

MASTER SOFTWARE LICENCE AND SUBSCRIPTION AGREEMENT

This Master Software Licence and Subscription Agreement (the “**Agreement**”) is made by and between AvePoint Deutschland GmbH (“**AvePoint**”) including if and where applicable its Affiliates (as defined below), and your company or entity (“**Customer**”), for use of certain of AvePoint’s Services and/or Products (“**Solutions**”). Each party hereto shall be referred to as “**Party**”; collectively, the “**Parties**”.

The Agreement consists of the terms and conditions set forth below, any exhibits, addenda, or appendices identified below, and any Order Forms that properly incorporate this Agreement as controlling. This Agreement is effective immediately upon the earlier of: (1) submission of an Order (as defined below), or (2) accepting these terms by clicking a box indicating your acceptance of the Agreement on the AvePoint website or during the installation process of any of AvePoint’s Licensed Solutions (the “**Effective Date**”).

To the extent that there exists a previously negotiated Master Software Licence and Subscription Agreement or similarly negotiated licence and/or subscription agreement between the Parties that is currently in effect at the time of this Agreement’s Effective Date (“**Prior Negotiated Agreement**”), the provisions of any such Prior Negotiated Agreement shall control unless expressly provided otherwise in such other agreements. In the event that there is no such Prior Negotiated Agreement, then the provision of the Solutions by AvePoint, and Customer’s use thereof, shall be governed by this Agreement.

Subject to the terms of this Agreement, AvePoint’s Solutions shall be provided to Customer as either web-based access to software as a service (“**SaaS Solution**”) or pursuant to a license to use AvePoint’s Software in Customer’s self-hosted environment (“**Licensed Solution**”). AvePoint reserves the right to update, enhance, or otherwise change the Solutions from time to time and may do so without Customer’s consent or agreement. AvePoint Solutions are limited in accordance with AvePoint’s licensing and access models as set out in this Agreement and updated periodically under https://avepointcdn.azureedge.net/pdfs/en/AvePoint_Licensing_Access_Models.pdf. Solutions are deemed accepted upon being made available to Customer and are subject to no further or additional acceptance procedures. In consideration of the foregoing and of the mutual promises contained herein, AvePoint and Customer agree as follows:

1. AVEPOINT SOLUTIONS

1.1 SaaS Solutions. Customer may access and use the purchased SaaS Solutions on a Subscription basis solely for its internal business operations and

SOFTWARELIZENZ- UND -ABONNEMENT-RAHMENVEREINBARUNG

Diese Softwarelizenz- und Abonnement-Rahmenvereinbarung (die „**VEREINBARUNG**“) wird von und zwischen AvePoint Deutschland GmbH („**AVEPOINT**“), einschließlich – falls zutreffend – ihrer VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, und Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation („**KUNDE**“), für die Nutzung bestimmter Dienste bzw. Produkte von AVEPOINT („**LÖSUNGEN**“) abgeschlossen. Jede der beiden Parteien wird im Folgenden als „**PARTEI**“ und gemeinsam als „**PARTEIEN**“ bezeichnet.

Die VEREINBARUNG besteht aus den folgenden Bedingungen, den nachstehend genannten Anlagen, Zusätzen oder Anhängen sowie den BESTELLFORMULAREN, für die diese VEREINBARUNG ordnungsgemäß und maßgeblich gilt. Diese VEREINBARUNG tritt unmittelbar in Kraft, wenn: (1) eine BESTELLUNG (wie unten definiert) übermittelt wird oder (2) mit Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen dieser VEREINBARUNG auf der Website von AVEPOINT bzw. während des Installationsprozesses eines von AVEPOINTS LIZENZLÖSUNGEN, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt („**TAG DES INKRAFTTRETENS**“).

Soweit eine frühere verhandelte Softwarelizenz- und -Abonnement-Rahmenvereinbarung oder eine ähnliche verhandelte Lizenz- und/oder Abonnementvereinbarung zwischen den VERTRAGSPARTEIEN besteht, die am TAG DES INKRAFTTRETENS dieser VEREINBARUNG in Kraft ist („**FRÜHERE VERHANDELTE VEREINBARUNG**“), gelten die Bestimmungen dieser FRÜHER VERHANDELTEN VEREINBARUNG, soweit dort nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Gibt es keine FRÜHER VERHANDELTE VEREINBARUNG, unterliegen die Zurverfügungstellung der LÖSUNGEN durch AVEPOINT und deren Verwendung durch den KUNDEN dieser VEREINBARUNG.

Gemäß den Bedingungen dieser VEREINBARUNG werden die LÖSUNGEN von AVEPOINT dem KUNDEN entweder als webbasierter Zugang zur Software über das Internet („**SAAS-LÖSUNG**“) oder als Lizenz zur Nutzung der SOFTWARE von AVEPOINT in der selbst gehosteten Umgebung des KUNDEN („**LIZENZLÖSUNG**“) zur Verfügung gestellt. AVEPOINT behält sich das Recht vor, die LÖSUNGEN gegebenenfalls zu aktualisieren, zu verbessern oder anderweitig zu ändern. Dies ist auch ohne Zustimmung des KUNDEN möglich. Die LÖSUNGEN von AVEPOINT sind gemäß den in dieser VEREINBARUNG genannten Lizenz- und Zugangsmodellen von AVEPOINT beschränkt und werden regelmäßig auf https://avepointcdn.azureedge.net/pdfs/en/AvePoint_Licensing_Access_Models.pdf aktualisiert. Die LÖSUNGEN gelten mit der Bereitstellung beim KUNDEN als angenommen und unterliegen keinen weiteren oder zusätzlichen Annahmeverfahren. In Anbetracht des Vorstehenden und der hierin enthaltenen gegenseitigen Zusicherungen vereinbaren AVEPOINT und der KUNDE Folgendes:

1 LÖSUNGEN VON AVEPOINT

1.1 SAAS-LÖSUNGEN. Der KUNDE darf auf die erworbenen SAAS-LÖSUNGEN auf Abonnementbasis ausschließlich für interne Geschäftsvorgänge und -zwecke zugreifen und diese

purposes, subject to this Agreement, the Documentation, and any scope of use restrictions and Solution descriptions on the applicable Order. A SaaS Solution is limited for the time period specified in the Order as follows: (a) access per user: one user per time period in accordance with the fees set forth on the Order; or (b) access per usage: access is based on the number, size or amount of data processed by the SaaS Solution and is limited to the amount specified on the Order. Acceptance of the Solutions is neither contingent upon the delivery of any future functionality or features, nor is it dependent upon any oral or written public comments made by AvePoint with respect to future functionality or features. Customer is responsible for use of the SaaS Solution by its Authorized Users (as defined below) and their full compliance with this Agreement. Customer shall keep confidential its user IDs and passwords and remain responsible for all actions taken through its accounts.

1.1.1. SaaS Service Level Agreement. SaaS Solutions shall have an uptime of not less than 99.9% (resulting in a Downtime of more than 43 minutes and 49 seconds) per month ("SLA"). AvePoint must receive sufficiently detailed excessive Downtime claims no later than the end of the calendar month following the month in which the alleged Downtime occurred. Should the Parties determine that AvePoint has not met the uptime requirement following AvePoint's investigation, Customer shall be entitled, as an exclusive remedy, to a Service Credit not to exceed in any particular month, fifteen (15%) of the monthly fees. Notwithstanding the foregoing, if the Parties determine that the SaaS Solution(s) had an uptime of less than ninety-nine percent (99.0%) (resulting in a Downtime of more than 7 hours and 18 minutes) in a specific month, Customer shall be entitled, as an exclusive remedy, to a Service Credit of twenty percent (20%) of the fees applicable for that specific month. If Customer purchased a SaaS Solution from a Partner, the Service Credit will be based on the estimated retail price for the applicable SaaS Solution, as determined by AvePoint in its sole but reasonable discretion. Service Credits shall be credited to Customer within thirty (30) days of the excessive Downtime determination.

1.1.2. SaaS Exclusions. AvePoint shall use commercially reasonable efforts to make the SaaS Solutions available at the gateway between the public internet and the network of the Cloud Services Provider, except for: (i) scheduled Downtime (of which AvePoint shall, to the extent practicable, schedule so as not to adversely affect Customer's business); and (ii) as set forth in the Agreement. AvePoint shall use reasonable efforts to give ten (10) days' notice of any service maintenance to the infrastructure network, hardware, or Software used by AvePoint if AvePoint, in its reasonable judgment, believes that such maintenance will impact Customer's use of its production instances. Notwithstanding the foregoing, no notice may be provided if

nutzen. Die LÖSUNGEN unterliegen dieser VEREINBARUNG, der DOKUMENTATION und allen Nutzungsbeschränkungen und LÖSUNGSBESCHREIBUNGEN der jeweiligen BESTELLUNG. Eine SAAS-LÖSUNG ist auf den in der BESTELLUNG angegebenen Zeitraum wie folgt begrenzt: (a) Zugang pro Nutzer: ein Nutzer pro Zeitraum gemäß den in der BESTELLUNG festgelegten Gebühren; oder (b) Zugang pro Nutzung: der Zugang basiert auf der Anzahl, dem Umfang oder der Menge der von der SAAS-LÖSUNG verarbeiteten Daten und ist auf den in der BESTELLUNG angegebenen Betrag begrenzt. Die Annahme der LÖSUNGEN ist weder von der Lieferung zukünftiger Funktionen oder Merkmale abhängig noch von mündlichen oder schriftlichen öffentlichen Kommentaren von AVEPOINT in Bezug auf zukünftige Funktionen oder Merkmale. Der KUNDE ist für die Nutzung der SAAS-LÖSUNG durch seine AUTORISIERTEN NUTZER (wie unten definiert) und deren vollständige Einhaltung dieser VEREINBARUNG verantwortlich. Der KUNDE ist verpflichtet, seine Nutzerkennungen und Passwörter vertraulich zu behandeln und ist für alle über seine Konten durchgeführten Aktionen verantwortlich.

1.1.1. SaaS-Service-Level-Agreement. SAAS-LÖSUNGEN müssen eine Verfügbarkeit von mindestens 99,9 % (was einer AUSFALLZEIT von nicht mehr als 43 Minuten und 49 Sekunden entspricht) pro Monat aufweisen („SLA“). AVEPOINT muss ausreichend detaillierte Reklamationen von darüber hinausgehenden AUSFALLZEITEN spätestens zum Ende des Kalendermonats, der auf den Monat folgt, in dem die AUSFALLZEITEN aufgetreten sind, erhalten. Stellen die PARTEIEN nach einer Untersuchung durch AVEPOINT fest, dass AVEPOINT die Anforderungen an die Verfügbarkeit nicht erfüllt hat, steht dem KUNDEN als ausschließlicher Rechtsbehelf eine SERVICEGUTSCHRIFT ZU, die in dem jeweiligen Monat fünfzehn Prozent (15 %) der monatlichen Gebühren nicht übersteigt. Stellen die PARTEIEN ungeachtet des Vorstehenden fest, dass die SAAS-LÖSUNG(EN) in einem bestimmten Monat eine Verfügbarkeit von weniger als neunundneunzig Prozent (99,0 %) aufwies(en) (was einer AUSFALLZEIT von mehr als 7 Stunden und 18 Minuten entspricht), steht dem KUNDEN als ausschließlicher Rechtsbehelf eine SERVICEGUTSCHRIFT von zwanzig Prozent (20 %) der für diesen Monat fälligen Gebühren zu. Hat der KUNDE eine SAAS-LÖSUNG von einem PARTNER erworben, basiert die SERVICEGUTSCHRIFT auf dem geschätzten Einzelhandelspreis für die entsprechende SAAS-LÖSUNG, den AVEPOINT nach eigenem, angemessenem Ermessen festlegen kann. Die SERVICEGUTSCHRIFTEN werden dem KUNDEN innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung der überschrittenen AUSFALLZEIT gutgeschrieben.

1.1.2. SaaS-Ausschlüsse. AVEPOINT wird sich im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren bemühen, die SAAS-LÖSUNGEN an der Schnittstelle zwischen dem öffentlichen Internet und dem Netzwerk des CLOUD-ANBIETERS verfügbar zu machen, mit Ausnahme von: (i) geplanten AUSFALLZEITEN (die AVEPOINT möglichst so planen wird, dass das Geschäft des KUNDEN nicht beeinträchtigt wird); und (ii) Festlegungen in dieser VEREINBARUNG. AVEPOINT bemüht sich in angemessener Weise, den KUNDEN mit einer Frist von zehn (10) Tagen über Wartungsarbeiten an dem von AVEPOINT genutzten Infrastrukturnetzwerk, der Hardware oder der SOFTWARE zu informieren, wenn AVEPOINT nach eigenem Ermessen davon ausgeht, dass diese Wartungsarbeiten Auswirkungen auf die Nutzung der Produktionsinstanzen des KUNDEN haben werden. Ungeachtet des

AvePoint, in its sole and reasonable discretion, determines that maintenance is needed to secure the availability, security, stability, or performance of the SaaS Solution. Uptime and Downtime, and any additional performance targets, shall not apply to the extent performance or availability issues result from scheduled Downtime or are directly or indirectly due to factors beyond AvePoint's reasonable control, including but not limited to those that are (i) caused by a fault, failure, or availability of the internet or any public telecommunications network; (ii) caused by a fault, failure, or availability problems of the Cloud Storage Provider; (iii) caused by a fault, failure, or availability problems of any cloud-based services registered by Customer in the SaaS Solution; (iv) caused by Customer's hardware or software; (v) caused by the actions or inactions of Customer; (vi) caused by Customer's use of the SaaS Solution other than in accordance with the Agreement; or (vii) attributable to the acts or omissions of Customer or Customer's Authorised Users, or anyone gaining access to the SaaS Solution by means of Customer's Accounts, passwords, or equipment.

1.1.3. Additional SaaS Performance Targets. AvePoint, in its sole discretion, may announce additional performance targets for SaaS Solutions and shall use commercially reasonable efforts to meet such targets. Nonetheless, the Parties agree that failure to meet such additional performance targets shall not entitle Customer to a refund of any fees paid under the Agreement.

1.1.4. Suspension of SaaS Solutions. Customer is responsible for all activities conducted by it or through the accounts of its Users of the SaaS Solution. Without limiting AvePoint's termination or other rights, AvePoint reserves the right in its sole but reasonable discretion to suspend Customer's access to the SaaS Solutions (and any related services) in whole or in part (a) if Customer's account is overdue in violation of Section 4 (Orders and Payment); (b) for Customer's breach of Section 1.4 (Use Restrictions) or Section 1.2 (Licensed Solutions; Limitations); or (c) to prevent harm to other customers or third parties, or to preserve the security, availability, or integrity of the SaaS Solutions. When practicable, AvePoint will use reasonable efforts to provide Customer with advance notice in accordance with Section 12.4 (Notices). Unless this Agreement has been terminated, AvePoint will cooperate to restore Customer's access to the SaaS Solutions promptly after AvePoint has verified that Customer has resolved the issue causing suspension.

1.2 Licensed Solutions; Limitations. If Customer has purchased a Licensed Solution, subject to this Agreement, AvePoint grants to Customer, and Customer agrees to pay for, a non-exclusive, non-

Vorstehenden muss keine Benachrichtigung erfolgen, wenn AVEPOINT nach eigenem und angemessenem Ermessen entscheidet, dass eine Wartung erforderlich ist, um die Verfügbarkeit, Sicherheit, Stabilität oder Leistung der SAAS-LÖSUNG zu gewährleisten. Verfügbarkeit und AUSFALLZEITEN sowie zusätzliche Leistungsziele gelten nicht, wenn Leistungs- oder Verfügbarkeitsprobleme aufgrund von geplanten AUSFALLZEITEN entstehen oder direkt oder indirekt auf Faktoren zurückzuführen sind, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von AVEPOINT liegen, einschließlich u. a. aufgrund von (i) Fehlern, Ausfällen oder der Verfügbarkeit des Internets oder öffentlichen Telekommunikationsnetzwerken; (ii) Fehlern, Ausfällen oder Verfügbarkeitsproblemen des CLOUD-ANBIETERS; (iii) Fehlern, Ausfällen oder Verfügbarkeitsproblemen von Cloud-basierten Diensten, die vom KUNDEN in der SAAS-LÖSUNG registriert sind; (iv) Hardware oder Software des KUNDEN; (v) Handlungen oder Unterlassungen des KUNDEN; (vi) der nicht vertragsgemäßen Nutzung der SAAS-LÖSUNG durch den KUNDEN; oder (vii) Handlungen oder Unterlassungen des KUNDEN oder der AUTORISIERTEN NUTZER des KUNDEN oder Personen, die über die Konten, Passwörter oder Geräte des KUNDEN Zugang zur SAAS-LÖSUNG erhalten.

1.1.3 Zusätzliche SaaS-Leistungsziele. AVEPOINT kann nach eigenem Ermessen zusätzliche Leistungsziele für SAAS-LÖSUNGEN bekannt geben und wird sich im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren bemühen, diese Ziele zu erreichen. Die PARTEIEN sind sich jedoch darüber einig, dass die Nichterfüllung dieser zusätzlichen Leistungsziele den KUNDEN nicht zu einer Rückerstattung der im Rahmen der VEREINBARUNG gezahlten Gebühren berechtigt.

1.1.4 Aussetzung von SAAS-LÖSUNGEN. Der KUNDE ist für alle von ihm oder über die Konten seiner NUTZER durchgeführten Aktivitäten der SAAS-LÖSUNG verantwortlich. Ohne Einschränkung der Kündigungs- oder anderen Rechte von AVEPOINT behält sich AVEPOINT das Recht vor, nach eigenem, angemessenem Ermessen den Zugang des KUNDEN zu den SAAS-LÖSUNGEN (und allen damit verbundenen Diensten) ganz oder teilweise auszusetzen, (a) wenn die Bezahlung des Kontos des KUNDEN entgegen Ziff. 4 (BESTELLUNGEN und Zahlung) in Verzug ist; (b) bei einem Verstoß des KUNDEN gegen Ziff. 1.4 (Nutzungsbeschränkungen) oder Ziff. 1.2 (LIZENZLÖSUNGEN; Beschränkungen); oder (c) um Schaden von anderen KUNDEN oder Dritten abzuwenden oder die Sicherheit, Verfügbarkeit oder Integrität der SAAS-LÖSUNGEN zu wahren. Wenn möglich wird AVEPOINT angemessene Anstrengungen unternehmen, um den KUNDEN gemäß Ziff. 12.4 (Mitteilungen) im Voraus zu informieren. Sofern diese VEREINBARUNG nicht gekündigt wurde, wird AVEPOINT daran mitwirken, dass der Zugang des KUNDEN zu den SAAS-LÖSUNGEN umgehend wiederhergestellt wird, nachdem AVEPOINT geprüft hat, dass der KUNDE das Problem, das zur Aussetzung geführt hat, gelöst hat.

