer shall at all times comply with the provisions of such laws, statutes and regulations governing use, export, reexport, and transfer of products, technology, and services and will obtain all necessary or required authorizations, permits, and licences. Customer shall not export or re-export or otherwise transmit, directly or indirectly, the Licensed Property or any direct products thereof (i) into, or use the Licensed Property or any direct products thereof in, any country that is subject to an embargo under United States export laws, statutes or regulations (including Cuba, Iran, North Korea, Sudan, and Syria) or any other applicable laws (collectively, “Embargoed Countries”); (ii) to any instrumentality, agent, entity, or individual of an Embargoed Country, or to a national of an Embargoed Country (collectively, “Embargoed Country Persons”); or (iii) to an entity or individual on a U.S. government prohibited party list including the List of Specially Designated Nationals & Blocked Persons and the Foreign Sanctions Evaders List, which are maintained by the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Treasury Department, and the Denied Persons List, Unverified List, and Entity List, which are maintained by the Bureau of Industry and Security of the U.S. Commerce Department (collectively, the “Prohibited Party Lists”).

10. AUSFUHRGESETZE UND -BESTIMMUNGEN; EINHALTUNG VON ANTI-KORRUPTIONSBESTIMMUNGEN

10.1 Ausfuhrbestimmungen. Der KUNDE erkennt an, dass die LIZENZGEGENSTÄNDE möglicherweise US-amerikanischen Ausfuhrgesetzen, -vorschriften und -bestimmungen sowie Ausfuhrgesetzen, -vorschriften und -bestimmungen anderer Länder unterliegen. Der KUNDE wird diese Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen bezüglich der Verwendung, Ausfuhr, Wiederausfuhr und Verbringung von Produkten, Technik und Dienstleistungen jederzeit einhalten und insbesondere alle in diesem Zusammenhang benötigten oder geforderten Zulassungen, Berechtigungen und Genehmigungen einholen. Der KUNDE wird die LIZENZGEGENSTÄNDE oder unmittelbare Produkte derselben weder direkt noch indirekt (i) in ein Land exportieren, re-exportieren oder auf andere Weise dorthin bringen, für das gemäß US-amerikanischen Ausfuhrgesetzen, -vorschriften oder -bestimmungen oder anderen anwendbaren Gesetzen ein Embargo besteht (einschließlich Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien) oder die LIZENZGEGENSTÄNDE oder unmittelbare Produkte derselben in einem solchen Land benutzen (zusammenfassend als „EMBARGOLÄNDER“ bezeichnet); (ii) an eine Stelle, einen Vertreter, eine Organisation oder eine Person eines EMBARGOLANDES (zusammenfassend als „PERSONEN AUS EMBARGOLÄNDERN“ bezeichnet) exportieren, re-exportieren oder auf andere Weise zu diesen bringen; oder (iii) an eine Organisation oder Person exportieren, re-exportieren oder auf andere Weise zu dieser bringen, die auf einer Verbotsliste der US-Regierung steht, einschließlich der „List of Specially Designated Nationals & Blocked Persons“ und der „Foreign Sanctions Evaders List“, die vom Amt für Kontrolle von Auslandsvermögen (OFAC) des US-Finanzministeriums geführt werden, sowie der „Denied Persons List“, der „Unverified List“ und der „Entity List“, die vom Amt für Industrie und Sicherheit (BIS) des US-Handelsministeriums geführt werden (zusammenfassend als „LISTEN VERBOTENER PARTEIEN“ bezeichnet).

10.2 Customer represents and warrants that it is not located in an Embargoed Country, is not an Embargoed Country Person, and is not on any Prohibited Party List. Customer also represents and warrants that it will not use the Licensed Property or any direct products thereof for any purposes prohibited by U.S. law, including, without limitation, the development, design, manufacture, or production of missiles or nuclear, chemical, or biological weapons. Customer shall immediately notify AvePoint if it has any information or suspicion that there may be a violation of this Article 10. The obligations under this clause shall survive the expiration or termination of this Agreement.

10.3 Customer also represents and warrants that it is aware of, understands, and agrees to comply with, and to avoid any activity that may cause it or AvePoint to violate, applicable anti-bribery and anti-corruption laws including, but not limited to, the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (15 U.S.C. §§ 78dd-1, et seq.) as amended and the UK Bribery Act 2010 (as applicable) (collectively, “Anti-Corruption Laws”). Notwithstanding anything to the contrary, if Customer takes any action that could constitute a violation of Anti-Corruption Laws, AvePoint may immediately terminate this Agreement.

11. MISCELLANEOUS PROVISIONS

11.1 **Binding effect.** This Agreement and all of the provisions hereof shall be binding upon and shall inure to the benefit of the parties hereto and their respective successors and permitted assigns.

11.2 **Amendment.** This Agreement may be amended only in writing duly executed by the authorised representatives of the parties hereto, which makes specific reference to this Agreement. The same applies to any provision by which the written form obligation is contracted out.

10.2 Der KUNDE versichert und garantiert, dass er nicht in einem EMBARGOLAND ansässig ist, keine PERSON AUS EMBARGOLÄNDERN ist und auf keiner LISTE VERBOTENER PARTEIEN geführt wird. Der KUNDE versichert und garantiert außerdem, dass er LIZENZGEGENSTÄNDE oder unmittelbare Produkte derselben nicht für Zwecke einsetzen wird, die gemäß US-amerikanischen Gesetzen verboten sind; dies schließt die Entwicklung, Konstruktion, Anfertigung und Produktion von Raketen und nuklearen, chemischen und biologischen Waffen ein. Der KUNDE hat AVEPOINT unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sollte er Informationen oder den Verdacht haben, dass unter Umständen eine Verletzung dieser Ziffer 10 vorliegt. Die Verpflichtungen, die sich aus diesem Punkt ergeben, überdauern den Ablauf oder die Kündigung dieser VEREINBARUNG.

10.3 Der KUNDE versichert und garantiert außerdem, dass er die geltenden Anti-Bestechungs- und Anti-Korruptionsgesetze, einschließlich des US-amerikanischen „Foreign Corrupt Practices Act“ von 1977 (Titel 15 des „United States Code“, Art. 78dd-1 ff.) in seiner jeweils gültigen Fassung sowie des britischen „Bribery Act“ von 2010 (soweit anwendbar) (zusammenfassend als „ANTI-KORRUPTIONSGESETZE“ bezeichnet), kennt, versteht, sich zu ihrer Einhaltung verpflichtet und Tätigkeiten vermeidet, die dazu führen könnten, dass er oder AVEPOINT diese Gesetze verletzen. Sofern nichts Anderweitiges vereinbart wurde, ist AVEPOINT berechtigt, diese VEREINBARUNG mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls der KUNDE Tätigkeiten unternimmt, die eine Verletzung von ANTI-KORRUPTIONSGESETZEN darstellen könnten.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 **Bindungswirkung.** Diese VEREINBARUNG und alle darin enthaltenen Bestimmungen gelten verbindlich für die beteiligten Parteien sowie deren jeweilige Rechtsnachfolger und Zessionare und kommen diesen zugute.

11.2 **Änderungen.** Diese VEREINBARUNG kann nur schriftlich mit Unterschrift der Bevollmächtigten der Parteien unter ausdrücklicher Bezugnahme auf diese VEREINBARUNG geändert werden. Dies gilt auch für jede Regelung, mit der dieses Schriftformerfordernis abbedungen wird.

11.3 Notices. All notices, requests, demands, consents, authorisations, claims, and other communications (each a "Notice") hereunder must be in writing and sent to the other party by overnight delivery. Any Notice shall be deemed duly given one (1) business day following the date sent when sent by overnight delivery. No party may send any Notice to the intended recipient using any other means. Notices to AvePoint shall be sent to AvePoint Deutschland GmbH, Nymphenburger Straße 3, 80335 Munich, Germany, Attn: General Counsel. Unless otherwise specified by Customer in writing, Notices to Customer shall be sent to the registered agent of the Customer in the jurisdiction in which the Customer is organised or incorporated. Any party may change the address to which Notices are to be delivered by giving the other party Notice in the manner herein set forth.

11.4 Governing law and Place of Jurisdiction. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany without giving effect to any choice or conflict-of-law provision or rule that would cause the application of the laws of any jurisdiction other than Germany. The CISG (UN-Convention on Contracts for the International Sale of Goods) shall be excluded. Exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with this Agreement shall be Munich (LG Muenchen I), Germany.

11.5 Assignment. Customer may not, directly or indirectly, (i) assign or otherwise transfer the Licence or any other rights to use the Software (including, in particular, the right of reproduction) to any other person or entity without the prior written consent of AvePoint, which consent may not be withheld contrary to the principles of good faith, or (ii) sublicense, lease, or rent the Licence, the Licensed Property, or any rights therein, or any rights or obligations under this Agreement, to any other person or entity, unless Customer first obtains the written consent of AvePoint; except in conjunction with the sale of all or substantially all of the stock or assets of Customer.