1.2 LIZENZLÖSUNGEN; Beschränkungen. Hat der KUNDE eine LIZENZLÖSUNG gemäß dieser VEREINBARUNG erworben, gewährt AVEPOINT dem KUNDEN eine nicht-exklusive, nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung der LIZENZLÖSUNG, und der KUNDE

transferable license to use the Licensed Solution. This license grant is solely for Customer's Internal Use in accordance with this Agreement and the terms set forth on the applicable Documentation delivered with the Software. Except as expressly provided elsewhere in this Agreement, no sublicensing of use or access is permitted for any Solutions. The preceding sentence notwithstanding, and except as otherwise agreed between the Parties, Customer may distribute or deploy (but not sub-license) the Licensed Solution(s) to its Affiliates for use solely by the maximum number of Authorized Users or licensed quantities set forth in the Order. Except as expressly set forth in this Agreement, no license is granted and none shall be deemed granted, by implication, estoppel, or otherwise.

1.2.1. Types of Licences.

1.2.1.1. Term Licences. A Licensed Solution is limited for the time period specified in the Order as follows: (a) Licensed per user: one Licence per user per time period in accordance with the fees set forth on the Order; (b) Licensed per Named Domain: one Licence per specific domain name ("**Named Domain**") as set forth on the Order; (c) Licensed per usage: the Licence granted hereunder is based on the number, size or amount of data processed by the Licensed Solution and is limited to the amount specified on the Order; and/or (d) Licensed per Locality: one Licence per locality as defined in the Order.

1.2.1.2. Perpetual Licences. A Licensed Solution that is offered under a Perpetual Licence may be further limited by the Order as follows: (a) Licensed per SharePoint Server: one Perpetual Licence per SharePoint Server that is being administered through the Licensed Solution; (b) Licensed per usage: the Perpetual Licence granted hereunder is based on the number, size or amount of data processed by the Licensed Solution and is limited to the amount specified on the applicable Order; (c) Licensed per Named Domain (if offered by AvePoint under a perpetual license model): one Perpetual Licence per Named Domain as set forth on the applicable Order; and (d) for a Licensed Solution that is classified as part of the DocAve Software Platform, one Perpetual Licence per DocAve Manager and per Media Services used, where such usage is limited to the amount specified on the applicable Order.

verpflichtet sich zur Bezahlung dieser LÖSUNG. Diese Lizenzgewährung gilt ausschließlich für die interne Nutzung durch den KUNDEN gemäß dieser VEREINBARUNG und den Bedingungen in der mit der SOFTWARE entsprechend gelieferten DOKUMENTATION. Sofern nicht ausdrücklich an anderer Stelle in dieser VEREINBARUNG vorgesehen, ist keine Unterlizenzierung der Nutzung oder des Zugangs zu den LÖSUNGEN gestattet. Ungeachtet des vorstehenden Satzes und sofern zwischen den PARTEIEN nicht anders vereinbart, darf der KUNDE die LIZENZLÖSUNG(EN) an seine VERBUNDENEN UNTERNEHMEN weiterleiten oder bereitstellen (jedoch keine Unterlizenzen vergeben), und zwar ausschließlich zur Nutzung durch die in der BESTELLUNG festgelegte Höchstzahl von AUTORISIERTEN NUTZERN oder lizenzierten Mengen. Sofern nicht ausdrücklich in dieser VEREINBARUNG festgelegt, werden Lizenzen weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise gewährt und oder gelten als gewährt.

1.2.1. Arten von Lizenzen.

1.2.1.1. BEFRISTETE LIZENZEN. Eine LIZENZLÖSUNG ist auf den in der BESTELLUNG angegebenen Zeitraum wie folgt begrenzt: (a) Lizenz pro Nutzer: eine Lizenz pro Nutzer und Zeitraum gemäß den in der BESTELLUNG festgelegten Gebühren; (b) Lizenz pro benannter Domäne: eine Lizenz pro einzelner Domänenname („**BENANNTE DOMÄNE**“) gemäß BESTELLUNG; (c) Lizenz pro Nutzung: die hierin gewährte Lizenz basiert auf der Anzahl, Größe oder Menge der mit der LIZENZLÖSUNG verarbeiteten Daten und ist auf den in der BESTELLUNG angegebenen Betrag begrenzt; bzw. (d) Lizenz pro Standort: eine Lizenz pro Standort gemäß BESTELLUNG.

1.2.1.2. UNBEFRISTETE LIZENZEN. Eine LIZENZLÖSUNG, die als UNBEFRISTETE LIZENZ angeboten wird, kann in der BESTELLUNG wie folgt weiter eingeschränkt werden: (a) Lizenz pro SHAREPOINT-SERVER: eine UNBEFRISTETE LIZENZ pro SHAREPOINT-SERVER, der über die LIZENZLÖSUNG verwaltet wird; (b) Lizenz pro Nutzung: die hiermit gewährte UNBEFRISTETE LIZENZ basiert auf der Anzahl, Größe oder Menge der mit der LIZENZLÖSUNG verarbeiteten Daten und ist auf den in der jeweiligen BESTELLUNG angegebenen Betrag beschränkt; (c) Lizenz pro BENANNTER DOMÄNE (falls von AVEPOINT gemäß einem unbefristeten Lizenzmodell angeboten): eine UNBEFRISTETE LIZENZ pro BENANNTER DOMÄNE, wie in der jeweiligen BESTELLUNG angegeben; und (d) für eine LIZENZLÖSUNG, die Teil der DocAve-Softwareplattform ist, eine UNBEFRISTETE LIZENZ pro DocAve-Manager und pro genutzten Mediendiensten, wobei die Nutzung auf den in der jeweiligen BESTELLUNG angegebenen Betrag beschränkt ist.

1.3 Excess Usage. During the Term, in the event Customer requests or requires additional quantities of the granted Subscriptions or exceeds the allotted quantities of the granted Subscriptions indicated on the applicable Order (“**Excess Usage**”), AvePoint will invoice Customer, and Customer shall be responsible for payment to AvePoint, for such Excess Usage. The price shall be the then-current price per unit (excluding any discounts) of the Subscriptions and the duration of Excess Usage, unless the Parties otherwise agree in writing. For avoidance of doubt, all additional Subscriptions purchased for Excess Usage shall align with the Subscription Term defined in the initial Order.

1.4 Use Restrictions. Customer shall not (and shall not permit any third party to): (a) license, sub-license, sell, re-sell, rent, lease, transfer, distribute, provide access to or otherwise make available any Solutions to any third party except as provided for expressly in this Agreement or in an Order; (b) use the Solutions to provide or incorporate the Solutions into any product or service provided to a third party; (c) use the Solutions to develop a similar or competing product or service; (d) reverse engineer, decompile, disassemble, modify, or otherwise seek to obtain the source code or non-public APIs to the Solutions, except to the extent expressly permitted by applicable law (and then only upon advance Notice to AvePoint); (e) copy, modify or create any derivative work of the Solutions or any Documentation; (f) remove or obscure any proprietary or other notices contained in the Solutions (including any reports or data printed from the Solutions); (g) publicly disseminate performance information regarding the Solutions; (h) use the Solutions to create, use, send, store or run viruses or other harmful computer code, files, scripts, agents or other programs or engage in any other malicious act; (i) disrupt their security, integrity or operation; (j) remove or modify a copyright or other proprietary rights notice in the Solutions; (k) use the Solutions to reproduce, distribute, display, transmit or use material protected by copyright or other intellectual property right (including the rights of publicity or privacy) without first obtaining the permission of the owner; (l) use them unlawfully or in any manner which violates any applicable law or regulation; or (m) use them in a manner that temporarily or permanently alters, erases, removes, copies, modifies, halts or disables any AvePoint or third party data, software or network. Customer must not permit any unauthorised person to access or use the Solutions and shall use reasonable endeavours, including reasonable security measures relating to Account access details, to ensure that no unauthorised person may gain access to the Solutions using an Account. Customer shall be responsible for the lawfulness of, and results obtained from, all Customer Data submitted by Users and each user’s acts and omissions.

1.3 Nutzungsüberschreitung. Beantragt oder benötigt der KUNDE während der LAUFZEIT zusätzliche Mengen der gewährten ABONNEMENTS oder überschreitet er die zugewiesenen Mengen der gewährten ABONNEMENTS der entsprechenden BESTELLUNG („**NUTZUNGSÜBERSCHREITUNG**“), stellt AVEPOINT dem KUNDEN eine Rechnung aus und der KUNDE ist für die Zahlung der NUTZUNGSÜBERSCHREITUNG an AVEPOINT verantwortlich. Der Preis ist der zu diesem Zeitpunkt geltende Preis pro Einheit (ohne Rabatte) für die ABONNEMENTS und die Dauer der NUTZUNGSÜBERSCHREITUNG, sofern die PARTEIEN nicht schriftlich etwas anderes vereinbaren. Zur Klarstellung: Alle zusätzlichen ABONNEMENTS, die für die NUTZUNGSÜBERSCHREITUNG erworben werden, unterliegen der in der ursprünglichen BESTELLUNG festgelegten ABONNEMENTLAUFZEIT.

1.4 Nutzungsbeschränkungen. Dem KUNDEN ist es untersagt (und er muss auch Dritten untersagen): (a) die LÖSUNGEN zu lizenzieren, in Unterlizenz zu vergeben, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zu übertragen, zu vertreiben, Zugang zu ihnen zu gewähren oder sie anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dies ist ausdrücklich in dieser VEREINBARUNG oder in einer BESTELLUNG vorgesehen; (b) die LÖSUNGEN zu verwenden, um sie in ein Produkt oder einen Dienst für Dritte einzubinden; (c) die LÖSUNGEN zu verwenden, um ein ähnliches oder konkurrierendes Produkt oder einen Dienst zu entwickeln; (d) die LÖSUNGEN zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu modifizieren oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode oder nicht-öffentliche APIs der LÖSUNGEN zu erhalten, es sei denn, dies ist ausdrücklich durch geltendes Recht erlaubt (und dann nur nach vorheriger Benachrichtigung von AVEPOINT); (e) die LÖSUNGEN oder jegliche DOKUMENTATION zu kopieren, zu modifizieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen; (f) jegliche Eigentums- oder andere Hinweise, die in den LÖSUNGEN enthalten sind, zu entfernen oder unkenntlich zu machen (einschließlich jeglicher Berichte oder Daten, die von den LÖSUNGEN gedruckt werden); (g) Leistungsinformationen bezüglich der LÖSUNGEN öffentlich zu verbreiten; (h) die LÖSUNGEN zu verwenden, um Viren oder andere schädliche Computercodes, Dateien, Skripte, Datenträger oder andere Programme zu erstellen, zu verwenden, zu senden, zu speichern oder auszuführen oder andere böswillige Handlungen vorzunehmen; (i) ihre Sicherheit, Integrität oder ihren Betrieb zu stören; (j) einen Urheberrechts- oder anderen Eigentumshinweis in den LÖSUNGEN zu entfernen oder zu ändern; (k) die LÖSUNGEN zu nutzen, um Material zu reproduzieren, zu verteilen, anzuzeigen, zu übertragen oder zu nutzen, das durch das Urheberrecht oder ein anderes geistiges Eigentumsrecht (einschließlich des Rechts auf Öffentlichkeit oder Privatsphäre) geschützt ist, ohne zuvor die Genehmigung des Eigentümers einzuholen; (l) sie unrechtmäßig oder auf eine Art und Weise zu nutzen, die gegen ein anwendbares Gesetz oder eine Vorschrift verstößt; oder (m) sie auf eine Art und Weise zu nutzen, die vorübergehend oder dauerhaft Daten, Software oder Netzwerke von AVEPOINT oder Dritten verändert, löscht, entfernt, kopiert, modifiziert, stoppt oder deaktiviert. Der KUNDE darf nicht zulassen, dass Unbefugte auf die LÖSUNGEN zugreifen oder diese nutzen, und muss sich in angemessener Weise bemühen, einschließlich angemessener Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf die Zugangsdaten zu den Konten, sicherzustellen, dass

keine unbefugten Personen über ein Konto Zugang zu den LÖSUNGEN erhalten. Der KUNDE trägt die Verantwortung für die Rechtmäßigkeit aller von den NUTZERN übermittelten KUNDENDATEN und für die daraus erzielten Ergebnisse sowie für Handlungen und Unterlassungen der einzelnen NUTZER.

1.5 User Compliance Check. AvePoint may, with reasonable notice and at any time during reasonable business hours, not more than once every twelve months, either on its own or through its duly authorised representative, conduct a review of the Customer's compliance with the terms of this Agreement (including but not limited to Customer's use of the Solutions). Notwithstanding the foregoing, AvePoint may use technical measures to conduct compliance checks on an ongoing basis to determine if there is Excess Usage as set out in Section 1.3 above.

2. DATA PRIVACY

2.1 Security. AvePoint shall use commercially reasonable technical and organisational measures designed to prevent unauthorised access, use, alteration, or disclosure of the Solutions or Customer Data, as further described in AvePoint's then-current DPIS Policy.

2.2 Customer Data. All Personal Data received or collected by AvePoint in connection with the performance of this Agreement (including its amendments) will be processed in accordance with AvePoint's Privacy Policy, which can be accessed at <http://www.avepoint.com/company/privacy-policy>, as amended from time to time. Any Personal Data received or collected by AvePoint or its Affiliates will further be processed in accordance with applicable data protection laws. Where the Personal Data is that of a third party, Customer certifies that it has obtained that data pursuant to applicable data protection laws and has obtained all necessary authorisations and consents with respect to such information. AvePoint shall maintain administrative, physical, and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data and Business Contact Information, including, but not limited to measures for preventing access, use, modification or disclosure of Customer Data or Business Contact Information except (a) to provide the SaaS Solutions and prevent or address service or technical problems; (b) as compelled by law; or (c) as expressly permitted by Customer in writing. Such specific safeguards shall be as set forth in the Documentation. When providing Customer Data or Business Contact Information, Customer shall not under any circumstances provide Personal Data to AvePoint for the processing of such data on behalf of Customer, as defined in Article 28.1 GDPR, unless agreed otherwise by way of a separate written agreement between the Parties. All Customer Data passing through SaaS Solutions is stored by AvePoint in a Customer-selected data centre. If there is a geographic region indicated on the applicable Order or the website where Customer registers

1.5 Prüfung der Einhaltung durch die NUTZER. AVEPOINT kann mit angemessener Vorankündigung und zu jeder Zeit während der normalen Geschäftszeiten, jedoch nicht häufiger als einmal alle zwölf Monate, entweder selbst oder durch einen ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter die Einhaltung der Bedingungen dieser VEREINBARUNG durch den KUNDEN prüfen (einschließlich u. a. der Nutzung der LÖSUNGEN durch den KUNDEN). Ungeachtet des Vorstehenden kann AVEPOINT technische Mittel einsetzen, um die Einhaltung auch laufend zu überprüfen, um festzustellen, ob es zu einer NUTZUNGSÜBERSCHREITUNG im Sinne von Ziff. 1.3 oben kommt.

2. DATENSCHUTZ

2.1 Sicherheit. AVEPOINT ergreift wirtschaftlich angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Zugang, Nutzung, Änderung oder Offenlegung der LÖSUNGEN oder KUNDENDATEN durch Unbefugte gemäß der aktuellen Datenschutzrichtlinie von AVEPOINT zu verhindern.

2.2. KUNDENDATEN. Alle PERSONENBEZOGENEN DATEN, die AVEPOINT im Zusammenhang mit der Ausführung dieser VEREINBARUNG (einschließlich deren Änderungen) erhält oder erhebt, werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von AVEPOINT verarbeitet, die in der jeweils gültigen Fassung auf <http://www.avepoint.com/company/privacy-policy> abgerufen werden kann. Alle PERSONENBEZOGENEN DATEN, die AVEPOINT oder seine VERBUNDENEN UNTERNEHMEN erhalten oder erhoben haben, werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Handelt es sich bei den PERSONENBEZOGENEN DATEN um Daten eines Dritten, bestätigt der KUNDE, dass er diese Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erhalten hat und alle erforderlichen Genehmigungen und Zustimmungen hinsichtlich dieser Informationen eingeholt hat. AVEPOINT trifft administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität von KUNDENDATEN und GESCHÄFTLICHEN KONTAKTDATEN, einschließlich u. a. Maßnahmen zur Verhinderung des Zugangs zu und der Nutzung, Änderung oder Offenlegung von KUNDENDATEN oder GESCHÄFTLICHEN KONTAKTDATEN, außer (a) zur Bereitstellung der SAAS-LÖSUNGEN und zur Verhinderung oder Behebung von Service- oder technischen Problemen; (b) wenn gesetzlich vorgeschrieben; oder (c) wenn vom KUNDEN ausdrücklich schriftlich erlaubt. Die konkreten Sicherheitsvorkehrungen sind in der DOKUMENTATION dargelegt. Bei der Bereitstellung von KUNDENDATEN oder GESCHÄFTLICHEN KONTAKTDATEN darf der KUNDE gemäß Artikel 28 Absatz 1 DSGVO unter keinen Umständen PERSONENBEZOGENE DATEN an AVEPOINT zur Verarbeitung dieser Daten im Namen des KUNDEN weitergeben, es sei denn, die PARTEIEN haben etwas anderes in einer separaten schriftlichen Vereinbarung vereinbart. Alle KUNDENDATEN, die über SAAS-LÖSUNGEN übermittelt werden, werden von AVEPOINT in einem vom KUNDEN ausgewählten Datenzentrum gespeichert. Ist in der jeweiligen BESTELLUNG oder auf der Website, auf der sich der KUNDE für die SAAS-LÖSUNGEN registriert,

for the SaaS Solutions, Customer Data and all operations will reside and execute from that geographic region's data centre, save for (temporary) emergency purposes. Customer acknowledges and to the extent necessary approves that information provided to AvePoint (other than Customer Data) may be stored and processed by AvePoint in the United States or in other countries.

2.3 Rights in Customer Data. Customer is solely responsible for the accuracy, content, and legality of all Customer Data. Customer represents and warrants to AvePoint that (1) Customer will comply with all applicable laws in its use of the Solutions (including but not limited to, if applicable, the California Online Privacy Protection Act, GDPR and similar laws governing the protection of personal data) and (2) Customer has provided all disclosures and obtained all necessary rights, consents and permissions to collect, share and use Customer Data as contemplated in this Agreement (including granting AvePoint the rights herein) without violation or infringement of (i) any third party intellectual property, publicity, privacy or other rights, (ii) any Laws, or (iii) any terms of service, privacy policies or other agreement governing Customer Properties or Customer's accounts with third-parties. Customer grants to AvePoint and its Affiliates a non-exclusive, worldwide, limited-term license to use, store, host, copy, transmit, modify, create derivative works of, and display Customer Data and Business Contact Information solely as necessary for AvePoint to provide the Solutions and/or Services as the case may be, in accordance with this Agreement. Subject to these limited licenses, AvePoint shall acquire no right, title, or interest from Customer under this Agreement in or to Customer Data or Business Contact Information. Customer grants AvePoint and its Affiliates a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free license to use and incorporate into the Solutions or the Documentation any request, comments, suggestion, recommendation, correction, or other feedback provided by Customer related to the Solutions ("**Feedback**"). AvePoint may freely use or exploit Feedback in connection with any of its products or services.

2.4 Indemnification by Customer. Customer shall indemnify, defend and hold harmless AvePoint (including its Affiliates) from and against any and all third-party claims, costs, damages, losses, liabilities, judgments, settlements, and expenses (including reasonable attorneys' fees and costs) arising out of or in connection with any Customer materials, Customer Data, or breach or alleged breach by Customer of Section 2.3 (Rights in Customer Data). This indemnification obligation is subject to Customer receiving (i) prompt written notice of such claim; (ii) the exclusive right to control and direct the investigation, defence, or settlement of such claim; and (iii) all reasonably necessary

eine geografische Region angegeben, werden die KUNDENDATEN und alle Vorgänge vom Datenzentrum dieser geografischen Region aus gespeichert und ausgeführt. Davon ausgeschlossen sind (vorübergehende) Notfallzwecke. Der KUNDE weiß und stimmt im erforderlichen Umfang zu, dass die AVEPOINT zur Verfügung gestellten Informationen (mit Ausnahme der KUNDENDATEN) von AVEPOINT in den Vereinigten Staaten oder in anderen Ländern gespeichert und verarbeitet werden können.

2.3 Rechte an KUNDENDATEN. Der KUNDE ist allein verantwortlich für die Richtigkeit, den Inhalt und die Rechtmäßigkeit aller KUNDENDATEN. Der KUNDE sichert AVEPOINT zu und gewährleistet, dass (1) der KUNDE bei der Nutzung der LÖSUNGEN alle geltenden Gesetze einhält (einschließlich u. a. falls zutreffend, den *California Online Privacy Protection Act*, die DSGVO und ähnliche Gesetze zum Schutz persönlicher Daten) und dass (2) der KUNDE alle Angaben gemacht und alle notwendigen Rechte, Zustimmungen und Genehmigungen eingeholt hat, um KUNDENDATEN wie in dieser VEREINBARUNG vorgesehen zu erheben, zu teilen und zu nutzen (einschließlich der Gewährung der hierin enthaltenen Rechte an AVEPOINT) ohne Verstoß oder Verletzung (i) des geistigen Eigentums, der Öffentlichkeit, der Privatsphäre oder anderer Rechte Dritter, (ii) von Gesetzen oder (iii) Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien oder anderen Vereinbarungen, die Kundeneigentum oder -konten bei Dritten regeln. Der KUNDE gewährt AVEPOINT und seinen VERBUNDENEN UNTERNEHMEN eine nicht-exklusive, weltweite, zeitlich begrenzte Lizenz, um KUNDENDATEN und GESCHÄFTLICHE KONTAKTDATEN zu nutzen, zu speichern, zu hosten, zu kopieren, zu übertragen, zu modifizieren, abgeleitete Werke davon zu erstellen und anzuzeigen, und zwar ausschließlich in dem Maß, wie es für AVEPOINT erforderlich ist, um die LÖSUNGEN bzw. Dienste vertragsgemäß bereitzustellen. Vorbehaltlich dieser beschränkten Lizenzen erwirbt AVEPOINT vom KUNDEN im Rahmen dieser VEREINBARUNG keine Rechte, Titel oder Anteile an KUNDENDATEN oder GESCHÄFTLICHEN KONTAKTDATEN. Der KUNDE gewährt AVEPOINT und seinen VERBUNDENEN UNTERNEHMEN eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung und Einbindung von Anfragen, Kommentaren, Vorschlägen, Empfehlungen, Korrekturen oder anderen Rückmeldungen, die vom KUNDEN in Bezug auf die LÖSUNGEN zur Verfügung gestellt werden („**FEEDBACK**“), in die LÖSUNGEN oder die DOKUMENTATION. AVEPOINT kann das **FEEDBACK** in Verbindung mit den Produkten oder Diensten frei verwenden oder nutzen.

2.4 Freistellung durch den KUNDEN. Der KUNDE wird AVEPOINT (einschließlich seiner VERBUNDENEN UNTERNEHMEN) von und gegenüber allen Ansprüchen Dritter, Kosten, Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten, Urteilen, Vergleichen und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten) freistellen, verteidigen und schadlos halten, die aus oder in Verbindung mit KUNDENmaterialien, KUNDENDATEN oder der (angeblichen) Verletzung von Ziff. 2.3 (Rechte an KUNDENDATEN) entstehen. Diese Freistellungsverpflichtung unterliegt der Bedingung, dass der KUNDE (i) eine unverzügliche schriftliche Mitteilung über einen solchen Anspruch erhält; (ii) das ausschließliche Recht hat, die Untersuchung, Verteidigung oder Beilegung eines solchen Anspruchs zu kontrollieren und

cooperation of AvePoint (at Customer's expense for reasonable out-of-pocket costs).

3. OWNERSHIP

Customer agrees that AvePoint or its suppliers retain all right, title, and interest (including all patent, copyright, trademark, trade secret, and other intellectual property rights) in and to the Solutions, all Documentation, deliverables, and any and all related and underlying technology and documentation, and any derivative works, modifications or improvements of any of the foregoing, including as may incorporate Feedback. This Agreement confers no ownership rights to Customer and is not a sale of any rights in the Solutions, the Documentation, or the media on which either is recorded or printed. Customer does not acquire any rights, express or implied, in the Software or the Documentation, other than those rights as a licensee specified in this Agreement. Customer agrees not to disclose, disseminate, or transmit via any medium whatsoever, or make available the Solutions, Software, or any associated trade secrets, to any third party without AvePoint's prior written consent. AvePoint may generate Usage Data to operate, improve, analyse, and support the Solutions, for benchmarking and reporting and for AvePoint's other lawful business purposes. Except as expressly set forth in this Agreement, no rights in the Solutions or any AvePoint technology are granted to Customer.

4. ORDERS AND PAYMENT

4.1 Orders. Customer may purchase Solutions by either (a) entering into an Order with AvePoint or (b) entering into an Order with an AvePoint Partner. Each Order with AvePoint shall be signed by both Customer and AvePoint or issued by AvePoint and acknowledged by Customer via the issuance of a purchase order that incorporates by reference the applicable Order and is subsequently accepted by AvePoint. All Orders placed through a Partner will be subject to pricing mutually agreed to between Customer and Partner. The use of all Solutions purchased by Customer through either AvePoint or a Partner shall be governed exclusively by this Agreement and, subject to Section 12.14 (Entire Agreement), the applicable Order.

4.2 Invoices.

4.2.1. Purchases from AvePoint. AvePoint shall send, and Customer agrees to receive, electronic invoices in a common format (such as a PDF file). All fees are as set forth in the applicable Order Form and shall be paid by Customer within thirty (30) days from receipt of the invoice, unless otherwise specified in the applicable Order Form. Except as expressly set forth

zu leiten; und (iii) jegliche vernünftigerweise notwendige Mitwirkung von AVEPOINT erhält (auf Kosten des KUNDEN für angemessene Auslagen).

3. EIGENTUM

Der KUNDE stimmt zu, dass AVEPOINT oder seine Lieferanten alle Eigentums-, Urheber- oder sonstige Schutzrechte (einschließlich aller Patente, Urheberrechte, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnisse und anderer geistiger Eigentumsrechte) an den LÖSUNGEN, der gesamten DOKUMENTATION, den Liefergegenständen und jeglicher zugehöriger und zugrundeliegender Technologie und Dokumentation sowie jeglicher abgeleiteter Werke, Änderungen oder Verbesserungen des Vorgenannten behalten, einschließlich etwaigen FEEDBACKS. Diese VEREINBARUNG überträgt dem KUNDEN keine Eigentumsrechte und stellt keinen Verkauf von Rechten an den LÖSUNGEN, der DOKUMENTATION oder den Medien dar, auf denen diese aufgezeichnet oder gedruckt sind. Der KUNDE erwirbt keinerlei Rechte, weder ausdrücklich noch stillschweigend, an der SOFTWARE oder der DOKUMENTATION, mit Ausnahme der Rechte als Lizenznehmer, die in dieser VEREINBARUNG festgelegt sind. Der KUNDE verpflichtet sich, die LÖSUNGEN, die SOFTWARE oder damit verbundene Geschäftsgeheimnisse ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von AVEPOINT nicht an Dritte weiterzugeben, zu verbreiten oder zu übertragen. AVEPOINT kann NUTZUNGSDATEN generieren, um die LÖSUNGEN zu betreiben, zu verbessern, zu analysieren und zu unterstützen, sowie für Leistungsvergleiche, Reporting und für andere rechtmäßige Geschäftszwecke von AVEPOINT. Sofern nicht ausdrücklich in dieser VEREINBARUNG festgelegt, werden dem KUNDEN keine Rechte an den LÖSUNGEN oder anderen Technologien von AVEPOINT gewährt.

4. BESTELLUNGEN UND ZAHLUNG

4.1 BESTELLUNGEN. Der KUNDE kann LÖSUNGEN erwerben, indem er entweder eine BESTELLUNG bei (a) AVEPOINT oder (b) einem PARTNER von AVEPOINT aufgibt. Jede BESTELLUNG bei AVEPOINT muss sowohl vom KUNDEN als auch von AVEPOINT unterzeichnet oder von AVEPOINT ausgestellt und vom KUNDEN durch Beauftragung bestätigt werden, in der auf die entsprechende BESTELLUNG verwiesen und die anschließend von AVEPOINT angenommen wird. Alle BESTELLUNGEN über einen PARTNER unterliegen den Preisen, die zwischen dem KUNDEN und dem PARTNER vereinbart wurden. Die Nutzung der LÖSUNGEN, die der KUNDE über AVEPOINT oder einen PARTNER erworben hat, unterliegt ausschließlich dieser VEREINBARUNG und, vorbehaltlich von Ziff. 12.14 (Gesamte VEREINBARUNG), der entsprechenden BESTELLUNG.

4.2 Rechnungen.

4.2.1. Erwerb von AVEPOINT. AVEPOINT sendet elektronische Rechnungen in einem gängigen Format (z. B. als PDF-Datei), und der KUNDE erklärt sich mit dem Erhalt in diesem Format einverstanden. Alle Gebühren sind in dem jeweiligen BESTELLFORMULAR angegeben und vom KUNDEN innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen, sofern im jeweiligen BESTELLFORMULAR nichts anderes angegeben ist.

otherwise in this Agreement, all fees are non-refundable. Any late payments shall bear interest at the statutory rate as per sec. 288 (2) of the German Civil Code [*Bürgerliches Gesetzbuch – BGB*]. If Customer fails to pay the sums provided for in this Agreement (including all addenda hereto) when due, then AvePoint may rescind this Agreement provided AvePoint gives written notice to Customer and Customer does not cure its non-payment within twenty (20) days of receipt of said notice.

4.2.2. Purchases Through a Partner. For any Solutions purchased by Customer through a Partner, the pricing and payment terms are established through the Order entered into by and between Customer and such Partner and all payments will be made directly to Partner. AvePoint shall not be liable to Customer or to any third party for any liabilities, claims, or expenses arising from or relating to any suspension or termination of Services in accordance with this Section 4.2.2.

4.3 Disputed Payments. Customer shall have five (5) business days from the date of an invoice to dispute a payment. After five (5) business days from the date of an invoice, all amounts payable to AvePoint shall be deemed undisputed. Disputed amounts shall be clearly defined and listed by Customer with sufficient detail for AvePoint's review. Once received, AvePoint shall promptly review and answer the notice of dispute. The Parties shall strive in good faith to quickly resolve any disputed amounts. If AvePoint still determines the disputed amount is owed, Customer shall pay the disputed amount or AvePoint may terminate the Agreement for cause and seek damages. Any undisputed amounts on an invoice shall become due and payable, regardless of any disputes about the invoice's remainder amounts.

4.4 Taxes. AvePoint's fees are exclusive of all taxes, levies, or duties, including value-added, sales, use or withholding taxes, assessable by any jurisdiction (collectively "Taxes"). Customer shall pay all Taxes associated with this Agreement and all Order Forms. If any deduction or withholding is required by law, Customer shall notify and pay AvePoint any additional amounts necessary to ensure that the net amount that AvePoint receives, after any deduction and withholding, equals the amount AvePoint would have received if no deduction or withholding had been required.

5. SUPPORT SERVICES

5.1 General. AvePoint Support Services include the following: (1) telephone or electronic support to help Customer correct problems with Solutions; (2)

Sofern in dieser VEREINBARUNG nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, sind alle Gebühren nicht erstattungsfähig. Alle verspäteten Zahlungen werden mit dem gesetzlichen Zinssatz gemäß § 288 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) verzinst. Wenn der KUNDE die gemäß dieser VEREINBARUNG (einschließlich aller Nachträge) vorgesehenen Zahlungen nicht rechtzeitig leistet, kann AVEPOINT von dieser VEREINBARUNG zurücktreten, vorausgesetzt, AVEPOINT erklärt gegenüber dem KUNDEN schriftlich seinen Rücktritt und der KUNDE hilft seinem Zahlungsverzug nicht innerhalb von zwanzig (20) Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung ab.

4.2.2. Erwerb über einen PARTNER. Für alle LÖSUNGEN, die der KUNDE über einen PARTNER erwirbt, werden die Preise und Zahlungsbedingungen in der BESTELLUNG festgelegt, die der KUNDE mit dem PARTNER abschließt, und alle Zahlungen werden direkt an den PARTNER geleistet. AVEPOINT haftet weder gegenüber dem KUNDEN noch gegenüber Dritten für Verbindlichkeiten, Ansprüche oder Kosten, die sich aus einer Aussetzung oder Kündigung der Dienste gemäß dieser Ziff. 4.2.2 ergeben oder damit zusammenhängen.

4.3 Angefochtene Zahlungen. Der KUNDE kann eine Zahlung innerhalb einer Frist von fünf (5) Werktagen ab dem Datum der Rechnung anfechten. Nach fünf (5) Werktagen ab dem Datum einer Rechnung gelten alle an AVEPOINT zu zahlenden Beträge als unangefochten. Angefochtene Beträge müssen deutlich angegeben und vom KUNDEN mit ausreichenden Einzelheiten für die Überprüfung durch AVEPOINT aufgelistet werden. AVEPOINT prüft und beantwortet die Mitteilung der Anfechtung unverzüglich nach deren Eingang. Die PARTeien bemühen sich nach Treu und Glauben um eine rasche Beilegung etwaiger angefochtener Beträge. Stellt AVEPOINT fest, dass der angefochtene Betrag dennoch geschuldet wird, muss der KUNDE den angefochtenen Betrag zahlen, anderenfalls kann AVEPOINT die VEREINBARUNG aus wichtigem Grund kündigen und Schadensersatz verlangen. Unangefochtene Rechnungsbeträge sind fällig und zahlbar, ungeachtet etwaiger Streitigkeiten über Restbeträge der Rechnung.

4.4 Steuern. Die Gebühren von AVEPOINT verstehen sich ohne Steuern, Abgaben oder Zölle und einschließlich Mehrwert-, Verkaufs-, Nutzungs- oder Quellensteuern, die in einem Rechtssystem erhoben werden (gemeinsam die „STEUERN“). Der KUNDE zahlt alle mit dieser VEREINBARUNG und allen BESTELLMFORMULAREN verbundenen STEUERN. Ist ein Abzug oder eine Einbehaltung gesetzlich vorgeschrieben, muss der KUNDE AVEPOINT darüber informieren und alle zusätzlichen Beträge zahlen, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass der Nettobetrag, den AVEPOINT nach dem Abzug oder der Einbehaltung erhält, dem Betrag entspricht, den AVEPOINT erhalten hätte, wenn kein Abzug oder keine Einbehaltung erforderlich gewesen wäre.

5. SUPPORT-LEISTUNGEN

5.1 Allgemeines. Die SUPPORT-LEISTUNGEN von AVEPOINT umfassen Folgendes: (1) telefonischer oder elektronischer Support, um den KUNDEN bei der Behebung von Problemen

bug fixes and code corrections to correct Solution malfunctions and bring Solutions into substantial conformity with the Documentation; and (3) all upgrades, enhancements, and other changes that AvePoint, at its sole discretion, makes or adds to the Solutions and which AvePoint furnishes, without charge, to all other Customers who receive Support Services. AvePoint shall have the right to verify the existence of any error reported by Customer and AvePoint shall have no obligation to correct any error unless it can be re-created or reproduced by AvePoint with an unaltered version of the Solutions and is not due to incorrect or defective data entry or operator performance by Customer. Customer agrees to provide AvePoint with any information about all programs used by Customer in making its determination that an error exists and shall cooperate in good faith with efforts to resolve any errors. When providing such information, Customer shall not under any circumstances provide personal data to AvePoint for the processing of such data on behalf of Customer, as defined in Article 28.1 GDPR, unless agreed otherwise by way of a separate written agreement between the Parties. AvePoint will then make a prompt and reasonable attempt to provide Customer with a suitable workaround or program change to correct or avoid such error. In the event of on-site services requested by Customer, Customer agrees to reimburse AvePoint for any and all reasonable expenses incurred by AvePoint for purposes of performing such on-site services (including travel expenses).

5.2 Support Levels. Support Services provided to Customer during the Support Term are determined by the level of support purchased by Customer (“**Support Level**” or “**Level**”). The Support Level shall be specified in the applicable Order and shall be either Premier, Standard or Basic Level, as further described in the following table:

SUPPORT PROGRAMME FEATURES

<u>Support Level</u>	<u>Basic</u>	<u>Standard</u>	<u>Premier</u> (included with all Subscriptions at no additional cost)
Support Channels	E-mail or Web Support Ticket Only	E-mail, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing	E-mail, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing
Support Hours	Business Days, 7:00 am–7:00 pm Local Office Time	Business Days, 7:00 am–7:00 pm Local Office Time	24 hours / day, 7 days / week
Email/web support ticket response time	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity, with priority handling within Issue Severity Level

mit den LÖSUNGEN zu unterstützen; (2) Fehlerbehebungen und Codekorrekturen, um Fehlfunktionen der LÖSUNGEN zu beheben und die LÖSUNGEN im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der DOKUMENTATION zu bringen; und (3) alle Upgrades, Erweiterungen und andere Änderungen, die AVEPOINT nach eigenem Ermessen an den LÖSUNGEN vornimmt oder hinzufügt und die AVEPOINT allen anderen KUNDEN, die SUPPORT-LEISTUNGEN erhalten, kostenlos zur Verfügung stellt. AVEPOINT hat das Recht, das Vorhandensein eines vom KUNDEN gemeldeten Fehlers zu überprüfen. AVEPOINT ist nicht verpflichtet, einen Fehler zu korrigieren, es sei denn, er kann von AVEPOINT mit einer unveränderten Version der LÖSUNGEN neu erstellt oder reproduziert werden und beruht nicht auf einer falschen oder fehlerhaften Dateneingabe oder Bedienung durch den KUNDEN. Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, AVEPOINT alle Informationen über alle vom KUNDEN verwendeten Programme zur Verfügung zu stellen, um festzustellen, ob ein Fehler vorliegt. Der KUNDE wird nach Treu und Glauben bei der Behebung von Fehlern mitwirken. Bei der Bereitstellung dieser Informationen darf der KUNDE gemäß Artikel 28 Absatz 1 DSGVO unter keinen Umständen PERSONENBEZOGENE DATEN an AVEPOINT zur Verarbeitung dieser Daten im Namen des KUNDEN weitergeben, es sei denn, die PARTEIEN haben etwas anderes in einer separaten schriftlichen Vereinbarung vereinbart. AVEPOINT wird umgehend und in angemessener Weise versuchen, dem KUNDEN eine geeignete Umgehung oder Programmänderung zur Verfügung zu stellen, um diesen Fehler zu korrigieren oder zu vermeiden. Bei Leistungen, die vom KUNDEN zur Ausführung vor Ort angefordert werden, muss der KUNDE AVEPOINT alle angemessenen Kosten erstatten, die AVEPOINT für die Durchführung solcher Leistungen vor Ort entstehen (einschließlich Reisekosten).