11.3 Mitteilungen. Alle Mitteilungen, Anträge, Aufforderungen, Zustimmungserklärungen, Genehmigungen, Forderungen und sonstigen Erklärungen gemäß dieser VEREINBARUNG (im Folgenden jeweils als „MITTEILUNG“ bezeichnet) bedürfen der Schriftform und sind per Über-Nacht-Kurier an die jeweils andere Partei zu senden. Alle MITTEILUNGEN gelten bei Versand per Über-Nacht-Kurier einen (1) Geschäftstag nach Absendung als ordnungsgemäß zugegangen. Keine der Parteien darf MITTEILUNGEN auf anderem Wege an den jeweiligen Adressaten übermitteln. MITTEILUNGEN an AVEPOINT sind an AvePoint Deutschland GmbH, Nymphenburger Straße 3, 80335 München, Deutschland, Attn: General Counsel zu senden. Sofern der KUNDE nichts Anderes schriftlich angegeben hat, sind für den KUNDEN bestimmte MITTEILUNGEN an den eingetragenen inländischen Zustellungsbevollmächtigten des KUNDEN in der Rechtsordnung, in der der KUNDE gegründet wurde oder eingetragen ist, zu senden. Jede Partei kann die Anschrift, an die ihr MITTEILUNGEN übermittelt werden sollen, ändern, indem sie dies der anderen Partei entsprechend den hier genannten Regelungen mitteilt.

11.4 Maßgebliches Recht und Gerichtsstand. Diese VEREINBARUNG unterliegt deutschem Recht und ist dementsprechend auszulegen, unter Ausschluss aller Rechtswahl- oder kollisionsrechtlichen Bestimmungen oder Vorschriften, die zur Anwendung einer anderen als der deutschen Rechtsordnung führen würden. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser VEREINBARUNG ist München (Landgericht München I), Deutschland

11.5 Abtretung. Dem KUNDEN ist es untersagt, (i) die LIZENZ oder sonstige Rechte zur Nutzung der SOFTWARE (insbesondere das Recht zu deren Vervielfältigung) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von AVEPOINT, die nicht wider Treu und Glauben verweigert werden darf, direkt oder indirekt an andere natürliche oder juristische Personen abzutreten oder auf andere Weise auf sie zu übertragen oder (ii) die LIZENZ, die LIZENZGEGENSTÄNDE oder Rechte daran oder Rechte und Pflichten aus dieser VEREINBARUNG direkt oder indirekt an andere natürliche oder juristische Personen unterzulizenzieren, zu verleasen oder zu vermieten, es sei denn, der KUNDE holt zuvor die schriftliche Zustimmung von AVEPOINT dazu ein; das Verbot dieser Ziff. 11.5 gilt nicht im Zusammenhang mit dem Verkauf des gesamten oder nahezu gesamten Gesellschaftskapitals oder Vermögens des KUNDEN.

11.6 Waiver. No party to this Agreement shall be deemed to have waived any of its rights, powers or remedies under this Agreement unless such waiver is expressly set forth in a writing signed by the waiving party. No written waiver of any provision of this Agreement shall be deemed to be, or shall constitute, (i) a waiver of any other provision of this Agreement, whether or not similar, or (ii) a continuing or subsequent waiver of the same or another provision of this Agreement. The failure of either party to enforce at any time any of the provisions of this Agreement, or the failure to require at any time performance by the other party of any of the provisions of this Agreement, will in no way be construed to be a present or future waiver of any such provisions, or in any way affect the validity of either party to enforce each and every such provision thereafter.

11.7 Captions. The captions and headings of Sections and subsections contained in this Agreement are provided for convenience of reference only and shall not be considered a part hereof for purposes of interpreting this Agreement, and, therefore, such captions and headings do not define, modify, limit, describe or affect in any way the meaning or intent of this Agreement or any of its terms or provisions.

11.8 Severability. If any Section or other provision of this Agreement, or the application of such Section or provision, is held invalid, then the remainder of this Agreement, and the application of such Section or provision to persons or circumstances other than those with respect to which it is held invalid, shall not in any way be affected or impaired thereby. In the event that any provision of this Agreement becomes or is declared by a court of competent jurisdiction or panel of arbitrators to be illegal, unenforceable or void, this Agreement shall continue in full force and effect without said provision. The parties agree to negotiate in good faith a substitute valid and enforceable provision that most nearly effects the parties' intent and to be bound by the mutually agreed substitute provision.

11.6 Verzicht. Ein Verzicht seitens einer Partei auf Rechte, Befugnisse oder Rechtsbehelfe aus dieser VEREINBARUNG gilt nur als erklärt, wenn dieser Verzicht ausdrücklich schriftlich mit Unterschrift der verzichtenden Partei erklärt worden ist. Der schriftlich erklärte Verzicht auf eine Bestimmung dieser VEREINBARUNG gilt nicht (i) als Verzicht auf die Geltendmachung irgendeiner anderen Bestimmung dieser VEREINBARUNG, unabhängig davon, ob diese der betreffenden Bestimmung ähnelt, oder (ii) als dauerhafter oder künftiger Verzicht auf die Geltendmachung derselben oder einer anderen Bestimmung dieser VEREINBARUNG. Wenn eine Partei zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung dieser VEREINBARUNG nicht durchsetzt oder deren Erfüllung von der jeweils anderen Partei nicht verlangt, ist dies keinesfalls dahin gehend auszulegen, dass die Partei damit gegenwärtig oder künftig auf die Geltendmachung dieser Bestimmung verzichtet; die Wirksamkeit für jede Partei, derartige Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen, bleibt unberührt.

11.7 Überschriften. Die in dieser VEREINBARUNG enthaltenen Stichworte und Zwischenüberschriften dienen ausschließlich der Übersichtlichkeit. Sie gelten nicht als Bestandteil dieser VEREINBARUNG und dürfen zu deren Auslegung nicht herangezogen werden, d. h. durch die Zwischenüberschriften wird der Sinn und Zweck dieser VEREINBARUNG oder darin enthaltener Bestimmungen weder bestimmt noch geändert, eingeschränkt, beschrieben oder auf sonstige Weise beeinflusst.

11.8 Salvatorische Klausel. Wenn eine Ziffer oder sonstige Bestimmung dieser VEREINBARUNG oder die Anwendung dieser Ziffer oder sonstigen Bestimmung für ungültig befunden wird, bleiben diese VEREINBARUNG im Übrigen und die Anwendung der betreffenden Ziffer oder Bestimmung auf andere Personen oder Umstände als die, bezüglich derer sie für ungültig befunden wird, davon unberührt. Falls eine Bestimmung dieser VEREINBARUNG ungültig wird oder von einem zuständigen Gericht oder Schiedsgremium für ungültig, unwirksam, undurchsetzbar oder nichtig erklärt wird, bleibt diese VEREINBARUNG ohne die besagte Bestimmung uneingeschränkt in Kraft. Die Parteien verpflichten sich, anstelle dieser Bestimmung nach Treu und Glauben eine gültige und durchsetzbare Bestimmung zu vereinbaren, die dem von den Parteien Gewollten so nahe wie möglich kommt, und sich an die einvernehmlich vereinbarte Bestimmung zu halten.

11.9 **Counterparts.** This Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original but all of which together will constitute one and the same instrument.

11.10 **Entire agreement.** This Agreement, including the Product and Licensing Addendum and the Support Addendum referenced herein and attached hereto (which shall be deemed incorporated herein by this reference), and any additional addendums or amendments hereto constitutes the entire agreement between the parties hereto pertaining to the subject matter hereof, and supersedes, supplants, and renders null and void any and all prior and contemporaneous negotiations, discussions, proposals, agreements, understandings, representations or communications, oral or written, of the parties hereto with respect to the subject matter hereof. Notwithstanding the foregoing, a purchase order submitted by Customer and accepted by AvePoint may set forth only the type, description and quantity of Licensed Property and provide for a longer Initial Period under Section 1 of the Support Addendum and such terms shall be deemed binding. No other purchase order terms or conditions of the Customer shall be deemed to modify this Agreement. There are no representations, agreements, arrangements or understandings, oral or written, between the parties hereto relating to the subject matter of the Agreement which are not fully expressed herein. The application of any conflicting or supplementary terms and conditions of Customer is expressly excluded and such terms and conditions, whether referenced on any purchase order or other documents of Customer, are not in any way acknowledged or incorporated hereby.

11.9 **Ausfertigungen.** Die vorliegende VEREINBARUNG kann in einem oder mehreren Exemplaren ausgefertigt werden, von denen jedes als Original gilt und die alle zusammen ein und dieselbe Urkunde darstellen.