5.2 Support-Level. Die dem KUNDEN während der SUPPORT-LAUFZEIT zur Verfügung gestellten SUPPORT-LEISTUNGEN richten sich nach dem vom KUNDEN erworbenen Support-Level („**SUPPORT-LEVEL**“ oder „**LEVEL**“). Das jeweilige SUPPORT-LEVEL wird in der BESTELLUNG angegeben und unterteilt sich in Premier-, Standard- oder Basis-Support und wird in der folgenden Tabelle näher beschrieben:

BESCHREIBUNG DES SUPPORT-PROGRAMMS

<u>SUPPORT-LEVEL</u>	<u>BASIC</u>	<u>STANDARD</u>	<u>PREMIER</u> (in allen ABONNEMENTS ohne Zusatzkosten enthalten)
SUPPORT-KANÄLE	Nur E-Mail oder Web-Support-Ticket	E-Mail, Web-Support-Ticket, Telefon und Web-Konferenz	E-Mail, Web-Support-Ticket, Telefon und Web-Konferenz
SUPPORT-ZEITEN	An GESCHÄFTSTAGEN von 7:00 bis 19:00 Uhr ORTSZEIT	An GESCHÄFTSTAGEN von 7:00 bis 19:00 Uhr ORTSZEIT	24 Stunden pro Tag an 7 Tagen pro Woche
Reaktionszeit bei Support per E-Mail/Web-Support-Ticket	Je nach SCHWERE DES PROBLEMS	Je nach SCHWERE DES PROBLEMS	Je nach SCHWERE DES PROBLEMS, mit Vorzugsbehandlung innerhalb des PROBLEMSCHWEREGRADES

5.2.1. Support Level for Subscriptions: All Solutions offered by AVEPOINT on a Subscription basis include Premier Support Services during the Subscription Term stated in the Order.

5.2.2. Support Levels and Payment for Perpetual Licences: Customers purchasing Licensed Solutions under a perpetual license have the option to purchase Premier, Standard, or Basic Support Services. The fees as provided on the applicable Order or on AVEPOINT's invoice to Customer are payable prior to the commencement of any services hereunder. Where an annual payment for multi-year Support Terms has been agreed between the Parties, AVEPOINT, within its reasonable discretion, shall invoice Customer approximately forty-five (45) days prior to the beginning of each annual period.

5.3 Support Service Response Times. Support, E-mail, and web support ticket response times shall be based on Issue Severity Level, as defined in the Support Ticket Response Times table below. Such Issue Severity Level shall be assigned by AVEPOINT at the time of receipt of such e-mail or web support ticket request from Customer per the Issue Description guidelines given in the table below at AVEPOINT's sole discretion. AVEPOINT shall make all commercially reasonable efforts to respond to such support requests within the given Response Time.

5.2.1. SUPPORT-LEVEL für ABONNEMENTS: Alle von AVEPOINT auf ABONNEMENTbasis angebotenen LÖSUNGEN umfassen den Premium-Support während der in der BESTELLUNG angegebenen ABONNEMENT-LAUFZEIT.

5.2.2. SUPPORT-LEVEL und Zahlung für UNBEFRISTETE LIZENZEN: KUNDEN, die LIZENZLÖSUNGEN im Rahmen einer unbefristeten Lizenz erwerben, haben die Möglichkeit, einen Premium-, Standard oder Basis-Support zu erwerben. Die Gebühren, die in der jeweiligen BESTELLUNG oder Rechnung von AVEPOINT an den KUNDEN angegeben sind, sind vor dem Beginn der entsprechenden Dienste zu zahlen. Wurde zwischen den PARTEIEN eine jährliche Zahlung für einen mehrjährigen Support vereinbart, stellt AVEPOINT dem KUNDEN nach eigenem Ermessen etwa fünfundvierzig (45) Tage vor Beginn jeder Jahresperiode eine Rechnung.

5.3 Antwortzeiten des Supports. Die Antwortzeiten für Support-, E-Mail- und Internet-Tickets richten sich nach der SCHWERE DES PROBLEMS und werden in der nachstehenden Tabelle der Antwortzeiten für Support-Tickets angegeben. Die SCHWERE DES PROBLEMS wird von AVEPOINT zum Zeitpunkt des Eingangs eines Tickets des KUNDEN per E-Mail oder Internet gemäß den in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Richtlinien zur Problembeschreibung nach alleinigem Ermessen von AVEPOINT festgelegt. AVEPOINT wird sich im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren bemühen, die Support-Anfragen innerhalb der angegebenen Antwortzeit zu bearbeiten.

SUPPORT RESPONSE TIMES

<u>Issue Severity</u>	<u>Issue Description</u>	<u>Email and Web Response Time</u>	<u>Phone Response Time*</u>
Low	Minor issue which does not impact production environment Documentation error that does not directly impact production environment Feature or suggestion for enhancement	48 hours or less	Immediate

<u>Issue Severity</u>	<u>Issue Description</u>	<u>Email and Web Response Time</u>	<u>Phone Response Time*</u>
Medium	An issue affecting production environment at a minor level Very limited direct impact on operations	24 hours or less	Immediate
High	An issue affecting production environment at a major level Production environment is operational, but Solution activities are limited Long-time adverse effects hindering productivity	4 hours or less	Immediate
Very High	Solution activities on production environment are completely inoperable Major restoration or project is at a mission-critical state Severe impact on business operations	2 hours or less	Immediate

SUPPORT-REAKTIONZEITEN

<u>SCHWERE DES PROBLEMS</u>	<u>BESCHREIBUNG DES PROBLEMS</u>	<u>REAKTIONZEITEN bei Support per E-Mail und Web</u>	<u>REAKTIONZEITEN bei Support per Telefon*</u>
Niedrig	geringfügiges Problem ohne Auswirkungen auf die Produktivumgebung Fehler der DOKUMENTATION ohne direkte Auswirkungen auf die Produktivumgebung Merkmal oder Verbesserungsvorschlag	48 Stunden oder weniger	Sofort
Mittel	Problem, das die Produktivumgebung geringfügig beeinträchtigt Sehr begrenzte direkte Auswirkungen auf den Betrieb	24 Stunden oder weniger	Sofort
Hoch	Problem, das die Produktivumgebung stark beeinträchtigt Produktivumgebung ist funktionsstüchtig, Aktivitäten der LÖSUNGEN sind jedoch eingeschränkt Langfristige nachteilige Auswirkungen, die die Produktivität beeinträchtigen	4 Stunden oder weniger	Sofort
Sehr hoch	Aktivitäten der LÖSUNGEN in der Produktivumgebung sind vollkommen funktionsuntüchtig Umfassende Wiederherstellung oder Projekt ist in einem betriebskritischen Zustand Schwerwiegende Auswirkung auf den Geschäftsbetrieb	2 Stunden oder weniger	Sofort

5.4 Support Services for Licensed Solutions.

AVEPOINT will provide Support Services for Licensed Solutions, including updates and modifications ("Product Releases"), as described under: <https://www.avepoint.com/services/maintenance-support>. For Customers with access to a particular Product Release, AVEPOINT will provide it in such form and with accompanying instructions sufficient to enable Customer to install it without the assistance of AVEPOINT. Customer

5.4 SUPPORT-LEISTUNGEN FÜR LIZENZLÖSUNGEN.

AVEPOINT bietet SUPPORT-LEISTUNGEN für LIZENZLÖSUNGEN, einschließlich Updates und Änderungen („PRODUKTVERSIONEN“) wie auf <https://www.avepoint.com/services/maintenance-support> beschrieben, an. KUNDEN, die Zugang zu einer bestimmten PRODUKTVERSION haben, stellt AVEPOINT diese in einer Form und mit einer Anleitung zur Verfügung, die es den KUNDEN ermöglichen, die Version ohne Hilfe von AVEPOINT zu installieren. Der KUNDE ist allein für die Installation der PRODUKTVERSION verant-

shall be solely responsible for installation of the Product Releases. If requested by Customer, AVEPOINT will install the Product Release at AVEPOINT's daily rates then in effect plus reimbursement for reasonable travel and living expenses incurred by AVEPOINT and its personnel in providing such installation services. Customer agrees that any Product Releases provided by AVEPOINT shall be subject to all of the conditions contained in the Agreement entered into by and between AVEPOINT and Customer with respect to the Software. Product Releases may update or modify portions of the Software not included as part of Customer's Licensed Solution. Availability of and access to Product Releases shall not be construed to entitle Customer to new options or features that are sold separately and that are not direct additions to the Licensed Solution to which Customer's Support Services are associated.

5.5 Exclusions. AVEPOINT shall not be required to provide any Support Services occasioned by neglect or misuse of the Solutions or equipment using the Solutions, or unauthorised alterations or modifications of the Software. Support Services do not include implementation, configuration, integration, or other custom software development; support for modifications of the Solutions by anyone other than AVEPOINT or a person acting at AVEPOINT's direction; training or "how-to"; assistance with administrative functions; professional services; corrections of immaterial Defects; or corrections that will degrade the Solution.

6. RIGHTS IN THE EVENT OF DEFECTS

6.1 Defects. The Solutions are free from Defects if they substantially conform to the then-current Documentation and are suitable for the use intended under this Agreement. To the extent that the Software is intended to be used in combination with other products (e.g. Microsoft SharePoint) as specified in this Agreement and expressly approved as compliant in the Documentation, AVEPOINT only warrants that the Software will perform without Defects in combination with the then current versions of such other products at the Effective Date, but not with any successor versions.

6.2 Reports and Defect verifications. Customer shall report any Defects to AVEPOINT in writing without undue delay, submitting a detailed description of the Defect or, if this is not possible, of the symptoms of the problem, and provide (i) any data, configuration information, and information about all programs used by Customer in making its determination that a Defect exists, and (ii) any information useful for rectification of the Defect and available to Customer. Defect verifications, if any, shall be conducted at Customer's or AVEPOINT's place of business, as determined by AVEPOINT.

wortlich. Auf Wunsch des KUNDEN installiert AVEPOINT die PRODUKTVERSION zu den zu diesem Zeitpunkt gültigen Tagessätzen von AVEPOINT zuzüglich der Erstattung angemessener Reisekosten und Spesen, die AVEPOINT und seinen Mitarbeitern bei der Erbringung dieser Installationsdienste entstehen. Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass alle von AVEPOINT zur Verfügung gestellten PRODUKTVERSIONEN den Bedingungen unterliegen, die in der zwischen AVEPOINT und dem KUNDEN abgeschlossenen VEREINBARUNG bezüglich der SOFTWARE enthalten sind. Mit PRODUKTVERSIONEN können Teile der SOFTWARE aktualisiert oder geändert werden, die nicht Teil der LIZENZLÖSUNG des KUNDEN sind. Die Verfügbarkeit von und der Zugang zu PRODUKTVERSIONEN kann nicht als Anspruch des KUNDEN auf neue Optionen oder Funktionen ausgelegt werden, die separat verkauft werden und die keine direkte Ergänzung der mit dem Support des KUNDEN verbundenen LIZENZLÖSUNG sind.

5.5 Ausschlüsse. AVEPOINT ist nicht verpflichtet, SUPPORT-LEISTUNGEN zu erbringen, die durch Nachlässigkeit oder Missbrauch der LÖSUNGEN oder der Geräte, auf denen die LÖSUNGEN verwendet werden, oder durch nicht autorisierte Änderungen oder Modifikationen der SOFTWARE verursacht werden. Die SUPPORT-LEISTUNGEN umfassen nicht die Umsetzung, Konfiguration, Integration oder andere kundenspezifische Softwareentwicklung; die Unterstützung für Änderungen der LÖSUNGEN durch andere Personen als AVEPOINT oder Personen, die auf Anweisung von AVEPOINT handeln; Schulungen oder Anleitungen; die Unterstützung bei administrativen Funktionen; professionelle Dienstleistungen; Korrekturen unwesentlicher MÄNGEL oder Korrekturen, die die LÖSUNG beeinträchtigen würden.

6. RECHTE BEI MÄNGELN

6.1 MÄNGEL. Die LÖSUNGEN sind frei von MÄNGELN, wenn sie im Wesentlichen der jeweils aktuellen DOKUMENTATION entsprechen und für die nach dieser VEREINBARUNG vorausgesetzte Verwendung geeignet sind. Soweit die SOFTWARE für die Verwendung mit anderen in dieser VEREINBARUNG genannten und in der DOKUMENTATION ausdrücklich als konform bestätigten Produkten (z. B. Microsoft SharePoint) bestimmt ist, übernimmt AVEPOINT lediglich die Gewährleistung dafür, dass die SOFTWARE mit den am TAG DES INKRAFTTRETENS jeweils aktuellen Versionen dieser anderen Produkte mängelfrei funktioniert, nicht jedoch mit eventuellen Folgeversionen.

6.2 Anzeige und Verifizierung von MÄNGELN. Der KUNDE hat AVEPOINT eventuelle MÄNGEL unverzüglich schriftlich anzuzeigen und dabei eine genaue Beschreibung des MANGELS oder, wenn dies nicht möglich ist, der Symptome des Problems zu geben und (i) alle Daten und Konfigurationsangaben sowie Informationen zu allen Programmen, die der KUNDE bei seiner Feststellung des MANGELS verwendet hat, und (ii) alle dem KUNDEN vorliegenden Informationen, die bei der Behebung des MANGELS von Nutzen sein könnten, zur Verfügung zu stellen. Eine etwaige MANGELVERIFIZIERUNG wird nach Wahl von AVEPOINT am Geschäftssitz des KUNDEN oder dem Geschäftssitz von AVEPOINT vorgenommen.

6.3 Rights in case of Defects. In case of Defects other than Defects in Title, AVEPOINT shall at its option and within a reasonable time after receiving notification from Customer of Defects detected in the Solutions (i) rectify the Defects, (ii) replace the defective Solutions with a replacement offering substantially similar functionality, or (iii) reveal adequate and reasonable ways to work around the effects of the Defect. If such efforts fail, Customer shall have the right to rescind the affected delivery or request a reasonable reduction of the fee paid to AVEPOINT for the affected Solution. AVEPOINT shall pay any damages and reimburse expenditure incurred in vain due to a Defect within the limits as defined in Section 6.

6.4 Exclusions. Any claims in case of Defects are excluded:

- i) in case the Defect cannot be re-created;
- ii) in case of an immaterial Defect, unless Customer claims a reasonable reduction of the fees paid to AVEPOINT for the affected Solutions;
- iii) in the event that any modifications were made to the Solutions by Customer or third parties, unless Customer can prove that the detected Defects do not result from such modifications;
- iv) in the event of Defects originating from incorrect or defective data entry, or improper installation, operation, usage, handling, maintenance or disregard of the Documentation, operation manual or any other documentation by Customer;
- v) in the event the Solutions were used in fields of application and environmental conditions other than those expressly specified by AVEPOINT;
- vi) in the event the Solutions were used in combination with other products, accessories, software or data not supplied or approved by AVEPOINT;
- vii) if the Solutions were provided to Customer as Beta Releases or on a no-charge or evaluation basis; or
- viii) if Customer does not give written notification of Defects at the latest within two (2) weeks of delivery of the Solutions, or in the event of non-recognisable Defects at the latest within two (2) weeks of their discovery; § 377 German Commercial Code [*Handelsgesetzbuch*] shall apply.

6.3 Rechte bei MÄNGELN. Wenn MÄNGEL vorliegen, bei denen es sich nicht um RECHTSMÄNGEL handelt, wird AVEPOINT innerhalb einer angemessenen Frist nach Zugang der Anzeige des KUNDEN der an den LÖSUNGEN festgestellten MÄNGEL nach ihrer Wahl (i) die MÄNGEL beseitigen, (ii) die mangelhaften LÖSUNGEN mit einem Ersatz ersetzen, der im Wesentlichen einen ähnlichen Funktionsumfang bietet, oder (iii) angemessene und geeignete Möglichkeiten zur Umgehung der Auswirkungen des MANGELS aufzeigen. Wenn diese Bemühungen fehlschlagen, hat der KUNDE das Recht, von der betroffenen Lieferung zurückzutreten oder eine angemessene Minderung der für die betroffenen LÖSUNGEN an AVEPOINT gezahlten Gebühren zu verlangen. Eine etwaige Pflicht von AVEPOINT zur Zahlung von Schadensersatz und zum Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen eines MANGELS richtet sich nach den in Ziffer 6 vorgegebenen Grenzen.

6.4 Ausschluss. Sämtliche Ansprüche wegen MÄNGELN sind ausgeschlossen,

- i) wenn sich der MANGEL nicht reproduzieren lässt;
- ii) bei unwesentlichen MÄNGELN, es sei denn, der KUNDE macht eine angemessene Minderung der für die betroffenen LÖSUNGEN an AVEPOINT gezahlten Gebühren geltend;
- iii) wenn vom KUNDEN oder Dritten Änderungen an den LÖSUNGEN vorgenommen wurden, es sei denn, der KUNDE kann nachweisen, dass die festgestellten MÄNGEL nicht durch diese Änderungen verursacht wurden;
- iv) bei MÄNGELN, die auf eine falsche Eingabe bzw. Eingabe fehlerhafter Daten, oder unsachgemäßen Betrieb oder die unsachgemäße Installation, Verwendung, Handhabung, Wartung oder Nichtbeachtung der DOKUMENTATION, des Betriebshandbuchs oder sonstiger Dokumentation durch den KUNDEN zurückzuführen sind;
- v) wenn die LÖSUNGEN in anderen Anwendungsbereichen und unter anderen Umgebungsbedingungen genutzt wurden als denen, die von AVEPOINT ausdrücklich vorgesehen wurden;
- vi) wenn die LÖSUNGEN in Verbindung mit anderen Produkten, anderem Zubehör, anderer Software oder anderen Daten genutzt wurden, die nicht von AVEPOINT geliefert oder genehmigt wurden,
- vii) wenn die LÖSUNGEN dem KUNDEN als Beta-Versionen, kostenlos oder zu Testzwecken zur Verfügung gestellt wurden, oder
- viii) wenn der KUNDE MÄNGEL nicht spätestens innerhalb von zwei (2) Wochen nach Lieferung der LÖSUNGEN oder, sofern es sich um nicht erkennbare MÄNGEL handelt, spätestens innerhalb von zwei (2) Wochen nach ihrer Feststellung anzeigt; es gilt § 377 HGB.

6.5 Limitation period. The limitation period for claims under this Section 6 shall be one (1) year from delivery of the Solutions. The foregoing shall not apply to claims for damages based on Defects in case of injury to life, body or health or in case of damages caused by wilful intent or gross negligence, which shall become statute-barred within two (2) years from delivery of the Solutions. In the event of fraudulently concealed Defects, all claims under this Section 6 shall become statute-barred within the standard limitation period as provided by statutory law.

6.6 Exclusive remedy. The claims set forth in this Section 6 shall be Customer's exclusive remedy in case of Defects without prejudice to Customer's restricted claims for damages subject to the provisions of Section 7 and any claims due to Defects in Title, which shall be handled in accordance with Section 8.

7. LIMITATION OF LIABILITY

7.1 Each Party shall be liable towards the other Party without limitation for damages in the event of (i) wilful intent or gross negligence, (ii) an injury to life, body or health, (iii) an explicit assumption of a guarantee for the condition of the Solutions [*Beschaffensgarantie*], (iv) in the event of fraudulently concealed Defects, and (v) a violation of the Product Liability Act [*Produkthaftungsgesetz*].

7.2 Each Party shall be liable towards the other Party for damages caused by slight negligence only if such are due to a material breach of duty, which endangers the achievement of the objective of the Agreement, or to a failure to comply with duties, the very discharge of which is an essential prerequisite for the proper performance of the Agreement and on the observance of which the other Party may rely.

7.3 In the cases of Subsection 7.2, the liability is limited to the damage which can be typically foreseen for such type of agreements. This shall also apply to damage caused by the gross negligence of an agent or an employee of either Party, who is not an officer or executive of that Party.

7.4 In the cases of Subsection 7.2, each Party's liability shall be further limited as follows:

i) AVEPOINT's liability shall be limited to the amount actually paid by Customer to AVEPOINT under this Agreement during the twelve (12) months period preceding the first event giving rise to liability; Customer's liability shall be limited to the amount payable to AVEPOINT in accordance with the order; and

ii) in no event shall either Party be liable for indirect damages, consequential damages or loss of profit.

6.5 Verjährungsfrist. Ansprüche aus dieser Ziff. 6 verjähren ein (1) Jahr nach Ablieferung der LÖSUNGEN. Dies gilt jedoch nicht bei Ansprüchen auf Schadensersatz wegen MÄNGELN bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden; diese verjähren zwei (2) Jahre nach Ablieferung der LÖSUNGEN. Bei arglistig verschwiegenen MÄNGELN verjähren alle Ansprüche gemäß dieser Ziff. 6 in der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist.

6.6 Ausschließliche Rechte. Die in dieser Ziff. 6 geltenden Ansprüche sind die einzigen Rechte, die dem KUNDEN bei MÄNGELN zur Verfügung stehen. Dies gilt jedoch unbeschadet etwaiger, nach Maßgabe von Ziff. 7 beschränkter Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz sowie etwaiger Ansprüche wegen RECHTSMÄNGELN, die gemäß Ziff. 8 behandelt werden.

7. HAFTUNGSBEGRENZUNG

7.1 Jede PARTEI haftet gegenüber der anderen PARTEI unbeschränkt für Schäden bei (i) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, (ii) Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (iii) Übernahme einer ausdrücklichen Garantie für die Beschaffenheit der LÖSUNGEN, (iv) arglistig verschwiegenen MÄNGELN und (v) Verstößen gegen das Produkthaftungsgesetz.

7.2 Jede PARTEI haftet gegenüber der anderen PARTEI für leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Zwecks dieser VEREINBARUNG gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieser VEREINBARUNG überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere PARTEI vertrauen kann.

7.3 In den in Ziff. 7.2 genannten Fällen ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt auch für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit eines Vertreters oder Mitarbeiters einer der PARTEIEN verursacht wurden, der nicht gesetzlicher Vertreter oder leitender Angestellter dieser PARTEI ist.

7.4 In den in Ziff. 7.2 genannten Fällen ist die Haftung der PARTEIEN ferner wie folgt beschränkt:

i) Die Haftung von AVEPOINT ist auf den vom KUNDEN an AVEPOINT während der zwölf (12) Monate vor dem ersten die Haftung begründenden Ereignis für die LÖSUNGEN tatsächlich gezahlten Betrag begrenzt; die Haftung des KUNDEN ist auf den Betrag begrenzt, der gemäß der BESTELLUNG an AVEPOINT zu zahlen ist; und

ii) unter keinen Umständen haften die PARTEIEN untereinander für indirekte oder Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.

For the avoidance of doubt, the preceding limitation of liability shall not affect customer's obligation to effect payment as per section 4 (orders and payment), which shall remain in effect regardless of and on top of the limitation of liability.

7.5 In the cases of Subsection 7.2, the limitation period for Customer's claims for damages shall be two (2) years from the point in time the claim arose and Customer became aware thereof. Regardless of Customer's awareness, the limitation period shall be three (3) years from the damaging event. For claims for Defects, including Defects in Title, the limitation period of Section 6.5 shall apply.

7.6 Customer shall take adequate precautionary measures against the loss or damage of data and programs, in particular by making, at least once daily, back-up copies of all programs and data in machine-readable form. To the extent that the loss or damage of data and programs would have been avoidable by adherence to the obligation to take proper and regular data backup measures, AVEPOINT's liability shall be limited to the costs necessary to restore the data if data had been protected in an adequate manner by Customer. Any liability on AVEPOINT's part for loss and damage of data shall further be subject to the limitations of this Section 7.

7.7 The above limitations of liability of this Section 7 shall also apply in case of Customer's claim for damages against AVEPOINT's employees or agents.

7.8 This Section 7 shall apply to all claims for damages, irrespective of their legal cause, including claims based on tort.

8. INDEMNITY; RIGHTS IN CASE OF DEFECTS IN TITLE

8.1 Indemnification. AVEPOINT shall defend Customer from and against any claim by a third party alleging that the Solutions when used as authorized under this Agreement infringes a patent or any copyright or trademark and shall indemnify and hold harmless Customer from and against any damages and costs awarded against Customer or agreed in settlement by AVEPOINT (including reasonable attorneys' fees) resulting from such claim.

The indemnification obligations in this Section 8 are subject to: (i) notification in writing of any claim (provided that Customer's failure to provide reasonable written notice shall only relieve AVEPOINT of its indemnification obligations hereunder to the extent such failure materially limits or prejudices AVEPOINT's ability to

Zur Klarstellung: die vorstehende Haftungsbeschränkung berührt nicht die Pflicht des KUNDEN zur Zahlung gemäß Ziff. 4 (BESTELLUNGEN und Zahlung), die unabhängig von und zusätzlich zu der Haftungsbeschränkung gilt.

7.5 In den in Ziff. 7.2 genannten Fällen verjähren Schadensersatzansprüche des KUNDEN zwei (2) Jahre nachdem sie entstanden sind und der KUNDE davon Kenntnis erlangt hat. Unabhängig von der Kenntnis des KUNDEN beträgt die Verjährungsfrist drei (3) Jahre nach dem schädigenden Ereignis. Für Ansprüche wegen MÄNGELN, einschließlich RECHTSMÄNGELN, gilt die in Ziff. 6.5 genannte Verjährungsfrist.

7.6 Der KUNDE ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen zu treffen, um Verluste oder Beschädigungen von Daten und Programmen zu verhindern, insbesondere indem er mindestens einmal täglich Sicherungskopien sämtlicher Programme und Daten in maschinenlesbarer Form erstellt. Soweit der Verlust oder die Beschädigung von Daten und Programmen durch die Einhaltung der Verpflichtung zur Vornahme geeigneter und regelmäßiger Datensicherungen vermeidbar gewesen wären, ist die Haftung von AVEPOINT auf die Kosten begrenzt, die für die Wiederherstellung der Daten anfallen würden, wenn die Daten vom KUNDEN in geeigneter Weise geschützt worden wären. Jegliche Haftung von AVEPOINT für Verluste oder Beschädigungen von Daten unterliegt ferner den in dieser Ziff. 7 geregelten Beschränkungen.

7.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gemäß dieser Ziff. 7 gelten auch im Falle etwaiger Schadensersatzansprüche des KUNDEN gegen Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen von AVEPOINT.

7.8 Die Regelungen dieser Ziff. 7 gelten für alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich aus unerlaubter Handlung.

8. FREISTELLUNG; RECHTE BEI RECHTSMÄNGELN

8.1 Freistellung. AVEPOINT wird den KUNDEN gegen alle Ansprüche oder Klagen von Dritten verteidigen, die mit der Behauptung erhoben wurden, dass die Benutzung der LÖSUNGEN gemäß den Bestimmungen dieser VEREINBARUNG Patente, Urheberrechte oder Marken verletzt, und wird den KUNDEN von allen Kosten (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren) freistellen, die dem KUNDEN entstehen oder denen AVEPOINT im Rahmen eines Vergleichs zustimmt, die auf der Verteidigung gegen solche Ansprüche oder deren Beilegung und/oder rechtskräftig gegen den KUNDEN festgesetzten Schadensersatzzahlungen beruhen.

Voraussetzung für die in dieser Ziff. 8 geregelten Freistellungspflichten ist, dass (i) etwaige Ansprüche schriftlich angezeigt werden (dies gilt jedoch mit der Maßgabe, dass eine nicht rechtzeitige Anzeige durch den KUNDEN AVEPOINT von den Freistellungspflichten gemäß dieser VEREINBARUNG nur in dem Umfang entbindet, wie die Möglichkeiten von AVEPOINT,

defend or settle such claim); (ii) the transfer of the exclusive right to control and direct the investigation, defense and settlement (if applicable) of such claim to AVEPOINT, to the extent possible under applicable law; and (iii) Customer's cooperation, at AVEPOINT's expense, in the defence of such claim.

8.2 Rights in case of Defects in title. If the Solutions infringe any third-party rights ("**Defects in Title**" [*Rechtsmängel*]), Customer shall cease any and all use of any infringing (or allegedly infringing) Solutions upon AVEPOINT's written request. AVEPOINT, at its option, shall have the right to either (i) substitute the Solutions by substantially functionally similar products or services, or (ii) procure for the Customer the right to continue to use the Solutions. If none of the foregoing alternatives is reasonably available, the parties shall be entitled to rescind this Agreement with respect to the Solutions affected by such infringement [*Rücktritt*]. In this case, Customer shall terminate the use of the Solutions and AVEPOINT will refund to Customer the fees paid by Customer for the portion of the Subscription Term that was paid by Customer but not rendered by AVEPOINT.

8.3 Exclusions. The foregoing indemnification obligation of AVEPOINT under Sections 8.1 and 8.2 above shall not apply: (i) if the Solutions are modified by any party other than AVEPOINT, but solely to the extent the alleged infringement is caused by such modification; (ii) if the Solutions are combined with products or processes not provided by AVEPOINT, but solely to the extent the alleged infringement is caused by such combination; (iii) to any unauthorized use of the Solutions; (iv) to any action arising as a result of Customer Data or any third-party deliverables or components contained within the Solutions; or (v) if Customer settles or makes any admissions with respect to a claim without AVEPOINT's prior written consent.

8.4 Limitation period. Any claims under this Section 8 shall become statute-barred in accordance with Section 6.5.

9. CONFIDENTIAL INFORMATION

Each party (as "**Receiving Party**") agrees that all code, inventions, know-how, privacy and/or security reports, business, technical and financial information and trade secrets obtained from the disclosing party ("**Disclosing Party**") constitute the confidential property of the Disclosing Party ("**Confidential Information**"), provided that it is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably known by the Receiving Party to be confidential or proprietary due to the nature of the information disclosed and the circumstances surrounding the disclosure. Any AVEPOINT technology, performance information relating to the

sich gegen den Anspruch zu verteidigen oder diesen beizulegen, durch die nicht rechtzeitige Anzeige erheblich beschränkt oder beeinträchtigt werden); (ii) AVEPOINT das ausschließliche Recht übertragen wird, die Untersuchung, Verteidigung und Beilegung (falls zutreffend) eines solchen Anspruchs zu kontrollieren und zu leiten, soweit dies gemäß anwendbaren Gesetzen zulässig ist; und (iii) der KUNDE auf Kosten von AVEPOINT an der Verteidigung gegen solche Ansprüche mitwirkt.

8.2 Rechte bei Rechtsmängeln. Soweit die LÖSUNGEN Rechte Dritter verletzen ("**RECHTSMÄNGEL**"), hat der KUNDE auf schriftliche Aufforderung durch AVEPOINT jegliche Benutzung von rechtsverletzenden (oder mutmaßlich rechtsverletzenden) LÖSUNGEN einzustellen. AVEPOINT hat nach seiner Wahl das Recht, entweder (i) die LÖSUNGEN durch im Wesentlichen funktional ähnliche Produkte oder Dienste ersetzen, oder (ii) dem KUNDEN das Recht zu verschaffen, die LÖSUNGEN weiter zu benutzen, o. Wenn keine der vorgenannten Alternativen in zumutbarer Weise realisierbar ist, haben die PARTEIEN das Recht, von dieser VEREINBARUNG im Hinblick auf die betroffenen LÖSUNGEN zurückzutreten. In diesem Fall wird der KUNDE die Benutzung der LÖSUNGEN einstellen und AVEPOINT wird dem KUNDEN die von ihm gezahlten Gebühren für den Teil der ABONNEMENTLAUFZEIT zurückerstatten, der vom KUNDEN bezahlt, aber von AVEPOINT nicht erbracht wurde.

8.3 Ausschluss. Die vorstehende Freistellungsverpflichtung unter Ziff. 8.1 und 8.2 gilt nicht: (1) wenn die LÖSUNGEN von einer anderen Partei als AVEPOINT geändert werden, jedoch nur in dem Umfang, in dem die angebliche Verletzung durch eine solche Änderung verursacht wurde; (2) wenn die LÖSUNGEN mit Produkten oder Prozessen kombiniert werden, die nicht von AVEPOINT bereitgestellt werden, jedoch nur in dem Umfang, in dem die angebliche Verletzung durch eine solche Kombination verursacht wurde; (3) bei einer unbefugten Nutzung der LÖSUNGEN; (4) bei Klagen, die sich aus KUNDENDATEN oder Drittleistungen oder -komponenten in den LÖSUNGEN ergeben; oder (5) wenn der KUNDE ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von AVEPOINT einen Vergleich abschließt oder Eingeständnisse in Bezug auf einen Anspruch macht.

8.4 Verjährungsfrist. Ansprüche aus dieser Ziff. 8 verjähren gemäß Ziff. 6.5.

9. SCHUTZ VERTRAULICHER INFORMATIONEN

9.1 Jede PARTEI (als „**EMPFANGENDE PARTEI**“) akzeptiert, dass alle Codes, Erfindungen, Know-how, Datenschutz- bzw. Sicherheitsberichte, geschäftlichen, technischen und finanziellen Informationen und Geschäftsgeheimnisse, die sie von der offenlegenden Partei („**OFFENLEGENDE PARTEI**“) erhält, das vertrauliche Eigentum der OFFENLEGENDEN PARTEI darstellen („**VERTRAULICHE INFORMATIONEN**“), sofern diese zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich gekennzeichnet waren oder der EMPFANGENDEN PARTEI aufgrund der Art der offengelegten Informationen und der Umstände der Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich oder firmeneigen bekannt sein sollten. Alle Technologien von AVEPOINT, Leistungsinformationen

Services, and the terms and conditions of this Agreement shall be deemed Confidential Information of AVE-POINT without any marking or further designation. Except as expressly authorised herein, the Receiving Party shall (1) hold in confidence and not disclose any Confidential Information to third parties except to its own or its Affiliates' directors, officers, employees, auditors, agents, consultants or other representatives, provided that these persons have a clear need to know such Confidential Information in connection with the Purpose and are bound by an obligation of confidentiality no less restrictive than set forth in this Agreement, and provided that the Receiving Party remains responsible for compliance by any such representative with the terms of this Section; and (2) not use Confidential Information for any purpose other than fulfilling its obligations and exercising its rights under this Agreement. The Receiving Party's confidentiality obligations shall not apply to information that the Receiving Party can document: (i) was rightfully in its possession or known to it prior to receipt of the Confidential Information; (ii) is or has become public knowledge through no fault of the Receiving Party; (iii) is rightfully obtained by the Receiving Party from a third party without breach of any confidentiality obligation; or (iv) is independently developed by employees of the Receiving Party who had no access to such information. The Receiving Party may make disclosures to the extent required by law or court order, provided the Receiving Party – to the extent legally permitted – notifies the Disclosing Party in advance and cooperates in any effort to obtain confidential treatment. The Receiving Party acknowledges that disclosure of Confidential Information would cause substantial harm for which damages alone would not be a sufficient remedy, and therefore that upon any such disclosure by the Receiving Party the Disclosing Party shall be entitled to seek appropriate equitable relief in addition to whatever other remedies it might have at law.

10. TERM AND TERMINATION

10.1 Term. This Agreement shall remain in full force and effect from the Effective Date until terminated pursuant to Section 10.2 (Termination of this Agreement for Cause), or as otherwise agreed by the Parties in writing when Customer's Subscriptions have expired or been terminated in accordance with this Agreement.