11.10 **Vollständigkeit der Vereinbarung.** Diese VEREINBARUNG, einschließlich des PRODUKT- UND LIZENZ-ADDENDUMS ZUR TECHNISCHEN ARCHITEKTUR sowie die in dieser VEREINBARUNG in Bezug genommene und ihr beigefügte ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN (die durch die Bezugnahme als Bestandteil dieser VEREINBARUNG gilt) und allfälliger weiterer Addenda oder Nachträge, stellt die gesamte zwischen den Parteien zum Gegenstand dieser VEREINBARUNG getroffene Vereinbarung dar und geht allen zu einem früheren Zeitpunkt oder zeitgleich mündlich oder schriftlich zwischen den Parteien geführten Verhandlungen und Gesprächen sowie von ihnen getroffenen Vorschlägen, Vereinbarungen, Absprachen, Zusicherungen oder Mitteilungen vor und diese werden hierdurch in vollem Umfang ersetzt und sind demnach nichtig. Eine vom KUNDEN getätigte und von AVEPOINT akzeptierte Bestellung darf, unbeschadet des Vorstehenden, nur die Art, Bezeichnung und Menge der LIZENZGEGENSTÄNDE festlegen und eine längere ANFANGSLAUFEIT gemäß Ziff. 1 der ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN vorsehen, und diese Bestimmungen gelten verbindlich. Durch andere in der Bestellung enthaltene Bedingungen oder Konditionen des KUNDEN wird diese VEREINBARUNG nicht geändert. Zwischen den Parteien dieser VEREINBARUNG bestehen keine mündlichen oder schriftlichen Zusicherungen, Vereinbarungen, Absprachen oder Übereinkünfte zum Gegenstand dieser VEREINBARUNG, die nicht vollumfänglich in dieser VEREINBARUNG zum Ausdruck kommen. Die Geltung etwaiger entgegenstehender oder ergänzender Geschäftsbedingungen des KUNDEN ist ausdrücklich ausgeschlossen und diese werden hiermit in keiner Weise bestätigt oder in diese Vereinbarung einbezogen, unabhängig davon, ob auf sie in etwaigen Bestellungen oder sonstigen Dokumenten des KUNDEN verwiesen wird.

FOR AND ON BEHALF OF AVEPOINT FOR AND ON BEHALF OF _____:
DEUTSCHLAND GMBH: FÜR _____:
FÜR AVEPOINT DEUTSCHLAND GMBH:

By: _____ By: _____
gez.: _____ gez.: _____

Name: _____ Name: _____

Title: _____ Title: _____
Position: _____ Position: _____

Date: _____ Date: _____
Datum: _____ Datum: _____

MASTER SOFTWARE SUPPORT ADDENDUM

THIS **ADDENDUM** to the **AVEPOINT MASTER SOFTWARE LICENCE AND SUPPORT AGREEMENT** (the "Support Addendum"), is made and entered into by and between AvePoint Deutschland GmbH ("AvePoint") and the Customer ("Customer"), as defined in the attached main part of the AvePoint Master Software Licence and Support Agreement (for the purposes of this Support Addendum the "Main Agreement"). Unless agreed otherwise in this Support Addendum, the terms and conditions of the Main Agreement shall apply also to this Support Addendum. Any defined term used herein which is not otherwise defined shall have the meaning set forth in the attached Main Agreement.

1. TERM. This Support Addendum is effective immediately upon delivery of the Licensed Property to which the support services relate and, unless a longer initial period is specified in a quote signed by the Customer or in the absence thereof, a purchase order accepted by AvePoint, continue for an initial period of one (1) year (the "Initial Term") and thereafter for additional periods of one (1) year (each, an "Additional Term") until terminated pursuant to Section 6 of this Support Addendum (the "Term of Support"). To the extent that there is pre-existing Licensed Property, Customer agrees to align the support schedule for newly acquired Licensed Property to the same support schedule as the pre-existing Licensed Property. In the event Customer terminates or otherwise allows support for the Licensed Property to lapse and subsequently purchases support for such Licensed Property, Customer shall be responsible for payment of support for the period during which support lapsed at the list price of support for such Licensed Property in effect during the lapsed period.

RAHMEN-ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN

DIESE **ZUSATZVEREINBARUNG** zur **Softwarelizenz- und Support-Rahmenvereinbarung von AVEPOINT** (die "ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN") wird zwischen der AvePoint Deutschland GmbH ("AVEPOINT") und dem KUNDEN ("KUNDE"), gemäß der Definition im beiliegenden Hauptteil der Softwarelizenz- und Support-Rahmenvereinbarung von AVEPOINT (für die Zwecke dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN als "HAUPTVEREINBARUNG" bezeichnet), geschlossen. Sofern in dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN nicht anders vereinbart, gelten die Bestimmungen der HAUPTVEREINBARUNG auch für diese ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN. Alle in dieser VEREINBARUNG verwendeten definierten Begriffe, die nicht anderweitig definiert werden, haben die in der beiliegenden HAUPTVEREINBARUNG definierte Bedeutung.

1. LAUFZEIT. Diese ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORTLEISTUNGEN tritt unmittelbar mit Lieferung der LIZENZGEGENSTÄNDE, auf die sich die Leistungen beziehen, in Kraft und gilt, sofern nicht in einem vom KUNDEN unterzeichneten Angebot oder, falls ein solches nicht existiert, in einer von AVEPOINT akzeptierten Bestellung eine längere Anfangslaufzeit bestimmt ist, für eine Anfangslaufzeit von einem (1) Jahr (die "ANFANGSLAUFZEIT") und verlängert sich danach für weitere Zeiträume von jeweils einem (1) Jahr (jeweils eine "VERLÄNGERUNGSLAUFZEIT"), bis sie gemäß Ziff. 6 dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN gekündigt wird (der "SUPPORT-ZEITRAUM"). Soweit ältere LIZENZGEGENSTÄNDE existieren, verpflichtet sich der KUNDE, den Support-Zeitplan für neu erworbene LIZENZGEGENSTÄNDE an den Support-Zeitplan für die älteren LIZENZGEGENSTÄNDE anzugleichen. Wenn der KUNDE den Support für die LIZENZGEGENSTÄNDE kündigt oder auf andere Weise auslaufen lässt und danach Support-Leistungen für die betreffenden LIZENZGEGENSTÄNDE erwirbt, hat der KUNDE Support für den Zeitraum, in dem der Support abgelaufen war, zu dem für diesen Zeitraum geltenden Listenpreis für Support-Leistungen für die betreffenden LIZENZGEGENSTÄNDE zu bezahlen.

2. SUPPORT SERVICES. Support services are intended to resolve issues experienced by the Customer with the installation, configuration, and operation of the Licensed Property. The support services provided to the Customer during the Term of Support are determined by the level of support purchased by the Customer (“Support Level” or “Level”). The Support Level shall be specified in a quote signed by the Customer or in the absence thereof, a purchase order accepted by AvePoint and shall be classified as one (1) of the following Levels: „Basic“, „Standard“, or „Premier“. The Support Level must be the same for all Licensed Property. The Support Levels are set forth below.

2.1 Program fix service. If the Licensed Property as furnished and without Customer modification fails to function due to an error in the Licensed Property and Customer has reasonably determined that the failure is not due to incorrect or defective data entry or operator performance by Customer, AvePoint will make a prompt and reasonable attempt to provide Customer with a suitable workaround or program change to correct or avoid such error. AvePoint shall have the right to verify the existence of any error reported by Customer. AvePoint shall have no obligation to correct any error or defect unless the error or defect can be re-created with an unaltered version of the Licensed Property. Error verifications shall be conducted at Customer's or AvePoint's place of business, as determined by AvePoint. Customer agrees to provide to AvePoint any data, configuration information, and copies of all programs used by Customer in making its determination that an error exists. Notification to AvePoint and subsequent follow-up shall be conducted through AvePoint's Call Centre Support.

2. SUPPORT-LEISTUNGEN. Durch Support-Leistungen sollen Probleme behoben werden, die der KUNDE mit der Installation und Konfiguration sowie dem Betrieb der LIZENZGEGENSTÄNDE hat. Die gegenüber dem KUNDEN während des SUPPORT-ZEITRAUMES erbrachten Support-Leistungen bestimmen sich nach dem vom KUNDEN erworbenen Support-Level („SUPPORT LEVEL“ oder „LEVEL“). Das SUPPORT LEVEL wird in einem vom KUNDEN unterzeichneten Angebot oder, falls ein solches nicht existiert, in einer von AVEPOINT akzeptierten Bestellung festgelegt und ist einer (1) der folgenden Level zuzuordnen: „BASIC“, „STANDARD“ oder „PREMIER“. Das SUPPORT LEVEL muss für alle LIZENZGEGENSTÄNDE gleich sein. Die SUPPORT LEVEL werden im Folgenden erläutert.

2.1 Beseitigung von Fehlern. Wenn die LIZENZGEGENSTÄNDE im Lieferzustand, ohne dass der KUNDE Veränderungen daran vorgenommen hat, aufgrund eines Fehlers der LIZENZGEGENSTÄNDE nicht funktionieren und der KUNDE hinreichend geprüft hat, dass die Störung nicht auf eine falsche Eingabe oder Eingabe fehlerhafter Daten oder Bedienfehler seitens des KUNDEN zurückzuführen ist, wird sich AVEPOINT umgehend angemessen bemühen, dem KUNDEN eine geeignete Umgehungslösung oder Programmänderung zur Verfügung zu stellen, um den Fehler zu umgehen oder zu beheben. AVEPOINT hat das Recht, das Vorliegen eines vom KUNDEN gemeldeten Fehlers zu überprüfen. AVEPOINT ist zur Beseitigung eines Fehlers oder Mangels nicht verpflichtet, wenn sich dieser mit einer unveränderten Version der LIZENZGEGENSTÄNDE nicht reproduzieren lässt. Die Fehlerverifizierung wird nach Wahl von AVEPOINT am Geschäftssitz des KUNDEN oder dem Geschäftssitz von AVEPOINT vorgenommen. Der KUNDE verpflichtet sich, AVEPOINT alle Daten und Konfigurationsangaben sowie Kopien aller Programme, die der KUNDE bei seiner Feststellung eines Fehlers verwendet hat, zur Verfügung zu stellen. Die Benachrichtigung von AVEPOINT sowie anschließende Folgemitteilungen erfolgen über den Callcenter-Support von AVEPOINT.