10.2 Termination of this Agreement for Cause. Either Party may terminate this Agreement (including all related Orders) if the other party (a) fails to cure any material breach of this Agreement (including a failure to pay fees) within thirty (30) days after written notice; (b) ceases operations without a successor; or (c) seeks protection under any bankruptcy, receivership, trust

in Bezug auf die Dienste sowie die Bedingungen und Bestimmungen dieser VEREINBARUNG gelten ohne Kennzeichnung oder weiteren Hinweis als VERTRAULICHE INFORMATIONEN VON AVEPOINT. Sofern in dieser VEREINBARUNG nicht ausdrücklich gestattet, ist die EMPFANGENDE PARTEI verpflichtet, (1) VERTRAULICHE INFORMATIONEN vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, mit Ausnahme an ihre eigenen Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Wirtschaftsprüfer, Bevollmächtigten, Berater oder anderen Vertreter VERBUNDENER UNTERNEHMEN, sofern bei diesen Personen im Zusammenhang mit dem Vertragszweck eine eindeutige Notwendigkeit besteht, diese VERTRAULICHEN INFORMATIONEN zu kennen, und sie an eine Geheimhaltungsverpflichtung gebunden sind, die nicht weniger restriktiv ist als die in dieser VEREINBARUNG festgelegte, und sofern die EMPFANGENDE PARTEI für die Einhaltung der Bestimmungen dieses Abschnitts durch diese Vertreter verantwortlich bleibt; und (2) VERTRAULICHE INFORMATIONEN nicht für andere Zwecke als die Erfüllung ihrer Pflichten und die Ausübung ihrer Rechte im Rahmen dieser VEREINBARUNG zu verwenden. Die Geheimhaltungsverpflichtungen der EMPFANGENDEN PARTEI gelten nicht für Informationen, für die die EMPFANGENDE PARTEI dokumentieren kann, dass: (i) sie sich rechtmäßig in ihrem Besitz befanden oder ihr vor Erhalt der VERTRAULICHEN INFORMATIONEN bekannt waren; (ii) sie ohne Verschulden der EMPFANGENDEN PARTEI öffentlich bekannt (geworden) sind; (iii) sie von der EMPFANGENDEN PARTEI rechtmäßig von einem Dritten ohne Verletzung einer Geheimhaltungsverpflichtung erhalten wurden; oder (iv) sie von Mitarbeitern der EMPFANGENDEN PARTEI unabhängig entwickelt wurden, die keinen Zugang zu diesen Informationen hatten. Die EMPFANGENDE PARTEI kann Informationen offenlegen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder gerichtlich angeordnet ist, vorausgesetzt, die EMPFANGENDE PARTEI unterrichtet – soweit gesetzlich zulässig – die OFFENLEGENDE PARTEI im Voraus und wirkt an allen Bemühungen um eine vertrauliche Behandlung mit. Die EMPFANGENDE PARTEI erkennt an, dass die Offenlegung VERTRAULICHER INFORMATIONEN einen erheblichen Schaden verursachen kann, für den Schadenersatz allein keine ausreichende Abhilfe wäre, und dass daher die OFFENLEGENDE PARTEI nach einer solchen Offenlegung durch die EMPFANGENDE PARTEI berechtigt ist, zusätzlich zu allen anderen ihr gesetzlich zustehenden Rechtsbehelfen angemessene Rechtsmittel einzulegen.

10. VERTRAGSLAUFZEIT UND BEENDIGUNG

10.1 Laufzeit. Diese VEREINBARUNG bleibt ab dem DATUM DES INKRAFTTRETENS in vollem Umfang in Kraft, bis sie entweder gemäß Ziff. 10.2 (Kündigung der VEREINBARUNG aus wichtigem Grund) gekündigt wurde oder die PARTEIEN etwas anderes schriftlich vereinbaren, nachdem die ABONNEMENTS des KUNDEN abgelaufen sind oder gemäß diesem Vertrag gekündigt wurden.

10.2 Kündigung der VEREINBARUNG aus wichtigem Grund. Jede PARTEI kann diese VEREINBARUNG (einschließlich aller damit verbundenen BESTELLUNGEN) kündigen, wenn die andere PARTEI (a) eine wesentliche Verletzung dieser VEREINBARUNG (einschließlich der Nichtzahlung von Gebühren) nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Aufforderung behebt; (b) die Geschäftstätigkeit ohne einen Nachfolger

deed, creditor's arrangement, composition, or comparable proceeding, or if any such proceeding is instituted against that party (and not dismissed within sixty (60) days thereafter. Notwithstanding the foregoing, a Party shall not be permitted to terminate this Agreement due to that Party's own material breach of this Agreement.

10.3 Effect of Termination. Immediately upon termination, cancellation, or expiration of this Agreement for any reason, all rights and Licences granted to Customer shall cease and terminate, and Customer shall have no right thereafter to use, and shall cease the use of, the Solutions. Where applicable, Customer shall uninstall any Licensed Solutions from its systems and shall, at AVEPOINT's sole discretion, either destroy or return the Licensed Solutions (including all copies thereof) to AVEPOINT. Except as set out in Section 10.4 (Data Retention and Migration of Generated Data) below, Customer acknowledges that following termination, cancellation, or expiration of this Agreement or any Subscription, it shall have no further access to any Customer Data in the SaaS Solutions, and, except as provided elsewhere in this Agreement, that AVEPOINT may delete any such data as may have been stored by AVEPOINT at any time. Except where an exclusive remedy is specified, the exercise of either party of any remedy under this Agreement, including termination, will be without prejudice to other remedies it may have under this Agreement, by law or otherwise. Customer acknowledges and agrees that in case of a termination of this Agreement by AVEPOINT pursuant to Section 10.2 for cause, all agreed but unpaid fees shall be invoiced by AVEPOINT and shall immediately be payable by Customer to AVEPOINT. If Customer terminates pursuant to Section 10.2 for cause, then Customer shall be entitled to a refund of pre-paid fees for Maintenance or subscription-based Solutions for the remaining months in the then-current Support Term or Subscription Term (as applicable).

10.4 Data Retention and Migration. Upon cancellation, termination or expiration of a Subscription or termination of this Agreement, Customer Data in the SaaS Solutions will be preserved for fifteen (15) days (the "**Retention Period**") and, upon request, made available to Customer within a commercially reasonable timeframe. After the Retention Period, such Customer Data will be permanently deleted from AVEPOINT's Server and unrecoverable by Customer. After the Retention Period, AVEPOINT makes no representations or warranties as to the preservation or integrity of Customer Data. Customer hereby agrees that AVEPOINT shall have no obligation to retain Customer Data after the Retention Period, unless otherwise prohibited by law. If Customer renews its Subscription to the SaaS Solutions prior to the end of the Retention Period, Customer Data shall remain available to Customer. Before the Retention Period ends, Customer may request AVEPOINT to provide certain data migration and/or export

einstellt; oder (c) Schutz im Rahmen eines Konkurs-, Zwangsverwaltungs-, Treuhand-, Gläubigervergleichs- oder ähnlichen Verfahrens beantragt oder wenn ein solches Verfahren gegen diese PARTEI eingeleitet (und nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen danach abgewiesen) wird. Ungeachtet des Vorstehenden darf eine PARTEI diese VEREINBARUNG nicht aufgrund eines eigenen wesentlichen Verstoßes gegen die VEREINBARUNG kündigen.

10.3 Inkrafttreten der Kündigung. Unmittelbar nach einer Kündigung, Annullierung oder dem Ablauf dieser VEREINBARUNG aus beliebigem Grund erlöschen alle dem KUNDEN gewährten Rechte und Lizenzen, und der KUNDE ist nicht mehr zur Nutzung der LÖSUNGEN berechtigt und muss deren Nutzung einstellen. Gegebenenfalls muss der KUNDE alle LIZENZLÖSUNGEN von seinen Systemen deinstallieren und die LIZENZLÖSUNGEN (einschließlich aller Kopien) nach Ermessen von AVEPOINT entweder zerstören oder an AVEPOINT zurückgeben. Außer wie in Ziff. 10.3 (Datenspeicherung und Migration) unten dargelegt, akzeptiert der KUNDE, dass er nach der Kündigung, Annullierung oder dem Ablauf dieser VEREINBARUNG oder eines ABONNEMENTS keinen weiteren Zugang zu KUNDENDATEN in den SAAS-LÖSUNGEN hat und dass AVEPOINT, sofern nicht an anderer Stelle in dieser VEREINBARUNG vorgesehen, solche Daten, die von AVEPOINT gespeichert wurden, jederzeit löschen kann. Außer in Fällen, in denen ein ausschließlicher Rechtsbehelf angegeben ist, bleiben bei der Ausübung eines Rechtsbehelfs durch eine der PARTEIEN im Rahmen dieser VEREINBARUNG, einschließlich der Kündigung, alle anderen Rechtsbehelfe, die ihr nach dieser VEREINBARUNG, dem Gesetz oder anderweitig zustehen, davon unberührt. Der KUNDE akzeptiert und stimmt zu, dass im Falle einer Kündigung dieser VEREINBARUNG durch AVEPOINT gemäß Ziff. 10.2 aus wichtigem Grund, alle vereinbarten, aber nicht bezahlten Gebühren von AVEPOINT in Rechnung gestellt werden und vom KUNDEN sofort an AVEPOINT zu zahlen sind. Kündigt der KUNDE gemäß Ziff. 10.2 aus wichtigem Grund, hat der KUNDE Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus gezahlten Gebühren für die Pflege oder abonnementbasierte LÖSUNGEN für die verbleibenden Monate der zu diesem Zeitpunkt laufenden SUPPORT- oder ABONNEMENTLAUFZEIT (falls zutreffend).

10.4 Datenaufspeicherung und Migration. Bei einer Annullierung, Kündigung oder dem Ablauf eines ABONNEMENTS oder der Kündigung dieser VEREINBARUNG werden die KUNDENDATEN in den SAAS-LÖSUNGEN fünfzehn (15) Tage lang gespeichert (die „**SPEICHERFRIST**“) und dem KUNDEN auf Anfrage innerhalb eines wirtschaftlich angemessenen Zeitrahmens zur Verfügung gestellt. Nach Ablauf der SPEICHERFRIST werden diese KUNDENDATEN dauerhaft vom Server von AVEPOINT gelöscht und können vom KUNDEN nicht wiederhergestellt werden. Nach Ablauf der SPEICHERFRIST gibt AVEPOINT keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Erhaltung oder Unversehrtheit der KUNDENDATEN. Der KUNDE akzeptiert hiermit, dass AVEPOINT nicht verpflichtet ist, KUNDENDATEN nach Ablauf der SPEICHERFRIST aufzubewahren, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Verlängert der KUNDE sein ABONNEMENT für die SAAS-LÖSUNGEN vor Ablauf der SPEICHERFRIST, bleiben die KUNDENDATEN für den KUNDEN verfügbar. Vor Ablauf der SPEICHERFRIST kann der KUNDE von AVEPOINT die Erbringung bestimmter Datenmigrations- bzw. Exportleistungen verlangen:

services: (1) Generated Data Export Services- Providing a copy of the Customer's Generated Data for export to another Cloud Storage Provider or on-premises location of Customer's choosing; or (2) Data Migration Services- Migration services to assist in the transitioning to or from Customer-provided storage to or from alternative storage of Customer's choosing, or migration of data between Customer's online services tenant and another online services tenant, whether within the same region or across regions. In either instance, AVEPOINT shall assess whether and to what extent such export/migration is reasonably possible. If AVEPOINT elects to provide such services, it will do so at its then current rates, unless otherwise agreed in writing between AVEPOINT and Customer.

10.5 Surviving Provisions. The following Sections shall survive any expiration, cancellation, or termination of this Agreement: 1.4 (Use Restrictions), 2.3 (Rights in Customer Data), 2.4 (Indemnification by Customer), 3 (Ownership), 4 (Fees), 6.5 (Limitation Period), 6.6 (Exclusive Remedy), 7 (Limitation of Liability), 8 (Indemnity; Rights in case of Defects in Title), 9 (Confidential Information), 10 (Term and Termination), and 12 (General Terms).

10.6 Termination or Expiration of Subscriptions and Support Services. Expiration or termination of any Subscription or of Support Services for Perpetual Licences may occur without termination of the Agreement. Unless terminated in accordance with the Agreement, a Subscription or Support Service shall continue in force for the period provided for in the Order (the "Initial Term"). Unless otherwise agreed in writing between AVEPOINT and Customer, the Subscription shall thereafter be automatically renewed for renewal terms of one (1) year ("Renewal Term") unless either party gives the other written notice of non-renewal at least thirty (30) days prior to the end of the Initial Term or any subsequent Renewal Term. If the Term automatically renews as provided for herein, the price for such Renewal Term shall increase by no less than five percent (5%) per annum over the prior Term's final year price, unless otherwise agreed in writing between AVEPOINT and Customer.

11. CO-MARKETING

Customer agrees to the use of Customer's name and logo on AVEPOINT's web site and promotional materials, in press releases, product brochures, sales presentations, financial reports, webinars, and in other public statements or releases. Customer agrees that AVEPOINT may disclose Customer as a customer of AVEPOINT.

12. GENERAL TERMS

12.1 Definitions

(1) Export von GENERIERTEN DATEN – Bereitstellung einer Kopie der GENERIERTEN DATEN des KUNDEN für den Export zu einem anderen Anbieter von Cloud-Diensten oder einem lokalen Speicherort nach Wahl des KUNDEN; oder (2) Migration von Daten – Migration zur Unterstützung des Übergangs zu oder von einem vom KUNDEN bereitgestellten Speichermedium zu oder von einem alternativen Speichermedium nach Wahl des KUNDEN oder Migration von Daten zwischen dem Onlinedienst des KUNDEN und einem anderen Onlinedienst, unabhängig davon, ob dies innerhalb derselben Region oder überregional erfolgt. In jedem Fall prüft AVEPOINT, ob und in welchem Umfang ein solcher Export bzw. eine solche Migration vernünftigerweise möglich ist. Entscheidet sich AVEPOINT, solche Leistungen zu erbringen, gelten dafür die jeweils aktuellen Gebühren, soweit nicht anders schriftlich zwischen AVEPOINT und dem KUNDEN vereinbart.

10.5 In Kraft bleibende Bestimmungen. Die folgenden Abschnitte gelten auch nach Ablauf, Annullierung oder Kündigung dieser VEREINBARUNG: 1.4 (Nutzungsbeschränkungen), 2.3 (Rechte an KUNDENDATEN), 2.4 (Entschädigung durch den KUNDEN), 3 (Eigentum), 4 (Gebühren), 6.5 (Verjährungsfrist), 6.6 (Ausschließliche Rechte), 7 (Haftungsbegrenzung), 8 (Freistellung; Rechte bei RECHTSMÄNGELN), 9 (Vertrauliche Informationen), 10 (Laufzeit und Kündigung) und 12 (Allgemeine Bedingungen).

10.6 Kündigung oder Ablauf von ABONNEMENTS und SUPPORT-LEISTUNGEN. Der Ablauf oder die Kündigung eines ABONNEMENTS oder von SUPPORT-LEISTUNGEN für UNBEFRISTETE LIZENZEN kann ohne Kündigung der VEREINBARUNG erfolgen. Ein ABONNEMENT oder ein Support-Dienst bleibt für den in der BESTELLUNG angegebenen Zeitraum in Kraft (die „ANFÄNGLICHE LAUFZEIT“), sofern das ABONNEMENT/der Support-Dienst nicht vertragsgemäß gekündigt wird. Sofern nichts anderes schriftlich zwischen AVEPOINT und dem KUNDEN vereinbart wurde, wird das ABONNEMENT danach automatisch um jeweils ein (1) Jahr verlängert („VERLÄNGERUNGSZEITRAUM“), es sei denn, eine der beiden PARTEIEN teilt der anderen PARTEI mindestens dreißig (30) Tage vor dem Ende der ANFÄNGLICHEN LAUFZEIT oder eines nachfolgenden VERLÄNGERUNGSZEITRAUMS schriftlich mit, dass sie das ABONNEMENT nicht verlängern möchte. Wenn sich die LAUFZEIT wie oben erläutert automatisch verlängert, erhöht sich der Preis für den VERLÄNGERUNGSZEITRAUM um mindestens fünf Prozent (5 %) pro Jahr gegenüber dem Preis für das letzte Jahr der vorherigen LAUFZEIT, sofern zwischen AVEPOINT und dem KUNDEN nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

11. CO-MARKETING

Der KUNDE stimmt der Verwendung seines Namens und Logos auf der Website von AVEPOINT und in Werbematerialien, Pressemitteilungen, Produktbroschüren, Verkaufspräsentationen, Finanzberichten, Webinaren und anderen öffentlichen Erklärungen oder Veröffentlichungen zu. Der KUNDE stimmt seiner Nennung als KUNDE von AVEPOINT zu.

12. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

12.1 Definitionen.

“**Affiliate**” means, with respect to any person, any other person that controls or is controlled by or under common control with such Person; provided, that a person shall be deemed to be an Affiliate only so long as such control exists. For the purposes of this definition, “**person**” means any individual, corporation, partnership, joint venture, joint stock company, trust, estate, association, limited liability company, or other entity the existence of which is recognised by any legal or regulatory authority; and “**control**”, when used with respect to any Person, means direct or indirect ownership of at least fifty percent (50%) of the voting stock, shares, or other equity interest in the controlled Person and possession of the power to direct or cause the direction of the management and policies of the controlled Person.

“**Authorised User**” or “**User**” means: (i) a direct user of the Solutions, including but not limited to Customer’s and Customer’s Affiliates’ employees; or (ii) Customer’s and Customer’s Affiliates’ consultants who have agreed to use the Solutions only for the benefit of Customer and Customer’s Affiliates and subject to the terms and conditions and restrictions of this Agreement. For the avoidance of doubt, Customer is responsible for ensuring such compliance of its consultants.

“**Business Contact Information**” means incidental business contact information that Customer provides to AVEPOINT in the ordinary course of business, which AVEPOINT in turn retains within various internal systems and departmental records, including but not limited to its customer relationship management system, Legal and Accounting departments.

“**Cloud Storage Provider**” means the third party that provides AVEPOINT with cloud storage capacities to store Customer Data and provide the Solutions. Depending on the AVEPOINT Solution for which Customer purchased an access right, certain Customer Data may be stored on supported cloud storage capacities of a different Cloud Storage Provider that is contracted by Customer.

“**Customer Data**” means data that is: a) provided to AVEPOINT by, or on behalf of, Customer (including all text, sound, video, or image files, and software) for use with the Solutions (“**Customer Provided Data**”); b) referring to Customer specific configurations that are necessary for the operation of the Solutions (“**Configuration Data**”); or c) generated from Customer Provided Data by features of the Solutions and hosted on the storage of the Cloud Storage Provider, e.g. generated backups of Customer Provided Data or log files generated by the Solutions (“**Generated Data**”).

„**VERBUNDENES UNTERNEHMEN**“ bezeichnet in Bezug auf eine Person jede andere Person, die diese Person kontrolliert oder von ihr kontrolliert wird oder mit ihr unter gemeinsamer KONTROLLE steht, wobei eine Person nur so lange als VERBUNDENES UNTERNEHMEN gilt, wie diese KONTROLLE besteht. Im Sinne dieser Definition bezeichnet eine „**PERSON**“ eine Einzelperson, eine Gesellschaft, eine Personengesellschaft, ein Joint Venture, eine Aktiengesellschaft, einen Konzern, eine Immobiliengesellschaft, eine Vereinigung, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung oder eine andere Rechtspersönlichkeit, deren Existenz von einer Justiz- oder Aufsichtsbehörde anerkannt ist. „**KONTROLLE**“ bezeichnet in Bezug auf eine PERSON den direkten oder indirekten Besitz von mindestens fünfzig Prozent (50 %) der stimmberechtigten Aktien, Anteile oder sonstigen Kapitalbeteiligungen an der kontrollierten PERSON und die Befugnis, die Leitung des Managements und der Abläufe der kontrollierten PERSON zu bestimmen oder deren Leitung zu veranlassen.

„**AUTORISIERTER NUTZER**“ oder „**NUTZER**“ bezeichnet: (i) einen direkten Nutzer der LÖSUNGEN, einschließlich u. a. Mitarbeiter des KUNDEN und der VERBUNDENEN UNTERNEHMEN des KUNDEN; oder (ii) die Berater des KUNDEN und der VERBUNDENEN UNTERNEHMEN des KUNDEN, die zugestimmt haben, die LÖSUNGEN nur zum Nutzen des KUNDEN und der VERBUNDENEN UNTERNEHMEN des KUNDEN und vorbehaltlich der Bedingungen und Einschränkungen dieser VEREINBARUNG zu nutzen. Zur Klarstellung: Der KUNDE trägt für die Einhaltung der Bestimmungen durch seine Berater Sorge.