2.2 **Call Centre Support.** AvePoint shall provide email, web support ticket, phone, and web conferencing (each a “Support Channel” or “Channel”) based support services to Customer according to the Customer’s Support Level. Support Channels and hours shall be provided as per the Support Level table below, where the “Local Office Time” shall be the given local time at Customer's place of business, and “Business Days” shall be the days the AvePoint office or Call Centre designated to provide support services to Customer at AvePoint's discretion is opened for regular business per locally accepted businesses practices.

2.2 **Callcenter-Support.** AVEPOINT erbringt je nach SUPPORT LEVEL des KUNDEN Support-Leistungen für den KUNDEN per E-Mail, Web-Support-Ticket, Telefon und Web-Konferenz (jeweils ein “SUPPORT-KANAL” oder “KANAL”). SUPPORT-KANÄLE und -zeiten bestimmen sich nach der folgenden Tabelle der SUPPORT LEVEL. In der Tabelle bezeichnet “ORTSZEIT” die lokale Uhrzeit am Sitz des KUNDEN, und “GESCHÄFTSTAGE” die Tage, an denen der Standort oder Callcenter von AVEPOINT, der/das nach dem Ermessen von AVEPOINT für die Erbringung der Support Leistungen für den KUNDEN vorgesehen ist, gemäß den ortsüblichen Geschäftspraktiken für den normalen Geschäftsbetrieb geöffnet ist.

SUPPORT PROGRAMME FEATURES

<u>Support Level</u>	<u>Basic</u>	<u>Standard</u>	<u>Premier</u>
Support Channels	Email or Web Support Ticket Only	Email, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing	Email, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing
Support Hours	Business Days, 7:00 am–7:00 pm Local Office Time	Business Days, 7:00 am–7:00 pm Local Office Time	24 hours / day, 7 days / week
Email/web support ticket response time	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity, with priority handling within Issue Severity Level

BESCHREIBUNG DES SUPPORT-PROGRAMMS

<u>SUPPORT LEVEL</u>	<u>BASIC</u>	<u>STANDARD</u>	<u>PREMIER</u>
SUPPORT-KANÄLE	Nur E-Mail oder Web-Support-Ticket	E-Mail, Web-Support-Ticket, Telefon und Web-Konferenz	E-Mail, Web-Support-Ticket, Telefon und Web-Konferenz
SUPPORT-ZEITEN	An GESCHÄFTSTAGEN von 7:00 bis 19:00 Uhr ORTSZEIT	An GESCHÄFTSTAGEN von 7:00 bis 19:00 Uhr ORTSZEIT	24 Stunden pro Tag an 7 Tagen pro Woche
Reaktionszeit bei Support per E-Mail/Web-Support-Ticket	Je nach SCHWERE DES PROBLEMS	Je nach SCHWERE DES PROBLEMS	Je nach SCHWERE DES PROBLEMS, mit Vorzugsbehandlung innerhalb des PROBLEMSCHWEREGRADES

As indicated, email and web support ticket response times shall be based on Issue Severity Level, as defined in the Email and Web Support Ticket Response Times table below. Such Issue Severity Level shall be assigned by AvePoint at the time of receipt of such email or web support ticket request from Customer per the Issue Description guidelines given in the table below at AvePoint's sole reasonable discretion. AvePoint shall make all commercially reasonable efforts to respond to such support requests within the given Response Time. Requests received from Customers with Premier Level support services shall receive priority handling over other requests within a given Issue Severity Level.

Wie aufgezeigt, bestimmen sich die Reaktionszeiten bei Support per E-Mail und Web-Support-Ticket nach dem PROBLEMSCHWEREGRAD, der in der nachfolgenden Tabelle der REAKTIONSZEITEN BEI SUPPORT PER E-MAIL UND WEB-SUPPORT-TICKET definiert ist. Der PROBLEMSCHWEREGRAD wird von AVEPOINT bei Zugang einer entsprechenden Anfrage per E-Mail oder Web-Support-Ticket des KUNDEN im alleinigen billigen Ermessen von AVEPOINT gemäß den in der nachfolgenden Tabelle dargestellten Richtlinien für die PROBLEMBESCHREIBUNG bestimmt. AVEPOINT wird sich im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren darum bemühen, auf solche Support-Anfragen innerhalb der angegebenen REAKTIONSZEITEN zu reagieren. Anfragen von KUNDEN, die PREMIER-LEVEL Support-Leistungen erhalten, werden innerhalb des jeweiligen PROBLEMSCHWEREGRADES vorrangig behandelt.

EMAIL AND WEB SUPPORT TICKET RESPONSE TIMES

<u>Issue Severity</u>	<u>Issue Description</u>	<u>Email and Web Response Time</u>	<u>Phone Response Time*</u>
Low	<ul style="list-style-type: none"> Minor issue which does not impact production environment Documentation error that does not directly impact a job on production Feature or suggestion for enhancement 	48 hours or less	Immediate
Medium	<ul style="list-style-type: none"> An issue affecting production environment at a minor level Very limited direct impact on operations 	24 hours or less	Immediate
High	<ul style="list-style-type: none"> An issue affecting production environment at a major level Production environment is operational, but DocAve activities are limited Long-time adverse effects can lead to productivity being hindered 	4 hours or less	Immediate
Very High	<ul style="list-style-type: none"> DocAve activities on production environment are completely inoperable Major restoration or project is at a mission-critical state Severe impact on business operations 	2 hours or less	Immediate

*Phone support is only available for Standard and Premier Level support services, in accordance with the Support Hours as set forth on the Support Program Features table above.

REAKTIONSZEITEN BEI SUPPORT PER EMAIL UND WEB SUPPORT-TICKET

<u>SCHWERE DES PROBLEMS</u>	<u>BESCHREIBUNG DES PROBLEMS</u>	<u>REAKTIONSZEITEN bei Support per E-Mail und Web</u>	<u>REAKTIONSZEITEN bei Support per Telefon*</u>
Niedrig	<ul style="list-style-type: none"> geringfügiges Problem ohne Auswirkungen auf die Produktionsumgebung Fehler der DOKUMENTATION ohne direkte Auswirkungen auf einen Produktionsauftrag Merkmal oder Vorschlag für Verbesserung 	48 Stunden oder weniger	Sofort

Mittel	<ul style="list-style-type: none"> • Problem, das die Produktionsumgebung geringfügig beeinträchtigt • Sehr begrenzte direkte Auswirkungen auf den Betrieb 	24 Stunden oder weniger	Sofort
Hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Problem, das die Produktionsumgebung stark beeinträchtigt • Produktionsumgebung ist funktionstüchtig, DocAve-Aktivitäten sind jedoch eingeschränkt • Langfristige nachteilige Auswirkungen können zu Beeinträchtigungen der Produktivität führen 	4 Stunden oder weniger	Sofort
Sehr hoch	<ul style="list-style-type: none"> • DocAve-Aktivitäten in der Produktionsumgebung sind vollkommen funktionsuntüchtig • größere Wiederherstellung oder Projekt ist in einem betriebskritischen Zustand • Schwere Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb 	2 Stunden oder weniger	Sofort

*Support per Telefon wird nur im Rahmen von STANDARD- und PREMIER-LEVEL Support-Leistungen innerhalb der SUPPORT-ZEITEN angeboten, die in der vorstehenden Tabelle der Beschreibung des Support-Programms genannt sind.

2.3 Integration. If Customer has Premier Level Support Services, in the event that an error in installation, configuration, or operation of the Licensed Property is caused by Customer's introduction of a new and unique or unusual configuration, hardware component or components, architecture, network setup, or customisation, AvePoint shall integrate the Licensed Property to work for Customer ("Integration"), provided such Integration requires less than eight (8) man hours of development work, as determined by AvePoint at its sole reasonable discretion. For Customers with Basic or Standard Level Support Services or for Customers with Premier Level Support Services where such Integration requires greater than eight (8) man hours of development work, AvePoint shall make its best, commercially reasonable, efforts to offer such Integration to Customer at an additional fee for the man hours required beyond those covered under the Support Addendum and on the same basis and at the same rates as charged by AvePoint to other similarly situated customers.

2.3 INTEGRATION. Wenn der KUNDE PREMIER-LEVEL Support-Leistungen erhält, wird AVEPOINT, falls ein Fehler der Installation, Konfiguration oder des Betriebs der LIZENZGEGENSTÄNDE dadurch verursacht wird, dass der KUNDE eine neue und einzigartige oder ungewöhnliche Konfiguration, Hardware-Komponente(n), Architektur, Netzwerkeinrichtung oder individuelle Anpassung eingeführt hat, die LIZENZGEGENSTÄNDE so integrieren, dass sie für den KUNDEN funktionieren ("INTEGRATION"), vorausgesetzt, diese INTEGRATION erfordert weniger als acht (8) Mannstunden an Entwicklungsaufwand. Die Festlegung der Mannstunden trifft AVEPOINT im alleinigen billigen Ermessen. Bei KUNDEN mit BASIC- oder STANDARD-LEVEL Support Leistungen oder KUNDEN mit PREMIER-LEVEL Support Leistungen, bei denen die INTEGRATION mehr als acht (8) Mannstunden an Entwicklungsaufwand erfordert, wird AVEPOINT sich im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren nach Kräften bemühen, dem KUNDEN eine solche INTEGRATION gegen zusätzliche Gebühr für die über den in der ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN abgedeckten Umfang hinaus erforderlichen Mannstunden und auf derselben Grundlage und denselben Vergütungssätzen anzubieten, die AVEPOINT auch anderen Kunden in einer ähnlichen Situation in Rechnung stellt.

2.4 **Product Releases.** In addition to the support services described above, AvePoint may, in its sole discretion, release updates and modifications to the Software ("Product Releases"). Such Product Releases shall be numbered according to AvePoint's "Standard Numbering Convention", defined as follows: in the N1.n2.n3.n4 format, with each number representing a different release type and classified by AvePoint as Hotfixes, Cumulative Update, Service Packs, and Platform Upgrades, as described below.

(a) A "Hotfix" is an update or modification to the Software designed to address a specific issue identified in the installation, configuration, or operation of the Software. A release that is considered a Hotfix shall be so indicated by an increase or change in the n4 portion of the Standard Numbering Convention.

(b) A "Cumulative Update" is an update or modification to the Software that may include Hotfixes and may also include performance improvements, Compatibility Updates, and other enhancements, but that does not include new options or feature additions to the Software. A "Compatibility Update" updates or modifies the compatibility of the Software with underlying operating systems and required components. Compatibility Updates do not include updates or modifications that add support for the Software to act upon a new system, platform, or application. A release that is considered a Cumulative Update shall be so indicated by an increase or change in the n3 portion of the Standard Numbering Convention.

(c) A "Service Pack" is an update or modification to the Software that may include Hotfixes and Cumulative Updates and that adds new options or feature additions to the Software. A release that is considered a Service Pack shall be so indicated by an increase or change in the n2 portion of the Standard Numbering Convention.

2.4 **PRODUKTVERSIONEN.** Neben den vorstehend beschriebenen Support-Leistungen kann AVEPOINT nach ihrem alleinigen Ermessen Updates und Modifikationen der SOFTWARE ("PRODUKTVERSIONEN") herausbringen. Diese PRODUKTVERSIONEN werden nach der "STANDARD-NUMMERIERUNGSKONVENTION" von AVEPOINT im Format N1.n2.n3.n4 nummeriert, wobei jede Nummer für unterschiedliche Versionstypen steht, die von AVEPOINT als HOTFIXES, KUMULATIVE UPDATES, SERVICE PACKS und PLATFORM UPGRADES klassifiziert werden, wie im Folgenden beschrieben.

(a) Als "HOTFIX" wird ein Update oder eine Modifikation der SOFTWARE bezeichnet, die dafür ausgelegt ist, ein bestimmtes Problem zu lösen, das bei der Installation, Konfiguration oder beim Betrieb der SOFTWARE festgestellt wurde. Eine als HOTFIX klassifizierte Version wird dadurch gekennzeichnet, dass der Teil n4 der STANDARD-NUMMERIERUNGSKONVENTION eine höhere oder andere Nummer erhält.

(b) Als "KUMULATIVES UPDATE" wird ein Update oder eine Modifikation der SOFTWARE bezeichnet, die auch HOTFIXES sowie Leistungsverbesserungen, KOMPATIBILITÄTS-UPDATES und weitere Verbesserungen enthalten kann, durch die die SOFTWARE jedoch nicht um neue Optionen oder zusätzliche Features ergänzt wird. Als "KOMPATIBILITÄTS-UPDATE" werden Updates oder Modifikationen der SOFTWARE zur Verbesserung der Kompatibilität mit den zugrunde liegenden Betriebssystemen und erforderlichen Komponenten bezeichnet. KOMPATIBILITÄTS-UPDATES schließen keine Updates oder Modifikationen mit ein, mit denen die SOFTWARE um Support ergänzt wird, der den Betrieb auf einem neuen System, einer neuen Plattform oder einer neuen Anwendung unterstützt. Eine als KUMULATIVES UPDATE klassifizierte Version wird dadurch gekennzeichnet, dass der Teil n3 gemäß der STANDARD-NUMMERIERUNGSKONVENTION eine höhere oder andere Nummer erhält.

(c) Als "SERVICE PACK" wird ein Update oder eine Modifikation der SOFTWARE bezeichnet, die HOTFIXES und KUMULATIVE UPDATES beinhalten kann und mit der die SOFTWARE um neue Optionen oder zusätzliche Features ergänzt wird. Eine als SERVICE PACK klassifizierte Version wird dadurch gekennzeichnet, dass der Teil n2 gemäß der STANDARD-NUMMERIERUNGSKONVENTION eine höhere oder andere Nummer erhält.

(d) A “Platform Upgrade” is an upgrade or modification to the architecture, user interface, or other significant portion of the Licensed Property. Such Platform Upgrades shall be considered a new generational line of the Licensed Property, and may differ in overall function and use from other generational lines. A release that is considered a Platform Upgrade shall be so indicated by an increase or change in the N1 portion of the Standard Numbering Convention.

(d) Als “PLATFORM UPGRADE” wird ein Upgrade oder eine Modifikation der Architektur, der Benutzerschnittstelle oder eines anderen wesentlichen Teils der LIZENZGEGENSTÄNDE bezeichnet. Ein solches PLATFORM UPGRADE stellt eine neue Generation der LIZENZGEGENSTÄNDE dar, die sich in ihrer gesamten Funktionsweise und Verwendung von anderen Generationen unterscheiden kann. Eine als PLATFORM UPGRADE klassifizierte Version wird dadurch gekennzeichnet, dass der Teil N1 gemäß der STANDARD-NUMMERIERUNGSKONVENTION eine höhere oder andere Nummer erhält.

Customer access to Product Releases shall be based on license classifications set forth in the Agreement and the Support Level as detailed in the table below. For Customers with access to a particular Product Release, AvePoint will provide such Product Releases in such form and with accompanying instructions sufficient to enable Customer to install the Product Releases without the assistance of AvePoint. Customer shall be solely responsible for installation of the Product Releases. If requested by Customer, AvePoint will install the Product Release at AvePoint's daily rates then in effect plus reimbursement for reasonable travel and living expenses incurred by AvePoint and its personnel in providing such installation services. Customer agrees that any Product Releases provided by AvePoint shall be subject to all of the terms and conditions contained in the Main Agreement and this Support Addendum entered into by and between AvePoint and Customer with respect to the Licensed Property. Product Releases may update or modify portions of the Software not included as part of Customer's Licensed Property. Availability of and access to Product Releases shall not be construed to entitle Customer to new options or features that are sold separately and that are not direct additions to the Licensed Property to which the Customer's support services are associated.

Der KUNDE erhält PRODUKTVERSIONEN gemäß den in der VEREINBARUNG festgelegten Lizenzklassifizierungen und den in der folgenden Tabelle dargestellten SUPPORT LEVELN. KUNDEN, die eine bestimmte PRODUKTVERSION erhalten, wird AVEPOINT die betreffende PRODUKTVERSION in einer Form und mit ausreichender Anleitung zur Verfügung stellen, so dass der KUNDE in der Lage ist, die PRODUKTVERSIONEN ohne Unterstützung von AVEPOINT zu installieren. Für die Installation der PRODUKTVERSIONEN ist allein der KUNDE verantwortlich. Auf Aufforderung des KUNDEN wird AVEPOINT die PRODUKTVERSIONEN gegen Zahlung der aktuell geltenden Tagessätze von AVEPOINT zuzüglich der Erstattung der AVEPOINT und ihren Mitarbeitern bei der Erbringung der Installationsleistungen entstandenen angemessenen Reise- und Lebenshaltungskosten installieren. Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass alle von AVEPOINT zur Verfügung gestellten PRODUKTVERSIONEN den in der zwischen AVEPOINT und dem KUNDEN über die LIZENZGEGENSTÄNDE geschlossenen HAUPTVEREINBARUNG sowie dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN enthaltenen Bestimmungen unterliegen. Mit PRODUKTVERSIONEN können Teile der SOFTWARE aktualisiert oder modifiziert werden, die nicht Bestandteil der LIZENZGEGENSTÄNDE des KUNDEN sind. Die Verfügbarkeit von PRODUKTVERSIONEN und der Zugang zu ihnen sind nicht so zu verstehen, dass der KUNDE dadurch Anspruch auf neue Optionen oder Features erhält, die separat verkauft werden und bei denen es sich nicht um unmittelbare Ergänzungen der LIZENZGEGENSTÄNDE handelt, auf die sich die Support-Leistungen des KUNDEN beziehen.