„**GESCHÄFTLICHE KONTAKTDATEN**“ bezeichnet die GESCHÄFTLICHEN KONTAKTDATEN, die der KUNDE AVEPOINT im normalen Geschäftsverlauf zur Verfügung stellt und die AVEPOINT wiederum in verschiedenen internen Systemen und Aufzeichnungen verschiedener Abteilungen, insbesondere in seinem Customer-Relationship-Management-System, in der Rechtsabteilung und der Buchhaltung, aufbewahrt.

„**CLOUD-ANBIETER**“ bezeichnet Dritte, die AVEPOINT Speicherkapazitäten in der Cloud zur Verfügung stellen, um KUNDENDATEN zu speichern und die LÖSUNGEN bereitzustellen. Abhängig von der LÖSUNG von AVEPOINT, für die der KUNDE ein Zugangsrecht erworben hat, können bestimmte KUNDENDATEN auf unterstützten Speicherkapazitäten in der Cloud eines anderen CLOUD-ANBIETERS, den der KUNDE beauftragt hat, gespeichert werden.

„**KUNDENDATEN**“ bezeichnen Daten, die: a) AVEPOINT vom oder im Namen des KUNDEN (einschließlich Text-, Audio-, Video- oder Bilddateien und Software) zur Verwendung mit den LÖSUNGEN zur Verfügung gestellt werden („**VOM KUNDEN BEREITGESTELLTE DATEN**“); b) die sich auf kundenspezifische Konfigurationen beziehen, die für den Betrieb der LÖSUNGEN erforderlich sind („**KONFIGURATIONSDATEN**“); oder c) aus VOM KUNDEN BEREITGESTELLTEN DATEN durch Funktionen der LÖSUNGEN generiert und im Speicher des CLOUD-ANBIETERS gehostet werden, z. B. generierte Backups der VOM KUNDEN BEREITGESTELLTEN DATEN oder von den LÖSUNGEN generierte Protokolldateien („**GENERIERTE DATEN**“).

“**Defect**” means a problem causing the Solution to not materially or substantially conform to the Documentation.

“**Documentation**” means the end user documentation delivered with or related to the Solutions (including but not limited to user guides, manuals, release notes or online portals and wiki pages) as may be modified from time to time including, but not limited to, user guides at <https://www.avepoint.com/resources/user-guides>.

“**Downtime**” means the total accumulated time during which the relevant Solutions are without external connectivity, meaning without bi-directional network traffic over supported protocol.

“**DPIS Policy**” is AVEPOINT’s Data Protection and Information Security Policy as periodically amended: <https://www.avepoint.com/license/dataprotection.html>.

“**Internal Use**” means use of the Solutions by employees of Customer in Customer’s internal operations but does not include access of the Solutions by, or use of the Solutions in the provisions of services to, Customer’s clients or customers. Internal Use also includes use of the Solutions by contractors of Customer, including contractors providing outsourcing or hosting services, as long as Customer assumes full responsibility for the compliance with this Agreement in such use. Use of the Solutions (or any part thereof) for the benefit of others, whether by means of a software as a service offering, application service provider, outsourcing or other means of providing service to any third party shall not be considered Internal Use.

“**Licensed Solution**” means the Software for which Customer has purchased a Licence as identified in an Order, including updates or upgrades to it that AVEPOINT may at its discretion deliver to Customer.

“**Local Office Time**” means the given time at the nearest appropriate AVEPOINT office or Call Centre designated to provide Support Services to Customer at AVEPOINT’s discretion.

“**Order**” or “**Order Form**” means a valid order by Customer, which can be a) an AVEPOINT sales quote that has been signed by Customer; b) a Customer purchase order that has been accepted by AVEPOINT; or c) where Customer purchases through a Partner, the relevant purchase document that has been accepted. For the avoidance of doubt, any (pre-printed) terms of Customer or references thereto on Customer purchase orders or like order documents shall not be applicable.

„**MANGEL**“ bezeichnet ein Problem, das dazu führt, dass die LÖSUNG materiell oder wesentlich nicht mit der DOKUMENTATION übereinstimmt.

„**DOKUMENTATION**“ bezeichnet die Dokumentation für den Endnutzer, die mit den LÖSUNGEN geliefert wird oder sich auf diese bezieht (einschließlich u. a. Nutzeranleitungen, Handbücher, Versionshinweise oder Online-Portale und Wiki-Seiten) in der jeweils gültigen Fassung, einschließlich u. a. die Nutzerhandbücher auf <https://www.avepoint.com/resources/user-guides>.

„**AUSFALLZEIT**“ bezeichnet die gesamte Zeit in der die betreffenden LÖSUNGEN nicht extern verbunden sind, d. h. ohne bidirektionalen Netzverkehr über ein unterstütztes Protokoll.

„**DPIS-RICHTLINIE**“ bezeichnet AVEPOINTS Richtlinie zum Datenschutz und zur Informationssicherheit in der jeweils gültigen Fassung auf <https://www.avepoint.com/license/dataprotection.html>.

„**INTERNE NUTZUNG**“ bezeichnet die Nutzung der LÖSUNGEN durch Mitarbeiter des KUNDEN im Rahmen der internen Abläufe des KUNDEN, umfasst jedoch nicht den Zugang zu den LÖSUNGEN durch Auftraggeber oder KUNDEN des KUNDEN oder die Nutzung der LÖSUNGEN bei der Erbringung von Leistungen für diese. Die interne Nutzung umfasst auch die Nutzung der LÖSUNGEN durch Auftragnehmer des KUNDEN, einschließlich Auftragnehmer, die Outsourcing- oder Hosting-Dienste erbringen, solange der KUNDE die volle Verantwortung für die Einhaltung dieser VEREINBARUNG bei einer solchen Nutzung übernimmt. Die Nutzung der LÖSUNGEN (oder eines Teils davon) für Dritte, sei es durch ein Software-as-a-Service-Angebot, einen Anwendungsdienstleister, durch Outsourcing oder eine andere Form der Bereitstellung von Diensten für Dritte, gilt nicht als interne Nutzung.

„**LIZENZLÖSUNG**“ bezeichnet die SOFTWARE, für die der KUNDE laut Angaben in der BESTELLUNG eine Lizenz erworben hat, einschließlich Updates oder Upgrades, die AVEPOINT nach eigenem Ermessen an den KUNDEN liefern kann.

„**ORTSZEIT**“ ist die Zeit im nächstgelegenen Büro oder Callcenter von AVEPOINT, das nach dem Ermessen von AVEPOINT für die Bereitstellung des Supports für den KUNDEN zuständig ist.

„**BESTELLUNG**“ oder „**BESTELLFORMULAR**“ bezeichnet eine gültige Bestellung des KUNDEN, die a) ein vom KUNDEN unterzeichnetes Angebot von AVEPOINT; b) eine von AVEPOINT akzeptierte Bestellung des KUNDEN; oder c) wenn der KUNDE über einen PARTNER kauft, das entsprechende akzeptierte Kaufdokument sein kann. Zur Klarstellung: (Vorgedruckte) Geschäftsbedingungen des KUNDEN oder diesbezügliche Verweise auf Kundenbestellungen oder ähnliche Auftragsdokumente haben keine Gültigkeit.

“**Partner**” means a reseller or distributor of AVEPOINT with which AVEPOINT is party to an agreement memorializing that relationship accordingly.

“**Perpetual Licence**” means a perpetual license to the Software that is identified in the pertaining applicable Order and is subject to the limitations set forth in Sections 1.2.1.2 (Perpetual Licences) and 1.4 (Use Restrictions).

“**Personal Data**” has the meaning given to it in the EU Regulation 2016/679 (“**General Data Protection Regulation**” or “**GDPR**”).

“**SaaS Solution**” means the specific AVEPOINT proprietary hosted service(s) specified on an Order form, including any related AVEPOINT dashboards, APIs, and AVEPOINT Software.

“**Service Credit**” means the percentage of the total fees paid for specific SaaS Solutions that are applied to the month (i.e., 1/12 of the annual fees owed by Customer to AVEPOINT for the specific SaaS Solutions) in which a Service Credit is owed. If Customer purchased SaaS Solutions as part of a suite or other single offer, the monthly fees and Service Credit for each SaaS Solution will be pro-rated.

“**SharePoint Server**” means a configured and installed server (whether physical or virtual) on which the Microsoft SharePoint application is run.

“**Software**” means the object code (machine readable) version of any computer programs offered by AVEPOINT and any ancillary data files, modules, libraries, tutorial or demonstration programs or other components and copies of any of the foregoing or portions thereof.

“**Solutions**” means the SaaS Solutions and/or Licensed Solutions for which Customer is purchasing an access right or a Licence (as applicable) pursuant to this Agreement and the corresponding Order.

“**Subscription**” means the metric according to which SaaS Solutions or Term Licences are purchased on a non-perpetual basis, as described in the Order.

“**Term**” means the period specified in the applicable Order during which Customer will be granted a) access to the SaaS Solutions; b) a Term Licence, as applicable; or c) Support Services. For SaaS Solutions and Term Licences, the Support Term shall be equal to the Subscription Term.

“**Usage Data**” means AVEPOINT’s technical logs, data and learnings about Customer’s use of the Services (e.g., frequency of logins). For clarity, Usage Data does not include Customer Data.

„**PARTNER**“ bezeichnet einen Wiederverkäufer oder Vertriebshändler von AVEPOINT, mit dem AVEPOINT eine Vereinbarung getroffen hat, die diese Beziehung entsprechend festhält.

„**UNBEFRISTETE LIZENZ**“ bezeichnet eine unbefristete Lizenz für die SOFTWARE, die in der jeweiligen BESTELLUNG angegeben ist und den Beschränkungen unterliegt, die in den Ziff. 1.2.1.2 (UNBEFRISTETE LIZENZEN) und 1.4 (Nutzungsbeschränkungen) genannt werden.

„**PERSONENBEZOGENE DATEN**“ bezeichnen Daten im Sinne der EU-Verordnung 2016/679 („**DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG**“ bzw. „**DSGVO**“).

„**SAAS-LÖSUNG**“ bezeichnet den/die entsprechenden von AVEPOINT gehosteten Dienst(e) gemäß BESTELLFORMULAR, einschließlich aller zugehörigen Dashboards, APIs und SOFTWARE von AVEPOINT.

„**SERVICEGUTSCHRIFT**“ bezeichnet den Prozentsatz der Gesamgebühren, die für bestimmte SAAS-LÖSUNGEN für einen Monat gezahlt wurden (d. h. 1/12 der jährlichen Gebühren, die der KUNDE AVEPOINT für die entsprechenden SAAS-LÖSUNGEN schuldet), in dem eine SERVICEGUTSCHRIFT fällig wird. Hat der KUNDE SAAS-LÖSUNGEN als Teil einer Suite oder eines anderen Einzelangebots erworben, werden die monatlichen Gebühren und die SERVICEGUTSCHRIFT für jede SAAS-LÖSUNG anteilig berechnet.

„**SHAREPOINT-SERVER**“ bezeichnet einen konfigurierten und installierten Server (physisch oder virtuell), auf dem die Microsoft SharePoint-Anwendung ausgeführt wird.

„**SOFTWARE**“ bezeichnet die (maschinenlesbare) Version des Objektcodes aller von AVEPOINT angebotenen Computerprogramme und alle zusätzlichen Datendateien, Module, Bibliotheken, Lern- oder Vorführprogramme oder andere Komponenten sowie Kopien oder Teile des Vorgenannten.

„**LÖSUNGEN**“ bezeichnet die SAAS-LÖSUNGEN bzw. LIZENZLÖSUNGEN, für die der KUNDE ein Zugangsrecht oder eine Lizenz (je nach Fall) gemäß dieser VEREINBARUNG und der entsprechenden BESTELLUNG erwirbt.

„**ABONNEMENT**“ bezeichnet die Kennzahl, nach der SAAS-LÖSUNGEN oder BEFRISTETE LIZENZEN auf einer befristeten Basis gemäß BESTELLUNG erworben werden.

„**LAUFZEIT**“ bezeichnet den in der jeweiligen BESTELLUNG angegebenen Zeitraum, in dem der KUNDE a) Zugang zu den SAAS-LÖSUNGEN bzw. b) einer BEFRISTETEN LIZENZ oder c) den SUPPORTLEISTUNGEN erhält. Bei SAAS-LÖSUNGEN und BEFRISTETEN LIZENZEN entspricht die SUPPORT-LAUFZEIT der ABONNEMENT-LAUFZEIT.

„**NUTZUNGSDATEN**“ bezeichnet die technischen Protokolle, Daten und Erkenntnisse über die Nutzung der Dienste durch den KUNDEN von AVEPOINT (z. B. die Häufigkeit der Anmeldungen). Zur Klarstellung: Nutzungsdaten umfassen keine KUNDENDATEN.

12.2 Binding effect. This Agreement and all of the provisions hereof shall be binding upon and shall inure to the benefit of the Parties hereto and their respective successors and permitted assigns.

12.3 Amendment. This Agreement may be amended only in writing duly executed by the authorised representatives of the Parties hereto, which makes specific reference to this Agreement. The same applies to any provision by which the written form obligation is contracted out.

12.4 Notices. All notices, requests, demands, consents, authorisations, claims, and other communications (each a "Notice") hereunder must be in writing by an authorised representative of the sender and shall be deemed to have been duly given: (i) when hand-delivered to the addressee; (ii) when transmitted by confirmed e-mail with a duly signed scan of the Notice attached; (iii) one (1) business day after being given to an overnight courier with a reliable system for tracking delivery; or (iv) three (3) business days after the day of mailing, when mailed by registered or certified mail, return receipt requested, postage prepaid. Notices to AVEPOINT shall be sent, Attn: AVEPOINT Legal, Nymphenburger Str. 3, 80335 Munich, Germany; or, if sent by confirmed e-mail, to Legal_EMEA@avepoint.com. Unless otherwise specified by Customer in writing, Notices to Customer shall be sent to Customer's e-mail address provided in the Order or, if no such e-mail address has been provided, to the registered agent of Customer in the jurisdiction in which Customer is organised or incorporated. Any Party may change the address to which Notices are to be delivered by giving the other Party Notice in the manner herein set forth.

12.5 Governing law and Place of Jurisdiction. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany without giving effect to any choice or conflict-of-law provision or rule that would cause the application of the laws of any jurisdiction other than Germany. The CISG (UN-Convention on Contracts for the International Sale of Goods) shall be excluded. Exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with this Agreement shall be Munich (LG Muenchen I), Germany.

12.6 Assignment. Except in conjunction with the sale of all or substantially all its stock or assets, Customer may not, directly or indirectly, sell, assign, sublicense, lease, rent, distribute, or otherwise transfer the Agreement or any rights or obligations therein to any other person or entity without AVEPOINT's written consent.

12.2 Bindungswirkung. Diese VEREINBARUNG und alle darin enthaltenen Bestimmungen gelten verbindlich für die PARTEIEN sowie deren jeweilige Rechtsnachfolger und Zessionare und kommen diesen zugute.

12.3 Änderungen. Diese VEREINBARUNG kann nur schriftlich mit Unterschrift der Bevollmächtigten der PARTEIEN unter ausdrücklicher Bezugnahme auf diese VEREINBARUNG geändert werden. Dies gilt auch für jede Regelung, mit der dieses Schriftformerfordernis abbedungen wird.

12.4 Mitteilungen. Alle Mitteilungen, Anträge, Aufforderungen, Zustimmungserklärungen, Genehmigungen, Forderungen und sonstigen Erklärungen gemäß dieser VEREINBARUNG (im Folgenden jeweils als „MITTEILUNG“ bezeichnet) bedürfen der Schriftform durch einen Vertretungsberechtigten des Absenders und gelten als ordnungsgemäß zugegangen: (i) bei persönlicher Überreichung an den Empfänger; (ii) bei Übersendung per E-Mail mit einem ordnungsgemäß unterzeichneten Scan der MITTEILUNG im Anhang mit erfolgter Empfangsbestätigung; (iii) einen (1) Geschäftstag nach Absendung bei Versand per Über-Nacht-Kurier mit einem zuverlässigen System zur Sendungsverfolgung; oder (iv) drei (3) Geschäftstage nach Absendung bei Versand als vollständig frankiertes Einschreiben mit Rückschein. MITTEILUNGEN an AVEPOINT sind an AVEPOINT Deutschland GmbH, Nymphenburger Str. 3, 80335 München, Deutschland, zu Händen AVEPOINT Legal oder, bei Zusendung per E-Mail mit Empfangsbestätigung, an legal_EMEA@avepoint.com zu senden. Für den KUNDEN bestimmte MITTEILUNGEN sind an die in der BESTELLUNG genannte E-Mail-Adresse des KUNDEN oder, sofern keine E-Mail-Adresse angegeben wurde, an den eingetragenen inländischen Zustellungsbevollmächtigten des KUNDEN in der Rechtsordnung, in der der KUNDE gegründet wurde oder eingetragen ist, zu senden. Jede VERTRAGSPARTEI kann die Anschrift, an die ihr MITTEILUNGEN übermittelt werden sollen, ändern, indem sie dies der anderen VERTRAGSPARTEI entsprechend den hier genannten Regelungen mitteilt.

12.5 Anwendbares Recht. Diese VEREINBARUNG unterliegt deutschem Recht und ist dementsprechend auszulegen, unter Ausschluss aller Rechtswahl- oder kollisionsrechtlichen Bestimmungen oder Vorschriften, die zur Anwendung einer anderen als der deutschen Rechtsordnung führen würden. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser VEREINBARUNG ist München (Landgericht München I), Deutschland.

12.6 Übertragung. Außer in Verbindung mit dem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller Aktien oder Vermögenswerte darf der KUNDE ohne die schriftliche Genehmigung von AVEPOINT weder direkt noch indirekt die VEREINBARUNG oder Rechte oder Pflichten daraus an eine andere natürliche oder juristische Person verkaufen, abtreten, in Unterlizenz vergeben, verpachten, vermieten, verteilen oder anderweitig übertragen.

12.7 Waiver. No Party shall be deemed to have waived any of its rights, powers or remedies under this Agreement unless such waiver is expressly set forth in a writing signed by the waiving Party. No written waiver of any provision of this Agreement shall be deemed to be, or shall constitute, (i) a waiver of any other provision of this Agreement, whether or not similar, or (ii) a continuing or subsequent waiver of the same or another provision of this Agreement. The failure of either Party to enforce at any time any of the provisions of this Agreement, or the failure to require at any time performance by the other Party of any of the provisions of this Agreement, will in no way be construed to be a present or future waiver of any such provisions, or in any way affect the validity of either Party to enforce each and every such provision thereafter.