PRODUCT RELEASES INCLUDED IN SUPPORT LEVEL

<u>Product Release</u>	<u>Basic</u>	<u>Standard</u>	<u>Premier</u>
Hotfixes	Yes	Yes	Yes
Cumulative Update	Yes	Yes	Yes
Service Pack	No	Yes	Yes
Platform Updates	No	No	Yes

IN DEN SUPPORT-LEVELN ENTHALTENE PRODUKTVERSIONEN

<u>PRODUKTVERSION</u>	<u>BASIC</u>	<u>STANDARD</u>	<u>PREMIER</u>
HOTFIXES	Ja	Ja	Ja
KUMULATIVES UPDATE	Ja	Ja	Ja
SERVICE PACK	Nein	Ja	Ja
PLATFORM UPDATES	Nein	Nein	Ja

2.5 Exclusions. AvePoint shall not be required to provide any support services caused by neglect or misuse of the Licensed Property or equipment on which the Licensed Property are run, by fields of application other than specified in the Documentation and/or the Main Agreement or the environmental conditions at Customer's place of business, or unauthorised alterations or modifications of the Licensed Property. In the event that Customer requires maintenance and support for a program, system, application, or hardware outside of the Licensed Property, AvePoint may, at its sole discretion, offer such support to Customer at an additional fee.

2.5 Ausschluss. AVEPOINT ist nicht verpflichtet, Support-Leistungen zu erbringen, die durch Verletzung der Sorgfalt oder missbräuchliche Verwendung der LIZENZGEGENSTÄNDE oder des Equipment, auf dem die LIZENZGEGENSTÄNDE betrieben werden, durch andere als die in der DOKUMENTATION und/oder der HAUPTVEREINBARUNG genannten Anwendungsbereiche oder die Umgebungsbedingungen am Geschäftssitz des KUNDEN, oder durch unbefugte Änderungen oder Abwandlungen der LIZENZGEGENSTÄNDE verursacht werden. Falls der KUNDE Wartungs- und Support-Leistungen für nicht zu den LIZENZGEGENSTÄNDEN gehörende Programme, Systeme, Anwendungen oder Hardware benötigt, kann AVEPOINT nach ihrem alleinigen Ermessen dem KUNDEN diese Unterstützung gegen zusätzliche Gebühren anbieten.

3. SUPPORT FEES.

3. SUPPORT-GEBÜHREN.

3.1 The payment as provided on a written price quote or invoice by AvePoint to Customer is payable prior to the commencement of the services for which payment shall be made.

3.1 Die in einem schriftlichen Preisangebot oder einer Rechnung von AVEPOINT an den KUNDEN vorgesehene Zahlung ist vor Beginn der Leistungen, für die die Zahlung geleistet werden soll, zu zahlen.

3.2 In the event of on-site services requested by Customer, Customer agrees to reimburse AvePoint for any and all pre-approved or reasonable and necessary direct expenses incurred by AvePoint for purposes of performing such on-site services (including travel and living expenses).

3.2 Für den Fall, dass der KUNDE Vor-Ort-Leistungen anfragt, verpflichtet sich der KUNDE, AVEPOINT alle zuvor genehmigten oder angemessenen und notwendigen Kosten zu erstatten, die AVEPOINT zum Zwecke der Erbringung der Vor-Ort-Leistungen entstehen (einschließlich Reise- und Lebenshaltungskosten).

3.3 AvePoint's invoices to Customer are payable within thirty (30) days of Customer's receipt of the invoice therefor. AvePoint, within its reasonable discretion, shall invoice the Customer approximately forty-five (45) days prior to the beginning of each Additional Term (as defined in Section 1). Any amounts not paid within thirty (30) days following the date of Customer's receipt of an invoice shall bear interest at the rate of 8% above the base-interest rate [*Basiszinssatz*] per year or the highest rate of interest permitted by law, whichever is lower.

3.3 Rechnungen von AVEPOINT an den KUNDEN sind innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Zugang der entsprechenden Rechnung beim KUNDEN zu zahlen. AVEPOINT wird dem KUNDEN nach billigen Ermessen ungefähr fünfundvierzig (45) Tage vor Beginn der jeweiligen VERLÄNGERUNGSLAUFZEIT (wie in Ziff. 1 definiert) eine Rechnung stellen. Alle innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Zugang einer Rechnung beim KUNDEN nicht bezahlten Beträge werden mit 8 % über dem Basiszinssatz pro Jahr oder dem gesetzlich zulässigen Höchstzinssatz verzinst, wobei der jeweils niedrigere Zinssatz gilt.

4. SCOPE OF SERVICES.

AVEPOINT SHALL PROVIDE SUPPORT SERVICES UNDER SECTION 2 OF THIS SUPPORT ADDENDUM TO ENSURE THAT DURING THE TERM OF SUPPORT THE LICENSED PROPERTY, AS DELIVERED AND INSTALLED, SHALL PERFORM IN ACCORDANCE WITH THE SPECIFICATIONS CONTAINED IN THE THEN CURRENT DOCUMENTATION SUPPLIED BY AVEPOINT TO CUSTOMER THAT RELATE TO THE VERSION OF THE LICENSED PROPERTY DELIVERED BY AVEPOINT TO CUSTOMER.

EXCEPT AS TO COMPATIBILITY OF THE LICENSED PROPERTY AS DESCRIBED IN AVEPOINT'S DOCUMENTATION, AVEPOINT MAKES NO SPECIFICATIONS WITH RESPECT TO THE CUSTOMER'S COMPUTER EQUIPMENT OR SYSTEM SOFTWARE OR ITS CAPACITY, AND AVEPOINT DOES NOT MAKE, AND HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS, ANY AND ALL WARRANTIES WITH RESPECT TO CUSTOMER'S COMPUTER EQUIPMENT AND SYSTEM SOFTWARE OR ITS CAPACITY.

5. USE. Customer is solely responsible for determining the appropriate uses and limitations of the Licensed Property in Customer's operations.

6. RENEWAL AND TERMINATION.

6.1 This Support Addendum shall automatically renew according to Section 1 hereof unless terminated in accordance with Section 6.2 below.

6.2 This Support Addendum shall terminate upon the happening of one or more of the following:

(a) Rescission [*Rücktritt*] or any other termination which requires Customer to return the Licensed Property, for any reason, of that certain Main Agreement for the applicable Licensed Property to which the Support Services relate;

4. LEISTUNGSUMFANG

AVEPOINT WIRD SUPPORT-LEISTUNGEN GEMÄSS ZIFF. 2 DIESER ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN ERBRINGEN, UM SICHERZUSTELLEN, DASS WÄHREND DES SUPPORT-ZEITRAUMES DIE LIZENZGEGENSTÄNDE IM GELIEFERTEN UND INSTALLIERTEN ZUSTAND GEMÄSS DEN SPEZIFIKATIONEN FUNKTIONIEREN, DIE IN DER JEWEILS AKTUELLEN, VON AVEPOINT AN DEN KUNDEN GELIEFERTEN DOKUMENTATION ENTHALTEN SIND UND SICH AUF DIE VON AVEPOINT AN DEN KUNDEN GELIEFERTE VERSION DER LIZENZGEGENSTÄNDE BEZIEHEN.

MIT AUSNAHME DER IN DER DOKUMENTATION VON AVEPOINT BESCHRIEBENEN KOMPATIBILITÄT DER LIZENZGEGENSTÄNDE MACHT AVEPOINT KEINERLEI ANGABEN BEZÜGLICH DES COMPUTER-EQUIPMENTS DES KUNDEN ODER DESSEN SYSTEM-SOFTWARE ODER IHRER LEISTUNGSFÄHIGKEIT. AVEPOINT ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS COMPUTER-EQUIPMENT DES KUNDEN UND DESSEN SYSTEM-SOFTWARE ODER IHRER LEISTUNGSFÄHIGKEIT UND SCHLIESST JEDE DERARTIGE HAFTUNG HIERMIT AUS.

5. VERWENDUNG. Der KUNDE ist für die Festlegung der geeigneten Verwendung und Grenzen der LIZENZGEGENSTÄNDE im Betrieb des KUNDEN allein verantwortlich.

6. VERLÄNGERUNG UND BEENDIGUNG.

6.1 Diese ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN verlängert sich gemäß Ziff. 1 automatisch, sofern sie nicht gemäß Ziff. 6.2 beendet wird.

6.2 Dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN endet mit Eintritt eines oder mehrerer der folgenden Ereignisse:

(a) Rücktritt von der HAUPTVEREINBARUNG über die jeweiligen LIZENZGEGENSTÄNDE, auf die sich die Support-Leistungen beziehen, oder jede sonstige Beendigung derselben, aufgrund derer der KUNDE die LIZENZGEGENSTÄNDE zurückzugeben hat, gleich aus welchem Grund;

(b) Termination of this Support Addendum for cause upon thirty (30) days written notice to the other party of a material breach of this Support Addendum if such breach remains uncured at the expiration of such period. For the purposes of this Section 6.2(b), Customer's failure to pay the full sums provided for in this Support Addendum shall be considered a material breach of this Support Addendum. Upon termination by AvePoint for Customer's non-payment, all remaining payments hereunder shall become immediately due and payable by Customer;

(c) Either party gives the other notice of non-renewal of this Support Addendum at least sixty (60) days prior to the end of the Initial or then relevant Additional Term. In the event no such notice is provided, the Support Addendum shall automatically renew for another Additional Term.

(b) Schriftliche Kündigung dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN aus wichtigem Grund aufgrund einer wesentlichen Verletzung dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN durch die andere Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen, sofern die Verletzung bis zum Ablauf dieser Frist nicht behoben ist. Eine wesentliche Verletzung dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN im Sinne dieser Ziff. 6.2(b) liegt vor, wenn der KUNDE die in dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN geregelten Beträge nicht in voller Höhe bezahlt. Bei Kündigung durch AVEPOINT wegen Nichtzahlung des KUNDEN werden alle übrigen Zahlungen gemäß diesem Vertrag sofort fällig und sind vom KUNDEN zu bezahlen.

(c) Jede der Parteien wird der jeweils anderen Partei mindestens sechzig (60) Tage vor Ende der ANFANGS- oder der jeweiligen VERLÄNGERUNGSLAUFZEIT mitteilen, wenn diese ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN nicht verlängert werden soll. Wird eine solche Mitteilung nicht gemacht, verlängert sich diese ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN automatisch um eine weitere VERLÄNGERUNGSLAUFZEIT.

6.3 Customer acknowledges and agrees that any termination of this Support Addendum under Section 6.2(a) shall not permit or entitle Customer to a refund of any monies paid hereunder, unless in case of Customer's rescission [*Rücktritt*] of the Main Agreement. If Customer terminates pursuant to Section 6.2(b) for cause, then Customer shall be entitled to a refund of a pro-rata portion of the pre-paid fees for the remaining months in the then-current Initial or Additional Term and/or any prepaid subsequent Additional Term, up to a maximum refund of twelve (12) months fees.

6.3 Der KUNDE erkennt an und ist damit einverstanden, dass er bei Beendigung dieser ZUSATZVEREINBARUNG ÜBER SUPPORT-LEISTUNGEN gemäß Ziff. 6.2(a) keinen Anspruch auf Erstattung von Zahlungen hat, die er im Rahmen dieser ZUSATZVEREINBARUNG geleistet hat, es sei denn, dass er von der HAUPTVEREINBARUNG zurücktritt. Wenn der KUNDE diese ZUSATZVEREINBARUNG gemäß Ziff. 6.2(b) aus wichtigem Grund kündigt, hat der KUNDE Anspruch auf Erstattung eines Teilbetrages der vorausbezahlten Gebühren für die verbleibenden Monate der jeweils laufenden ANFANGS- bzw. VERLÄNGERUNGSLAUFZEIT und/oder einer etwaigen anschließenden vorausbezahlten VERLÄNGERUNGSLAUFZEIT bis zu einem maximalen Erstattungsbetrag von zwölf (12) Monatsgebühren.

FOR AND ON BEHALF OF AVEPOINT
DEUTSCHLAND GMBH.:
FÜR AVEPOINT DEUTSCHLAND GMBH.:

FOR AND ON BEHALF OF _____:
FÜR _____:

By:
gez.: _____

By:
gez.: _____

Name: _____

Name: _____

Title:
Position: _____

Title:
Position: _____

Date:
Datum: _____

Date:
Datum: _____

**PRODUCT AND LICENSING ADDENDUM
TO THE AVEPOINT MASTER SOFTWARE
LICENCE
AND SUPPORT AGREEMENT**

**PRODUKT- UND LIZENZ-ADDENDUM ZUR
SOFTWARELIZENZ- UND –SUPPORT-
RAHMENVEREINBARUNG VON AVEPOINT**

Product	Per SharePoint Server	Per Server	Per Usage	Per User	Per Named Domain
Accessibility Accelerator	Perpetual				
Compliance Guardian for File Systems		Perpetual			
Compliance Guardian for SharePoint	Perpetual				
Compliance Guardian for SharePoint Online				Subscription	
Compliance Guardian for Websites					Perpetual
Compliance Guardian for Yammer				Subscription	
Compliance Guardian Online					Subscription
DocAve	Perpetual		Perpetual (Migration Only)	Subscription (for SharePoint Online only)	
DocAve for Salesforce	Perpetual			Perpetual	
DocAve Online				Subscription	
Dynamics Migration				Subscription	
Dynamics Productivity Suite				Subscription	
File Share Navigator	Perpetual				
Governance Automation	Perpetual			Subscription (for SharePoint Online only)	
Governance Automation Online				Subscription	
Meetings	Perpetual (On-Premises only)			Subscription (for Online Only)	
Notes to Exchange Migrator			Perpetual		
Perimeter				Subscription	
Applications (Windows, iOS, Android)				Subscription	

For any products not listed above or for further specifics including product availability, please refer to the relevant AvePoint Sales Quote.

Produkt	PRO SHAREPOINT-SERVER	PRO SERVER	PRO NUTZUNG	PRO BENUTZERN	PRO BENANNTER DOMAIN
Accessibility Accelerator	zeitlich unbefristet				
Compliance Guardian for File Systems		zeitlich unbefristet			
Compliance Guardian for SharePoint	zeitlich unbefristet				
Compliance Guardian for SharePoint Online				zeitlich befristet	
Compliance Guardian for Websites					zeitlich unbefristet
Compliance Guardian for Yammer				zeitlich befristet	
Compliance Guardian Online					zeitlich befristet
DocAve	zeitlich unbefristet		zeitlich unbefristet (nur für Migration)	zeitlich befristet (nur für SharePoint Online)	
DocAve for Salesforce	zeitlich unbefristet			zeitlich unbefristet	
DocAve Online				zeitlich befristet	
Dynamics Migration				zeitlich befristet	
Dynamics Productivity Suite				zeitlich befristet	
File Share Navigator	zeitlich unbefristet				
Governance Automation	zeitlich unbefristet			zeitlich befristet (nur für SharePoint Online)	
Governance Automation Online				zeitlich befristet	
Meetings	zeitlich unbefristet (nur On-premises-Einsatz)			zeitlich befristet (nur für Online-Einsatz)	
Notes to Exchange Migrator			zeitlich unbefristet		
Perimeter Applikationen (Windows, iOS, Android)				zeitlich befristet	

Informationen zu hier nicht aufgeführten Produkten sowie nähere Informationen, einschließlich solchen zur Produktverfügbarkeit, finden sich auf der entsprechenden AVEPOINT-SALES-QUOTE.

**HOSTED LICENSED PROPERTY
ADDENDUM TO THE AVEPOINT
MASTER SOFTWARE LICENSE AND
SUPPORT AGREEMENT**

For customers with hosted Licensed Property that is hosted by AvePoint, the following additional terms and conditions shall apply. For customers not licensing hosted Licensed Property hosted by AvePoint, this Hosted Licensed Property Addendum shall not apply.

1. Data Retention. Upon the termination of the License for a specific hosted Licensed Property, Customer's data will be preserved for fifteen (15) days (the "Retention Period") and made available to Customer within a commercially reasonable timeframe. After the Retention Period the Customer data will be permanently deleted from AvePoint's Server and shall be irrecoverable by the Customer. After the Retention Period, AvePoint makes no representations or warranties as to the preservation or integrity of Customer data. Customer hereby agrees that AvePoint shall have no obligation to retain Customer data after the Retention Period, unless otherwise prohibited by law. If Customer purchases a new License for the same hosted Licensed Property prior to the end of the Retention Period, Customer data shall remain available to Customer.

2. Additional Services. Should Customer request migration of hosted Customer data to an on-premises location provided by Customer, such migration shall be performed by AvePoint at AvePoint's then current rates for such services.

3. Data Center Locations and Isolation. If there is a geographic region indicated on Customer's subscription Sales Quote or the website where Customer registers for the hosted Licensed Property, the Customer's data and all operations will reside and execute from the geographic region's data center. All Customer data passing through hosted Licensed Property is stored by AvePoint in a siloed database which is neither accessible by nor communicates with other AvePoint Servers.

**ADDENDUM FÜR GEHOSTETE
LIZENZGEGENSTÄNDE ZUR
SOFTWARELIZENZ- UND SUPPORT-
RAHMENVEREINBARUNG VON AVEPOINT**

Für Kunden, deren LIZENZGEGENSTÄNDE durch AVEPOINT gehostet werden, gelten insoweit zusätzlich die nachfolgenden Bestimmungen. Für Kunden, für welche AVEPOINT keine LIZENZGEGENSTÄNDE hostet, gilt dieses Addendum für gehostete LIZENZGEGENSTÄNDE nicht.