12.8 Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other Party for any delay or failure in the performance of its obligations under this Agreement while in effect or otherwise if such delay or failure arises from any cause or causes beyond the control of such Party including, without limitation, labour shortages or disputes, strikes, other labour or industrial disturbances, delays in transportation, acts of God, floods, lightning, fire, epidemic, shortages of materials, rationing, utility or communication failures, earthquakes, casualty, war, acts of the public enemy, an act of civil or military authority, sabotage, explosives, riots, insurrections, embargoes, blockades, actions, restrictions, regulations or orders of any government, agency or subdivision thereof, or failure of suppliers.

12.9 Captions. The captions and headings of Sections and subsections contained in this Agreement are provided for convenience of reference only and shall not be considered a part hereof for purposes of interpreting this Agreement, and, therefore, such captions and headings do not define, modify, limit, describe or affect in any way the meaning or intent of this Agreement or any of its terms or provisions.

12.10 Severability. If any Section or other provision of this Agreement, or the application of such Section or provision, is held invalid, then the remainder of this Agreement, and the application of such Section or provision to persons or circumstances other than those with respect to which it is held invalid, shall not in any way be affected or impaired thereby. If any provision of this Agreement becomes or is declared by a court of competent jurisdiction or panel of arbitrators to be illegal, unenforceable or void, this Agreement shall continue in full force and effect without said provision. The Parties agree to negotiate in good faith a substitute valid and enforceable provision that most nearly

12.7 Verzicht. Die PARTEIEN verzichten nicht auf Rechte, Befugnisse oder Rechtsbehelfe im Rahmen dieser VEREINBARUNG, es sei denn, dieser Verzicht wurde ausdrücklich in einem von der verzichtenden PARTEI unterzeichneten Schriftstück niedergelegt. Ein schriftlicher Verzicht auf eine Bestimmung dieser VEREINBARUNG gilt nicht als (i) Verzicht auf eine andere Bestimmung dieser VEREINBARUNG, unabhängig davon, ob sie ähnlich ist oder nicht, oder (ii) als fortgesetzter oder späterer Verzicht auf dieselbe oder eine andere Bestimmung dieser VEREINBARUNG oder kann dahingehend ausgelegt werden. Das Versäumnis einer der PARTEIEN, zu einem beliebigen Zeitpunkt eine der Bestimmungen dieser VEREINBARUNG durchzusetzen, oder das Versäumnis, zu einem beliebigen Zeitpunkt von der anderen PARTEI die Erfüllung einer der Bestimmungen dieser VEREINBARUNG zu verlangen, kann in keiner Weise als gegenwärtiger oder künftiger Verzicht auf diese Bestimmungen ausgelegt werden und beeinträchtigt in keiner Weise das Recht der PARTEIEN, die jeweiligen Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.

12.8 Höhere Gewalt. Keine der PARTEIEN haftet gegenüber der anderen PARTEI für Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Erfüllung ihrer Pflichten im Rahmen dieser VEREINBARUNG, solange diese in Kraft ist, oder anderweitig, wenn diese Verzögerungen oder Versäumnisse auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle der betreffenden PARTEI liegen, einschließlich u. a. Arbeitskräftemangel oder -streitigkeiten, Streiks, sonstige Arbeits- oder Betriebsstörungen, Verzögerungen bei der Beförderung, höhere Gewalt, Überschwemmungen, Blitzschlag, Feuer, Epidemien, Materialknappheit, Rationierung, Versorgungs- oder Kommunikationsausfälle, Erdbeben, Unfälle, Krieg, Handlungen von Staatsfeinden, Handlungen ziviler oder militärischer Behörden, Sabotage, Explosionen, Unruhen, Aufstände, Embargos, Blockaden, Maßnahmen, Beschränkungen, Vorschriften oder Anordnungen einer Regierung, Behörde oder Unterabteilung davon oder Ausfälle von Lieferanten.

12.9 Überschriften. Die in dieser VEREINBARUNG enthaltenen Stichworte und Zwischenüberschriften dienen ausschließlich der Übersichtlichkeit. Sie gelten nicht als Bestandteil dieser VEREINBARUNG und dürfen zu deren Auslegung nicht herangezogen werden, d. h. durch die Zwischenüberschriften wird der Sinn und Zweck dieser VEREINBARUNG oder darin enthaltener Bestimmungen weder bestimmt noch geändert, eingeschränkt, beschrieben oder auf sonstige Weise beeinflusst.

12.10 Salvatorische Klausel. Wenn eine Ziffer oder sonstige Bestimmung dieser VEREINBARUNG oder die Anwendung dieser Ziffer oder sonstigen Bestimmung für ungültig befunden wird, bleiben diese VEREINBARUNG im Übrigen und die Anwendung der betreffenden Ziffer oder Bestimmung auf andere Personen oder Umstände als die, bezüglich derer sie für ungültig befunden wird, davon unberührt. Falls eine Bestimmung dieser VEREINBARUNG ungültig wird oder von einem zuständigen Gericht oder Schiedsgremium für ungültig, unwirksam, undurchsetzbar oder nichtig erklärt wird, bleibt diese VEREINBARUNG ohne die besagte Bestimmung uneingeschränkt in Kraft. Die PARTEIEN verpflichten sich, anstelle dieser Bestimmung nach Treu und Glauben eine gültige und durchsetzbare

affects the Parties' intent and to be bound by the mutually agreed substitute provision.

12.11 Counterparts. This Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original but all of which together will constitute one and the same instrument.

12.12 Segmentation. Any of Customer's purchases under this Agreement are separate Orders and are separate from any other offer that Customer may receive or may have received from AVEPOINT. Customer understands that it may purchase any AVEPOINT Solutions independently of any other purchase from AVEPOINT. Customer's obligation to pay for any purchase is not contingent on the performance and/or delivery of any other purchase from AVEPOINT.

12.13 Attorney's Fees and Legal Costs. If there is any litigation or other legal action between the Parties concerning this Agreement, the non-prevailing Party shall pay the prevailing Party court fees, reasonable attorney's fees, and other reasonable costs and expenses incurred by the prevailing Party in connection with such action. If a Party prevails partially, it shall receive a corresponding part of such costs and expenses.

12.14 Entire agreement. This Agreement, including any referenced or attached addenda, exhibits, and/or appendices (which shall be deemed incorporated by this reference), is the complete and exclusive statement of the mutual understanding of the Parties. Notwithstanding the foregoing, to the extent that there exists a Prior Negotiated Agreement, the provisions of that Prior Negotiated Agreement shall control unless expressly provided otherwise in such other agreements. In the event that there is no such Prior Negotiated Agreement, then the provision of the Solutions by AvePoint, and Customer's use thereof, shall be governed by this Agreement. Subject to anything to the contrary contained in this Agreement or any Prior Negotiated Agreement, this Agreement between the Parties supersedes and cancels as null and void any and all prior and contemporaneous negotiations, discussions, proposals, agreements, representations or communications, oral or written, of the Parties with respect to the subject matter. Notwithstanding the foregoing, an Order form submitted by Customer and accepted by AVEPOINT may set forth only the type, description and quantity of Services and provide for a longer Support Term or for a longer Subscription Term, and such terms shall be deemed binding. No other purchase order terms or conditions of Customer shall be deemed to supersede, replace, or modify this Agreement. There are no representations, agreements, arrangements, or understandings, oral or written, between the Parties relating to the subject matter of the Agreement which are not fully expressed. In this Agreement, headings are for convenience only and

Bestimmung zu vereinbaren, die dem von den PARTEIEN Gewollten so nahe wie möglich kommt, und sich an die einvernehmlich vereinbarte Bestimmung zu halten.

12.11 Ausfertigungen. Die vorliegende VEREINBARUNG kann in einem oder mehreren Exemplaren ausgefertigt werden, von denen jedes als Original gilt und die alle zusammen ein und dieselbe Urkunde darstellen.

12.12 Segmentierung. Alle Käufe des KUNDEN VON LÖSUNGEN im Rahmen dieser VEREINBARUNG stellen separate BESTELLUNGEN dar und sind separat von jeglichen anderen Angeboten zu betrachten, die der KUNDE VON AVEPOINT erhält oder erhalten hat. Dem KUNDEN ist bekannt, dass er jegliche LÖSUNGEN unabhängig von anderen Käufen von AVEPOINT erwerben kann. Die Verpflichtung des KUNDEN, für LÖSUNGEN zu zahlen, hängt nicht von der Ausführung und / oder Lieferung eines anderen Erwerbs von AVEPOINT ab.

12.13 Anwalts- und Gerichtskosten. Kommt es im Zusammenhang mit dieser VEREINBARUNG zu einem Rechtsstreit oder einer anderen gerichtlichen Auseinandersetzung zwischen den PARTEIEN, zahlt die nicht obsiegende PARTEI der obsiegenden PARTEI die Gerichtskosten, angemessene Anwaltskosten und andere angemessene Kosten und Auslagen, die der obsiegenden PARTEI im Zusammenhang mit einem solchen Rechtsstreit entstehen. Obsiegt eine PARTEI nur teilweise, erhält sie den entsprechenden Teil dieser Kosten und Auslagen.

12.14 Gesamte VEREINBARUNG. Diese VEREINBARUNG, einschließlich der referenzierten oder beigegeführten Nachträge, Anlagen bzw. Anhänge (die durch Bezugnahme als einbezogen gelten), stellt die vollständige und ausschließliche Erklärung der gegenseitigen Verständigung der PARTEIEN dar. Soweit eine früher verhandelte Vereinbarung besteht, gelten ungeachtet des Vorstehenden die Bestimmungen dieser FRÜHER VERHANDELTEN VEREINBARUNG, soweit dort nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Gibt es keine FRÜHER VERHANDELTE VEREINBARUNG, unterliegen die Zurverfügungstellung der LIZENZGEGENSTÄNDE und deren Verwendung durch den KUNDEN dieser VEREINBARUNG. Vorbehaltlich gegenteiliger Bestimmungen in dieser VEREINBARUNG oder einer FRÜHER VERHANDELTEN VEREINBARUNG ersetzt und annulliert diese VEREINBARUNG alle früheren und gleichzeitigen Verhandlungen, Diskussionen, Vorschläge, Vereinbarungen, Zusicherungen und mündlichen oder schriftlichen Mitteilungen der PARTEIEN in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Ungeachtet des Vorstehenden kann ein vom KUNDEN eingereichtes und von AVEPOINT akzeptiertes BESTELLFORMULAR nur die Art, Beschreibung und Menge der Leistungen festlegen und einen längeren Zeitraum des Supports oder ABONNEMENTS vorsehen, wobei diese Bedingungen als verbindlich gelten. Andere allgemeine Bestellbedingungen des KUNDEN können diese VEREINBARUNG nicht aufheben, ersetzen oder abändern. Es gibt keine mündlichen oder schriftlichen Erklärungen, Vereinbarungen, Absprachen oder Abmachungen zwischen den PARTEIEN in Bezug auf den Vertragsgegenstand, die nicht vollständig ausformuliert wurden. Die Überschriften dieser VEREINBARUNG dienen lediglich der Übersichtlichkeit und Begriffe wie „einschließlich“, „z. B.“ usw. sind ohne Einschränkung auszulegen.

"including", "e.g.", and similar terms will be construed without limitation.

12.15 Subpoenas. Nothing in this Agreement prevents AVEPOINT from disclosing Customer Data to the extent required by law, subpoenas, or court orders. AVEPOINT shall use commercially reasonable efforts to notify Customer where permitted to do so.

12.16 Independent Contractors. Customer and AVEPOINT are independent contractors. There is no relationship of partnership, joint venture, employment, franchise, or agency between the parties. Neither Party can bind the other or incur obligations on the other Party's behalf without the other Party's prior written consent.

12.17 Export Control. Customer shall comply with all export and import laws and regulations of the United States and other applicable jurisdictions governing use, export, reexport, and transfer of products, technology, and services and will obtain all necessary or required authorisations, permits, and licenses. Without limiting the foregoing, Customer represents and warrants that it is not, and it will not permit access to the Solutions by any user who is, (i) designated on the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, the Consolidated Sanctions List, or any other list administered by Office of Foreign Assets Control of the U.S. Treasury Department, (ii) designated on the Denied Persons List, the Unverified List, the Entity List, or any other list administered by the U.S. Commerce Department, (iii) designated on any list of targeted persons issued under the economic, financial, trade or investment sanctions of the United Nations, the European Union, or any other country, (iv) a government of a Sanctioned Territory, the government of Venezuela, or an Iranian bank, (v) located within, operating from, or national of a Sanctioned Territory, or (vi) owned or controlled by, or acting on behalf of, any of the foregoing. For the purposes of this section, "**Sanctioned Territory**" means any country or other territory subject to a general export, import, financial or investment embargo or restriction under U.S. or other applicable law, which as of March 2022, includes Cuba, Iran, North Korea, Syria, Russia, Belarus, and the Crimea, Donetsk People's Republic, and Luhansk People's Republic regions of Ukraine. Customer shall not submit to the Solution any information that is controlled under the U.S. International Traffic in Arms Regulations. Customer represents and warrants that it will not use the Solutions for any purposes prohibited by U.S. law, including, without limitation, the development, design, manufacture, or production of missiles or nuclear, chemical, or biological weapons. Customer shall immediately notify AVEPOINT if it has any information or suspicion that there may be a violation of this Section. Customer also represents and warrants that it is aware of, understands, and agrees to comply

12.15 Vorladungen. Keine Bestimmung in dieser VEREINBARUNG hindert AVEPOINT daran, KUNDENDATEN offenzulegen, soweit dies gesetzlich, durch Vorladungen oder Gerichtsbeschlüsse erforderlich ist. AVEPOINT wird sich im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren bemühen, den KUNDEN zu benachrichtigen, sofern dies zulässig ist.

12.16 Unabhängige PARTEIEN. Der KUNDE und AVEPOINT sind unabhängige PARTEIEN. Zwischen den PARTEIEN besteht weder ein Partnerschafts-, Joint-Venture-, Arbeits-, Franchise- oder Vertretungsverhältnis. Die PARTEIEN können ohne vorherige schriftliche Genehmigung der anderen PARTEI die andere PARTEI weder verpflichten noch im Namen der anderen PARTEI Verpflichtungen eingehen.

12.17 Ausfuhrkontrolle. Der KUNDE verpflichtet sich, alle Ausfuhr- und Einfuhrgesetze und -vorschriften der Vereinigten Staaten und anderer zuständiger Gerichtsbarkeiten einzuhalten, die die Verwendung, die Ausfuhr, die Wiederausfuhr und die Übertragung von Produkten, Technologien und Dienstleistungen regeln, und er wird alle notwendigen oder erforderlichen Genehmigungen, Bewilligungen und Lizenzen einholen. Ohne das Vorstehende einzuschränken, sichert der Kunde zu und gewährleistet, dass er keinem Nutzer den Zugang zu den Lösungen gestattet, der (i) auf der *Specially Designated Nationals and Blocked Persons List*, der *Consolidated Sanctions List* oder einer anderen vom *Office of Foreign Assets Control* des US-Finanzministeriums verwalteten Liste aufgeführt ist, (ii) auf der *Denied Persons List*, der *Unverified List*, der *Entity List* oder einer anderen vom US-Handelsministerium verwalteten Liste aufgeführt ist, (iii) auf einer Liste von Zielpersonen aufgeführt ist, die im Rahmen von Wirtschafts-, Finanz-, Handels- oder Investitionssanktionen der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder eines anderen Landes erlassen wurde, (iv) eine Regierung eines Sanktionierten Gebiets, die Regierung von Venezuela oder eine iranische Bank ist, (v) in einem Sanktionierten Gebiet ansässig, von dort aus tätig oder Staatsangehöriger eines solchen Gebiets ist oder (vi) sich im Besitz oder unter der Kontrolle einer der vorgenannten Personen befindet oder in deren Namen handelt. Für die Zwecke dieses Abschnitts bezeichnet der Begriff "**Sanktioniertes Gebiet**" jedes Land oder sonstige Gebiet, das einem allgemeinen Ausfuhr-, Einfuhr-, Finanz- oder Investitionsembargo oder einer Beschränkung nach US-amerikanischem oder sonstigem anwendbarem Recht unterliegt, wozu mit Stand vom März 2022 Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Russland, Weißrussland und die ukrainischen Regionen Krim, Volksrepublik Donezk und Volksrepublik Luhansk gehören. Der Kunde darf keine Informationen an die LÖSUNG übermitteln, die unter die *U.S. International Traffic in Arms Regulations* fallen. Der KUNDE sichert zu und gewährleistet, dass er die LÖSUNGEN nicht für Zwecke verwendet, die nach amerikanischem Recht verboten sind, einschließlich u. a. zur Entwicklung, Konstruktion, Herstellung oder Produktion von Raketen oder atomaren, chemischen oder biologischen Waffen. Der KUNDE muss AVEPOINT unverzüglich informieren, wenn er Informationen oder den Verdacht hat, dass ein Verstoß gegen diesen Abschnitt vorliegen könnte. Der KUNDE sichert außerdem zu und gewährleistet,

with, and to avoid any activity that may cause it or AVEPOINT to violate, applicable anti-bribery and anti-corruption laws including, but not limited to, the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (15 U.S.C. §§ 78dd-1, et seq.) as amended and the UK Bribery Act 2010 (as applicable) (collectively, "**Anti-Corruption Laws**"). If Customer takes any action that could constitute a violation of this Section or any Anti-Corruption Laws, AVEPOINT may immediately terminate this Agreement.

12.18 Counterparts. This Agreement may be executed in counterparts, each of which will be deemed an original and all of which together will be considered one and the same agreement.

12.19 Language of the Agreement. This Agreement is drafted in English with a translation for convenience into German. In the event of a contradiction between the German and the English version, the English version shall prevail.

dass er die geltenden Antikorruptionsgesetze kennt, versteht und sich verpflichtet, diese einzuhalten und alle Aktivitäten zu vermeiden, die ihn oder AVEPOINT dazu veranlassen könnten, die geltenden Antikorruptionsgesetze zu verletzen, einschließlich u. a. den *U.S. Foreign Corrupt Practices Act* von 1977 (15 U.S.C. §§ 78dd-1 ff.) in der jeweils gültigen Fassung und den *UK Bribery Act* von 2010 (falls zutreffend) (gemeinsam die „**Antikorruptionsgesetze**“). Falls der KUNDE Tätigkeiten unternimmt, die einen Verstoß gegen diesen Abschnitt oder Antikorruptionsgesetze darstellen könnten, kann AVEPOINT diese VEREINBARUNG mit sofortiger Wirkung kündigen.

12.18 Ausfertigungen. Diese VEREINBARUNG kann in Ausfertigungen ausgefertigt werden, von denen jede als Original gilt, die aber alle zusammen ein und dieselbe VEREINBARUNG darstellen.

12.19 Sprache der VEREINBARUNG. Diese VEREINBARUNG wurde in englischer Sprache verfasst und mit einer unverbindlichen Übersetzung ins Deutsche versehen. Im Fall eines Widerspruchs zwischen der deutschen und der englischen Fassung ist der Wortlaut der englischen Fassung maßgebend.