1. Datenspeicherung. Nachdem die LIZENZ für einen spezifischen gehosteten LIZENZGEGENSTAND endet, wird AVEPOINT die Daten des KUNDEN für fünfzehn (15) Tage (die „SPEICHERFRIST“) aufbewahren und dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist zugänglich machen. Nach Ablauf der SPEICHERFRIST werden die Daten des KUNDEN dauerhaft und unwiederbringlich von AVEPOINT'S Servern gelöscht. AVEPOINT haftet nicht für die Erhaltung oder die Integrität der Daten des KUNDEN. Der KUNDE willigt ein, dass AvePoint nach Ablauf der SPEICHERFRIST keine Pflicht zur weiteren Aufbewahrung der Daten des KUNDEN hat, soweit nicht etwas anderes gesetzlich vorgeschrieben ist. Falls der KUNDE vor Ablauf der SPEICHERFRIST eine neue LIZENZ für die gleichen gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE erwirbt, bleiben die Daten des KUNDEN für diesen verfügbar.

2. Weitere Dienstleistungen. Falls der KUNDE die Migration gehosteter Kundendaten auf eine vom KUNDEN betriebene eigene Nutzungsumgebung wünscht, wird AVEPOINT eine solche Migration gegen Bezahlung von AVEPOINTS aktuellen Gebühren für solche Dienstleistungen vornehmen.

3. Rechenzentrums-Orte und -Entkopplung. Falls auf der für den KUNDEN ausgestellten SALES QUOTE für zeitlich befristete Nutzungen oder auf der Website, auf der sich der Kunde für die gehosteten Lizenzgegenstände anmeldet geographische Regionen für Rechenzentren angegeben sind, so werden die Daten des KUNDEN und sämtliche Verarbeitungsvorgänge in Rechenzentren der genannten geographischen Region aufbewahrt bzw. durchgeführt. Alle Daten des KUNDEN, welche durch die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE geleitet werden, werden durch AVEPOINT in getrennten Datenbanken gespeichert, welche weder mit anderen AVEPOINT-Servern kommunizieren noch von diesen aus erreichbar sind.

4. Privacy and Confidentiality. AvePoint shall maintain administrative, physical, and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer data, including, but not limited to measures for preventing access, use, modification or disclosure of Customer data except (a) to provide the hosted Licensed Property Support Services and prevent or address service or technical problems; (b) as compelled by law; or (c) as expressly permitted by Customer in writing. Such specific safeguards shall be as set forth in the hosted Licensed Property Documentation.

5. AvePoint's License to Host Customer Data and Right to Use Feedback. Customer hereby grants to AvePoint and its Affiliates a worldwide, limited-term license to host, copy, transmit and display Customer data as necessary for AvePoint to provide the hosted Licensed Property in accordance with this Agreement. Subject to the limited licenses granted herein, AvePoint shall acquire no right, title or interest from Customer under this Agreement in or to Customer data. Customer grants AvePoint and its Affiliates a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free license to use and incorporate into the hosted Licensed Property any suggestion, enhancement request, recommendation, correction or other feedback provided by Customer related to the operation of the hosted Licensed Property.

6. Service Level Agreement.

6.1 AvePoint shall make the functionality of the hosted Licensed Property available to Customer pursuant to this Agreement and shall use commercially reasonable efforts to make the hosted Licensed Property available, except for: (i) scheduled downtime (of which AvePoint shall, to the extent practicable, schedule so as not to adversely affect Customer's business); and (ii) as set forth in the Agreement and herein.

4. Datenschutz und Vertraulichkeit. AVEPOINT wird organisatorische, physische und technische Vorkehrungen treffen, um den Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der Daten des KUNDEN zu gewährleisten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Maßnahmen, um den Zugriff auf oder die Benutzung oder Weitergabe von Daten des KUNDEN zu verhindern, außer (a) zur Erbringung von SUPPORTLEISTUNGEN für gehostete LIZENZGEGENSTÄNDE und um Probleme in der Leistungserbringung oder technischer Natur zu verhindern oder zu beheben; (b) soweit gesetzlich vorgeschrieben; oder (c) soweit durch den KUNDEN ausdrücklich schriftlich gestattet. Derartige spezifische Vorkehrungen werden ausgestaltet wie in der DOKUMENTATION für die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE angegeben.

5. Nutzungsrecht AVEPOINTS zum Hosten der Daten des KUNDEN und Nutzung von Feedback. Der KUNDE gewährt AVEPOINT und den mit AVEPOINT VERBUNDENEN PERSONEN das weltweite, zeitlich befristete Recht, die Daten des KUNDEN in dem Umfang zu hosten, zu kopieren, zu übertragen und darzustellen, soweit dies für AVEPOINT notwendig ist, um die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE gemäß dieser VEREINBARUNG zur Verfügung zu stellen. AVEPOINT erhält aus dieser VEREINBARUNG vom KUNDEN keinerlei Eigentums-, Urheber- oder sonstige Schutzrechte an Daten des KUNDEN. Der KUNDE gewährt AVEPOINT und den mit AVEPOINT VERBUNDENEN PERSONEN das weltweite, unbefristete, unwiderrufliche und unentgeltliche Recht, jegliche Vorschläge, Erweiterungswünsche, Empfehlungen, Berichtigungen oder sonstiges durch den KUNDEN erfolgtes Feedback hinsichtlich des Betriebs der gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE zu nutzen und in die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE einzubringen.

6. Service-Level-Agreement

6.1 AVEPOINT stellt dem KUNDEN die Funktionalitäten der gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE gemäß der VEREINBARUNG zur Verfügung und wird sich im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren bemühen, die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE erreichbar zu halten, mit Ausnahme von (i) geplanten Unterbrechungen (welche AVEPOINT, soweit praktisch umsetzbar, so planen wird, daß sie die Geschäftstätigkeiten des KUNDEN nicht beeinträchtigen); und (ii) wie in der VEREINBARUNG, insbesondere nachfolgend festgelegt.

6.2 AvePoint warrants that the hosted Licensed Property shall have an uptime of not less than 99.5% per year (resulting in a downtime of not more than 43.8 hours per year – or 43 hours and 49 minutes –) (the "SLA"). Should the Parties determine that AvePoint has not met the uptime requirement set forth herein, Customer shall, as an exclusive remedy, be entitled to a refund of the license fees paid solely for the hosted Licensed Property multiplied by the percentage of downtime of the hosted Licensed Property below the SLA.

However, this is without prejudice to Customer's restricted claims for damages subject to the provisions of the Agreement's main part's Section 6 and any claims due to defects in title [*Rechtsmängel*], which shall be handled in accordance with Agreement's main part's Section 7.

6.3 Exclusions. The above uptime and downtimes shall not apply to the extent any performance or availability issues are: (i) due to factors outside AvePoint's reasonable control; (ii) caused by Customer's hardware or software; (iii) caused by the actions or inactions of Customer; (iv) caused by Customer's use of the hosted Licensed Property; or (v) attributable to the acts or omissions of Customer or Customer's Authorized Users, or anyone gaining access to the hosted Licensed Property by means of Customer's passwords or equipment.

6.2 AVEPOINT gewährleistet für die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE eine Verfügbarkeit von nicht weniger als 99,5% (entsprechend einer Nichtverfügbarkeit von nicht mehr als 43,8 Stunden – entsprechend 43 Stunden und 49 Minuten – im Jahr) (der „SLA“). Sofern die Parteien feststellen, dass AVEPOINT die festgelegten Verfügbarkeitsanforderungen nicht erfüllt hat, so hat der Kunde ausschließlich Anspruch auf Erstattung der für die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE gezahlten Lizenzgebühren, multipliziert mit der unter dem SLA liegenden Prozentzahl der Nichtverfügbarkeit.

Dies gilt jedoch unbeschadet etwaiger, nach Maßgabe von Ziff. 6 im Hauptteil der VEREINBARUNG beschränkter Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz sowie etwaiger Ansprüche wegen Rechtsmängeln, die gemäß Ziff. 7 im Hauptteil der VEREINBARUNG behandelt werden.

6.3 Ausschlüsse. Die vorbezeichneten Verfügbarkeiten und Nicht-Verfügbarkeiten gelten nicht, soweit Leistungs- oder Bereitschafts-Einschränkungen auf folgenden Umständen beruhen: (i) Umstände, die nicht von AVEPOINT zu vertreten sind; (ii) Umstände, die durch Hard- oder Software des KUNDEN verursacht wurden; (iii) Umstände, die der KUNDE durch Tun oder pflichtwidriges Unterlassen zu vertreten hat; (iv) Umstände, die auf der Nutzung der gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE durch den KUNDEN beruhen; oder (v) Umstände, die auf einem Tun oder pflichtwidrigen Unterlassen des KUNDEN oder BERECHTIGTER NUTZER des KUNDEN oder solcher Dritter beruhen, welche mit Kennwörtern oder Ausrüstung des KUNDEN Zugriff auf die gehosteten LIZENZGEGENSTÄNDE erlangt haben.